

СЕКЦІЯ 2

ГОЛОВНІ ТРЕНДИ ЦИФРОВІЗАЦІЇ СВІТОВОГО ГОСПОДАРСТВА

STUDY OF TRENDS IN DIGITALIZATION OF THE WORLD ECONOMY

T.O. KOBIELIEVA, Doctor of Economic Sciences, Professor

P.G. PERERVA, Doctor of Economic Sciences, Professor, Head of the Department of Business Economics

A.E. JAKUSHKO, student group BEM-M122B

National Technical University "Kharkiv Polytechnic Institute", Kharkiv, Ukraine

Trends in the economies of industrialized countries indicate that the processes of digitalization are global in nature. The introduction of new generation technologies, called "end-to-end", due to the scale and depth of their distribution, allows us to talk about the development of the digital economy. It includes a variety of economic activities in which the use of digital information and knowledge occupies a leading place in the process of manufacturing a product. The development and implementation of information networks is becoming a key area of activity, and information and communication technologies act as the leading factors in productivity growth and rationalization of the architecture of the economy [1–14].

Summarizing the opinions of experts who are representatives of large international research organizations, it is possible to identify several primary trends that in the long term will have a significant impact on economic growth indicators [1–14]: cloud computing; Internet of Things; artificial intelligence; robotics; blockchain. It is these trends that serve as the basis for the fourth industrial revolution. These areas are related to the digital economy [2, 7, 9], which is based on the use of digital Internet technologies in the production of goods and services and their trade.

The governments of industrially developed countries understand the need to develop a state policy in the field of the digital economy, aimed at using the accumulated technological material for accelerated modernization of the economy.

Enterprises of the future are created with the aim of applying the full range of digital design and modeling technologies, including the development of new generation products and the modernization of industry into a high-tech industry. Obviously, new technologies will radically change the labor market. The transformations will affect both low- and medium-skilled workers, as well as highly qualified specialists. A huge number of workers will need to be trained in new skills, which will lead to additional costs in the implementation of programs.

The result of the implementation of strategies, programs and concepts for the development of digital technologies (their development and implementation) in different countries was the dynamic development of this market and increased competition in it. To further promote the chosen areas of development, world leaders among industrially developed countries are building an appropriate line of behavior, which is expressed in programs of scientific, technical and industrial potential,

updating the technical base, primarily in the processing Industry. Analysis of world experience allows us to conclude about the indispensability of state support in the introduction of digital technologies in all spheres of the economy. In addition, developed countries are increasing investment in scientific research – sources of "breakthrough" technologies.

The main factors of success in digitalization are a properly organized state policy, increased interest from the industrial sector and, of course, their competent interaction, taking into account the specifics of the goals of each of the agents. Improvement of industrial production in Ukraine, taking into account the transition stage of the economy to the digital environment, can be carried out only if the issues of productive involvement of enterprises in the process of using digital technologies, training personnel and assistance in the transition to a new organization of business processes are resolved.

In order to measure the effectiveness of the digital economy, it is necessary to have generally accepted and unambiguous methods, which are not yet available today. Obviously, the results should be evaluated based on the goals and objectives set, should be calculated and understood taking into account the criterion of socio-economic expediency. A strategy for the development of the digital economy cannot be developed solely for the sake of testing a new idea.

Literature:

1. Pererva P.G., Kocziszky G., Szakaly D., Veres Somosi M. (2012) Technology transfer / P.G.Pererva., Kharkiv-Miskolc: NTU «KhPI». 668 p.
2. Ткачова Н.П., Перерва П.Г. Розвиток методів аналізу фактичного стану конкурентних переваг підприємства // Економіка розвитку. 2011. № 4 (60). С. 116-120.
3. Глізнуца М.Ю., Перерва П.Г. Бенчмаркінг як метод оцінювання інтелектуального потенціалу регіонів // *Маркетинг і менеджмент інновацій*. 2015. № 4. С. 11-19.
4. Кравчук А.В., Перерва П.Г. Ефективність як економічна категорія // *Вісник НТУ «ХПІ» (економічні науки) : зб. наук. пр.* Харків : НТУ "ХПІ", 2018. № 15 (1291). С. 137-143.
5. Tkachov M.M., Kobieliava T.O., Pererva P.G. (2016) Evaluation of holder profits violation of their exclusive rights // *Scientific bulletin of Polissia*. № 4 (8). P. 27-35.
6. Марчук Л.С., Перерва П.Г. Інтелектуальний потенціал як економічна категорія // *НТУ «ХПІ» (економічні науки) : зб. наук. пр.* Харків : НТУ "ХПІ", 2018. № 15 (1291). С. 53-63.
7. Перерва П.Г. Інформаційна діяльність підприємства: управлінська, цінова та маркетингова складові // *Вісник НТУ «ХПІ» (економ. науки) : зб. наук. пр.* Х.: НТУ „ХПІ”. 2018. № 37(1313). С.27-32.
8. Kosenko A., Pererva P. (2014) Technological Market Conjuncture: Risk Assessment Commercialization of Intellectual Property // *Club Economics in Mishkolc: Theory, Methodology, Practice*. International Advisory Board: University of Mishkolc Faculty of Ekonomiks. Volume 10. №1. P.55-62.
9. Financial and technological leverage in the system of economic evaluation of innovative technologies (2017) / P.G.Pererva [et al.] // [Financial and Credit Activity Problems of Theory and Practice](#) 2(23). 405-413.
10. Kobieliava T.O., Tkachov M.M., Tkachova N.P., Pererva P.G. (2017) Modeling the marketing characteristics of market capacity for electrical automation // *Marketing and Management of Innovations*. №4. С.67-74.

11. Compliance program of an industrial enterprise. Tutorial. (2019) / [P.G Pererva et al.] // Edited by prof. P.G.Pererva, prof. Gy.Kocziszky, prof. M.Somosi Veres. Kharkov-Miskolc: NTU "KhPI". 689 p.
12. Kobieliava T.O, Tkachov M.M. , Tkachova N.P., Pererva P.G. (2017) Determination of marketing characteristics of market capacity for electrical automation. // *Менеджмент і маркетинг інновацій*. №3. С.79-86.
13. Tkachev M.M., Kobieliava T.O., Pererva P.G. (2016) Evaluation of holder profits violation of their exclusive rights // *Scientific bulletin of Polissia*. № 4 (8), ч. 2. С. 240-246.
14. Старостіна А.О. Маркетинг: теорія, світовий досвід, українська практика. К.: *Знання*, 2009. 1070с.

ОСОБЛИВОСТІ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ЗОВНІШНЬО-ТОРГОВЕЛЬНОЇ КОМПАНІЇ

А. Є. АЧКАСОВ, д-р екон. наук, професор, професор кафедри економіки
І. В. МІЛЬКІН, старший викладач кафедри економіки
*Харківський національний університет міського господарства
імені О. М. Бекетова, м. Харків, Україна*

Зовнішньоторговельні компанії різних галузей, починаючи від роздрібною торгівлі, фінансів, охорони здоров'я, до державного сектору, запускають проекти цифрової трансформації для покращення якості обслуговування клієнтів та підвищення операційної ефективності. Компанії, що рухаються цією тенденцією, різноманітні: деякі з них є стартапами, інші – лідерами цифрової економіки, деякі, як і раніше, є традиційними фірмами, які адаптуються до більш цифрового світу, «платформної економіки» та екосистемних стратегій.

Що означає цифрова трансформація для бізнесу сьогодні, коли інвестиції в технології досягнуть 2,3 трлн дол. до 2023 [1]? Оскільки цифрова трансформація буде виглядати по-різному для кожної компанії, може бути важко дати її визначення, яке стосується всіх. Проте у доповіді Всесвітнього економічного форуму та компанії Accenture цифрова трансформація у широкому розумінні визначається як «зміна галузей шляхом руйнування існуючих бізнес-та операційних моделей» [2].

На рівні компанії це означає інтеграцію цифрових рішень у саму суть бізнесу, глибокі зміни через створення нових бізнес-процесів, досвіду клієнтів та організаційної культури. Цифрова трансформація – це не просто зміна технологічних чи операційних рішень для бізнесу, скоріше – перетворення всіх сфер роботи організації, – від того, як вона працює всередині, через цифровий досвід клієнтів до цінності, яку клієнти отримують через послуги зовнішньоторговельної компанії.

Цифрова трансформація має вирішальне значення для зростання бізнесу – вона дає зовнішньоторговельним компаніям можливість розкрити ще більший потенціал, дозволяючи їм ефективно масштабуватись, охоплюючи нових клієнтів із мінімальними операційними накладними витратами, починаючи з фінансів, маркетингу та закінчуючи обслуговуванням клієнтів.