

## **ВПРОВАДЖЕННЯ ЦИФРОВОЇ ПЛАТФОРМИ GO FREIGHT В УПРАВЛІННЯ ВАНТАЖНИМИ ПЕРЕВЕЗЕННЯМИ АЕРОПОРТУ**

Н. О. КОВАЛЕНКО, канд. пед. наук, доцент

М. О. АТОМАНЧУК, здобувач другого (магістерського) рівня вищої освіти

*Льотна академія Національного авіаційного університету*

nadinkovalenko508@gmail.com

atoman@gmail.com

Авіація – це найшвидший, найбільш якісний і комфортний сервіс доставки вантажів та пасажирів, хоча й має високу собівартість. Звісно, що вантажі доставляються не тільки за допомогою літаків – для цього використовуються всі види транспорту. Проте саме авіадоставка вантажів забезпечує переваги, які є недоступними для всіх інших видів транспортних доставок. На сьогодні процеси автоматизованої логістики вантажу добре розвинуті для пасажирських авіап перевезень, де автоматизовані системи обслуговування застосовуються майже в усіх аеропортах світу. Тоді як для вантажних авіаційних терміналів застосування автоматизованих систем логістичного управління обслуговування вантажу є рідкістю, що пов'язано зі специфікою та складністю даного напрямлення.

Аеропорт – багатофункціональне транспортне підприємство, що є наземною частиною авіаційної транспортної системи, яка забезпечує зліт і посадку повітряних суден та їх наземне обслуговування, прийом і відправлення пасажирів, багажу, пошти і вантажів, а також створює необхідні умови для функціонування авіакомпаній, державних органів регулювання авіаційної, митної та іншої діяльності, сприяє діловій активності, спрямованій на поліпшення рівня обслуговування пасажирів і забезпечення економічної стабільності аеропорту.

Система логістичного управління аеропортом – це сукупність методів, моделей та інструментів цілеспрямованого впливу суб'єкту управління на синхронізацію і координацію процесів обслуговування вантажопотоків в аеропорту, розширення можливостей аеропорту на ринку транспортно-логістичних послуг шляхом оптимізації його логістичної інфраструктури, яка забезпечить надання повного спектру логістичних послуг споживачеві упродовж ланцюга доставки «від дверей до дверей» відповідної якості і за конкурентоспроможною ціною [1].

Формування системи логістичного управління дозволяє реалізувати конкурентоспроможну логістичну стратегію аеропорту, що виробляється у залежності від його місії й цілей та спрямована на вигідне положення на ринку транспортно-логістичних послуг.

Автоматична система обслуговування вантажу в авіаційному вантажному терміналі дозволяє опрацьовувати вантаж з високою надійністю та швидкістю відповідно до потреб авіаційного підприємства, зменшити число обслуговуючого персоналу та мінімізувати вплив людського фактору на процес наземного обслуговування вантажу. А в разі спільного використання автоматизованих систем всіх напрямків діяльності авіаційного вантажного терміналу з'являється можливість його глобальної автоматизації. Що в результаті дозволяє покращити ефективність роботи вантажного терміналу, зменшити час на проведення операцій обробки вантажу та опрацювання інформації, збільшити точність процесу вантажопереробки та підвищити економічну ефективність авіаційного підприємства [2].

В умовах пандемії Covid-19 вплив на авіаційну галузь проявляється у багатьох формах – від різкого зниження пасажиропотоку, до зростання залежності всього світу від повітряних вантажних перевезень. Надзвичайна ситуація і зростання попиту на товари, необхідні для боротьби з Covid-19, зокрема, фармацевтики і медичного обладнання стали причиною експоненціального попиту на вантажні авіаперевезення. Через підвищений попит на безконтактні поставки і скорочення персоналу в сфері логістики через карантин зросла необхідність в запровадженні автоматизованих та автоматичних систем обробки вантажу [3].

Діджиталізація логістичного управління вантажними перевезеннями, повинна бути спрямована на зниження ризиків, підвищення ефективності вантажної логістики й отримання певних конкурентних переваг від реалізації нових принципів цифрового управління, що забезпечить зростання прибутковості.

Штучний інтелект у логістиці передбачає накопичення великих обсягів інформації, обробки даних, їх аналізу та прийняття рішень. Однією з оптимальних систем штучного інтелекту та діджиталізації логістики вантажного обслуговування є GoFreight.

GoFreight – це програмне забезпечення штучного інтелекту, призначене для автоматизації роботи фрейт форвардерів. Інтелектуалізація даних системи передбачає використання хмарної технології, яка включає повний набір функцій з операційної діяльності повітряного і автомобільного

транспорту, подання документів, управління продажами, а також дає доступ до взаємодії агентів логістичного ланцюга постачань в режимі реального часу, що забезпечує швидку передачу точної і достовірної інформації [4].

Цифрова платформа інтегрує наступні елементи управління вантажним обслуговуванням аеропорту:

1. Інтеграція технологічних ланцюжків обробки вантажу.
2. Бронювання вантажу і надання доступу агентам до цифрової системи. Електронний контроль бронювання.
3. Цифрова модернізація оплати вантажних послуг.
4. Цифровий експедитор та цифровий калькулятор. Корпоративний маркетплейс послуг «Цифрові вантажні перевезення».
5. Мультиmodalні міжнародні перевезення. Оплата послуг служби організації та управління поштово-вантажним обслуговуванням аеропорту.
6. «Єдине вікно».

Цифрова платформа є ефективною системою логістичного управління, що враховує усі операції, здійснення яких вимагають бізнес-процеси, вона дозволяє виставити рахунок агенту і прослідкувати чи він вчасно був оплачений. Ця система дозволяє контролювати не тільки транспортування вантажу, а й отримувати інформацію про відвантаження товару, його переміщення до аеропорту вильоту. Саме зі сторони аеропорту надання доступу до такої системи учасникам ланцюга постачань є доцільним, оскільки одним із ключових етапів є передача вантажу отримувачеві.

Відповідно, впровадження єдиної цифрової платформи в діяльність аеропортового комплексу викликана зростаючим попитом на вантажні перевезення в Україні, що дозволить вдосконалити логістичне управління в умовах потенційного розвитку.

Список використаних джерел:

1. Казанська О.О., Геращенко А.С. Інформаційне забезпечення розвитку логістичної інфраструктури національної економіки. *Економічні науки. Серія "Економіка та менеджмент"*: Зб. науков. праць. Луцький національний технічний університет. Випуск 7 (26) Частина 4. 2022. С.156 – 171.
2. Катерна О. К. Інтенсифікація процесів управління діяльністю аеропортів. *Проблеми системного підходу в економіці*: зб. наук. праць. К.: НАУ, 2018. Вип. 25. С. 154 – 161.
3. Соколова О.Є. Організаційно-економічний механізм управління логістичною інфраструктурою аеропорту. *Проблеми системного підходу в економіці*: зб. наук. пр. К.: НАУ, 2022. Вип. 25. С. 96-103.
4. Тетерятник В.С. Діджиталізація та діджиталізація в контексті віртуалізації господарської діяльності. URL: <https://ndipzir.org.ua/wp-content/uploads/201803/Teteriatnyk.pdf>.