

Для успішної реалізації поетапної стратегії інтеграції України в світову економіку, в тому числі на умовах інноваційно-економічного патерналізму, потрібне забезпечення високих темпів економічного зростання на основі реалізації інноваційної стратегії випереджаючого розвитку.

Список використаних джерел:

1. Губский С. Конкурентоспособность украинской экономики: ориентиры макрополитики в кризисных условиях // Экономика Украины. – 2019. - № 4. - С. 4-15.
2. Улюкаев А. Демократия, либерализм и экономический рост//Вопросы экономики. - 2018. - № 11. – С.19.
3. The Global Innovation Index 2020. URL: <https://www.globalinnovationindex.org/gii-2020-report>

ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІНСЬКОГО ОБЛІКУ ТА ВИМОГИ ДО ОБЛІКОВО-АНАЛІТИЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ СТРАХОВИХ КОМПАНІЙ

Є. В. ГРИЦЬКОВ, д.е.н, проф.

А. Ю. БОНДАРЧУК, студент 2 курсу

*Харківський національний університет міського господарства
імені О. М. Бекетова*

Завдання збору та обробки обліково-аналітичної інформації тісно пов'язані з поняттям управлінського обліку. Управлінський облік, також відомий як облік витрат, представляє собою процес виявлення, вимірювання, аналізу, інтерпретації та передачі інформації керівникам для досягнення цілей організації [3, 10]. Основна різниця між управлінським і бухгалтерським обліком полягає в тому, що інформація управлінського обліку спрямована на допомогу керівникам організації у прийнятті правильних управлінських рішень, тоді як бухгалтерський облік спрямований на надання інформації зовнішнім контролюючим організаціям або потенційним інвесторам.

На сьогоднішній день у більшості досліджень обліково-аналітична інформація розглядається, як дані про транзакції господарського суб'єкта, що дозволяють оцінити його фінансові можливості та приймати правильні управлінські рішення для досягнення цілей управління ефективною зазначеного об'єкта. Для збору та обробки обліково-аналітичної інформації використовуються інформаційні системи управлінського обліку (ІСУО). ІСУО - це система збирання, зберігання та обробки даних, які використовуються особами, що приймають рішення. У загальному вигляді ІСУО представляє собою метод, заснований на застосуванні комп'ютерів для відстеження підприємницької та виробничо-господарської діяльності організації за допомогою сучасних інформаційних технологій. Таким чином, на сьогоднішній день управління обліком в підприємствах або компаніях нерозривно пов'язане з його автоматизацією. Питання управлінського обліку в страхових організаціях розглянуті в роботах Плиса В.Й. [7], Сосновська О.О. [8] та інших. Слід

відзначити, що специфіка страхування наклала певний відбиток на принципи організації управлінського обліку в страхових організаціях. Так, в деяких джерелах, пов'язаних з питаннями автоматизації страхування, управлінський облік в страхових компаніях називається страховим обліком [5].

Страховий облік - це поєднання перенесення інформації з одного носія на інший, порівняння інформації, яка міститься на первинному та вторинному носіях, її аналізу, обробки та подання у вигляді різних наборів результуючих аналітичних і статистичних даних. Перенесення інформації може здійснюватися [9]: 1) з одного паперового носія на інший (складання конспекту, ручне переписування тексту, набір на машині, друкарська верстка, ксерокопіювання); 2) з усної мови на паперовий (стенографія, конспектування); 3) з паперового носія на усний (читання тексту); 4) з паперового носія на електронний (електронна обробка документів, сканування документів); 5) з мовного носія на електронний (розшифрування мови); 6) з електронного носія на мовний (голосове озвучування електронного тексту); 7) з електронного носія на електронний (перенесення інформації з одного диска на інший в різних комбінаціях, пакетний імпорт та експорт інформації з одної бази даних в іншу, передача інформації через Інтернет і т.д.).

При будь-якому переносі інформації неодмінно виникають втрати інформації, і для зменшення цих втрат і забезпечення надійного обліку необхідно максимально можливо зменшити кількість переносів інформаційної одиниці в будь-яких комбінаціях, що, власне кажучи, і є основною задачею технології, методології та логістики обліку. Технологія, методологія та логістика обліку визначаються бізнес-логікою виробничого процесу і визначаються обліковою політикою страхової компанії.

Страховий облік - одна з найскладніших, якщо не найскладніша з предметних областей обліку. Успішний бізнес неможливий без використання інформації високої якості. Оптимально організований облік є одним із основних складових успіху будь-якого бізнесу. Для страхового бізнесу він є вирішальним, оскільки без якісної статистики неможливо керувати ризиками, балансувати страховий портфель, складати прогнози та тарифи, забезпечити фінансову стійкість. Важливість наявності інформації високої якості і її вмілого використання для успішного ведення страхового бізнесу очевидна. Досягнення високої якості інформації неможливе без правильної організації обліку з використанням сучасних облікових технологій. Організація страхового обліку включає в себе організацію роботи підрозділів страхової компанії, що здійснюють страховий облік й їх взаємодію з іншими підрозділами компанії [2].

Для правильної та раціональної організації страхового обліку та документообігу необхідно [6]: I) впровадити обліковий інструмент - інформаційну систему, що відповідає всім відомим і перспективним потребам компанії та вимогам чинного законодавства; II) мати в структурі організації один або кілька підрозділів, що забезпечують ведення обліку; III) чітко регламентувати внутрішніми розпорядчими документами роботу облікових підрозділів, їх взаємодію між собою й з іншими підрозділами, порядок обліку та документообігу. В організації будь-якого бізнес-процесу перш за все необхідно

оцінити економічну та ділову ефективність. Проте у випадку процесів, які пов'язані з інформацією, економічна ефективність не завжди відображає реальний результат від вкладених зусиль й ресурсів. Як практика показує, страхова компанія, яка використовує неефективні інформаційні продукти або має хороший інформаційний продукт, але використовує його можливості на рівні від 5 до 10.

На рис. 1 варто представити контекстну DFD-діаграму страхової операції, в якій беруть участь [1]: 1) страховик; 2) - страховий агент; 3) страхувальник (клієнт).

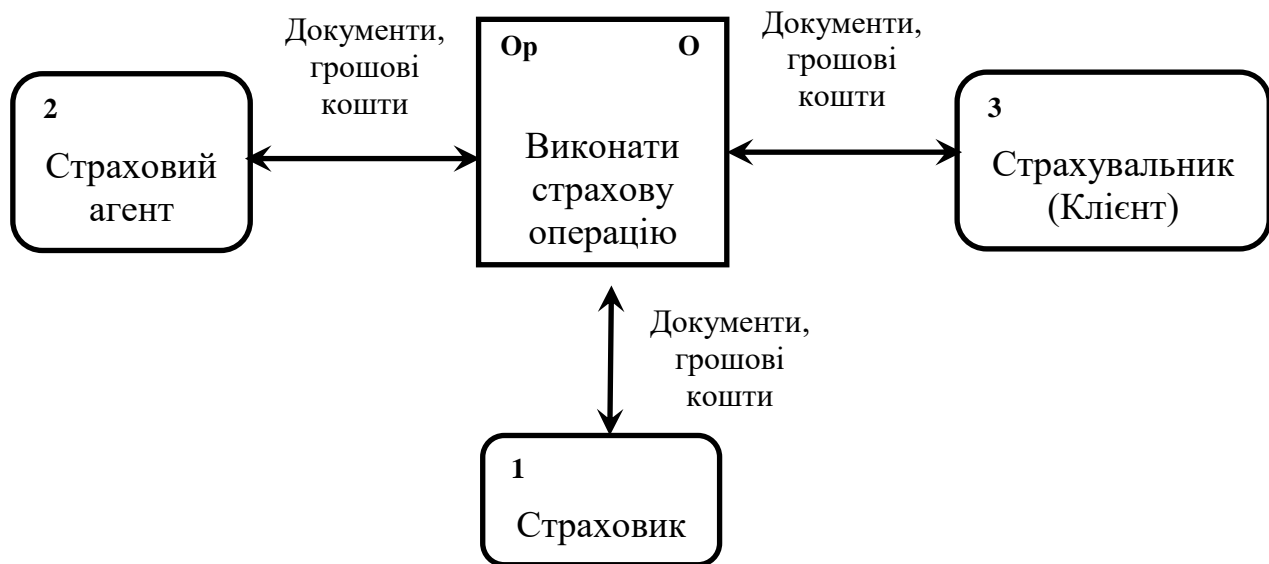


Рисунок 1 - Діаграма потоку даних страхової операції

Основу потоку даних складають первинні страхові документи: заявка на страхування; договір страхування; страховий поліс; виплатна справа; заява на страховий випадок; страховий акт; подання на виплату страхового відшкодування; сліп (факультативне перестраховання); бордеро (перестраховання) та інше. Серед інших особливостей страхового обліку важливо виділити функціонування в умовах ймовірності невизначеності [4] й обмеження на використання балансових моделей суттєво ускладнюють процес валідації облікових даних, при цьому структура типового договору страхування має наступний вигляд [33]:

$$D = (I, S, A, C, O, R),$$

де I - реквізити страхової організації; S - умови страхування; A - дані страхового агента; C - дані страхувальника; O - дані об'єкта страхування; R - сукупність страхових ризиків.

Структура типової виплатної справи U має наступний вигляд:

$$U = (E, L, V),$$

де: E - дані страхової події; L - дані заявленого збитку; V - дані акта про страхове відшкодування.

Отже, відмітимо, що: а) у більшості робіт обліково-аналітична інформація розглядається, як дані про транзакції господарюючого суб'єкта, які дозволяють оцінити його фінансові можливості та приймати правильні управлінські рішення

для досягнення цілей управління ефективністю страхової компанії; б) для збору та обробки обліково-аналітичної інформації використовується спеціальний клас інформаційних систем - ІСУО; в) страховий облік використовується для впровадження однієї з ключових функцій управління операційною діяльністю страхової компанії - функції контролю.

Список використаних джерел:

1. Автоматизація страхування: теорія та досвід (інформація з перших рук). URL: <https://forinsurer.com/public/03/03/14/341>.
2. Алескерова Ю.В. Страховий менеджмент: підручник / Ю.В. Алескерова, І.Ю. Салькова, Л.І. Федоришина. Вінниця: ВНАУ, 2019. - 295 с.
3. Гуцаленко Л.В. Управлінський облік: навч. посіб / Л.В. Гуцаленко, О.М. Колеснікова, І.М. Лепетан, У.О. Марчук, Л.В. Мельянкova. - Київ: ЦУЛ, 2020. - 370с.
4. Дзямулич М. Соціальне страхування, як елемент соціальної економіки в Україні. Економічний форум, 1(4), 3-8. <https://doi.org/10.36910/6775-2308-8559-2022-4-1>.
5. Долбнєва Д.В. Основи роботи і функціональні можливості системи IT-Enterprise з ведення обліку, звітності та оподаткування: навчально-методичний посібник / Д.В. Долбнєва, Романів Є.М. - Львів: «Ліга-Прес», 2019. - 149 с.
6. Плаксієнко В., Назаренко І., Гаркуша С. Безпаперова бухгалтерія на підприємстві: Навчальний посібник. - Київ: Центр навч. літ-ри, 2018. - 252 с.
7. Плиса В.Й. Страхування: підручник. - Вид. 2-ге, випр. й допов. - Київ: Каравела, 2019. - 512 с.
8. Сосновська О.О. Страхування: навчальний посібник / О.О. Сосновська. - Київ: Київ. ун-т ім. Б. Грінченка, 2021. - 328 с.
9. Страхова діяльність: метод. реком. / уклад.: О.М. Гладчук, С.С. Кучерівська. Чернівці: Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2023. 80 с.
10. Управлінський облік: підручник / Фоміна О.В., Мошковська О.А., Августова О.О. - Київ: КНТЕУ, 2021. - 228 с.

ОСОБЛИВОСТІ ФОРМУВАННЯ СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ МАРКЕТИНГУ ГОТЕЛЬНИХ ПОСЛУГ В УМОВАХ КРИЗОВОЇ ЕКОНОМІКИ

Є. В. ГРИЦЬКОВ, д.е.н, проф.

К. О. ГОРБАТОВ, студент 2 курсу

*Харківський національний університет міського господарства
імені О. М. Бекетова*

У сучасних умовах господарювання готельних підприємств під маркетингом послуг розуміють процес їх розробки, просування та реалізації, орієнтований на виявлення та задоволення конкретних потреб споживачів. Поряд з цим відмітимо, що готельний маркетинг покликаний привести надання послуг у відповідність до попиту та спрямовувати зусилля готельних маркетингових служб на створення послуг, які задовольняють попит споживачів.