

ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ ЯК СУЧАСНИЙ ФАКТОР РОЗВИТКУ СУСПІЛЬСТВА

А. В. ГОЛОВА, студентка другого
(магістерського) рівня вищої освіти
nastyia2001977@gmail.com

М. І. ГУБА, канд. екон. наук, доцент
Херсонський національний технічний університет
Україна, 29016 м. Хмельницький, вул. Інститутська, 11
gubamarina16@gmail.com

У глобальному інформаційному суспільстві активно формується новий економічний устрій – цифровий. Надзвичайної популярності набули такі терміни, як «діджиталізація», «цифровізація», «диджиталізація/дигіталізація» та «інформатизація» тощо. В світовій економіці активно використовуються переваги діджиталізації, що приходить на заміну старим засобам електронної комунікації, і, яку слід розуміти, як процес переведення різноманітної інформації у всіх її формах (текстовій, звуковій, графічній) у цифровий формат, зрозумілий сучасним девайсам. Діджиталізацію можна визначити як сучасний інноваційний етап економічного розвитку, в основі якого знаходиться інтеграція фізичних та цифрових ресурсів у сфері виробництва та споживання, в економіці та суспільстві. Новий економічний уклад диктує нові вимоги до формування конкурентних переваг бізнесу та ефективних концепцій його функціонування. Цифрова економіка (інтернет-економіка, нова економіка, вебекономіка) – нова для України модель розвитку, що базується на цифрових комп'ютерних технологіях. Нові цифрові технології дозволяють створювати величезні обсяги інформації та поширювати її серед майже нескінченної кількості людей – швидко, якісно та дешево. В результаті процес оцифрування охопив усі рівні сучасного суспільства: публічне управління, управління економікою, бізнесом і повсякденним життям кожного з нас.

Діджиталізація суттєво полегшила повсякденне життя і дозволяє швидко обробляти будь-яку інформацію, та допомагає прискорити роботу людини. Наразі в Україні налічується понад 120 онлайн-послуг, які розміщені на сайті guide.dia.gov.ua, або ж на порталі державних послуг igov.org.ua. Онлайн можна оформити статус внутрішньо переміщеної особи, просто подавши документи через інтернет; оформити довідки та банківські картки, поміняти ім'я або прізвище в паспорті, отримати пенсійне посвідчення і навіть подати на розлучення тощо. Поєднуючи різні дані, можна отримати принципово нові сервіси. Ці сервіси не тільки спрощують життя, а й знижують витрати і підвищують продуктивність праці.

Україна є першою державою у світі, де цифрові паспорти використовуються нарівні з паперовими. Україна узаконила цифрові паспорти в Дії і вони з 23 серпня 2021 року є повними аналогами паперового

та пластикового паспортів. Відповідно до звіту Coursera Global Skill Report 2022 про головні тенденції розвитку навичок спеціалістів у світі Україна увійшла до першої десятки найкращих з технічної кваліфікації [1]. У 2022 році Україна посіла 8-ме місце у рейтингу ІТ-навичок та була відзначена передовою країною. Оцінивши рівень навичок у всіх сферах та напрямках, Україну зарахували до прогресивних країн світу та вона посіла 21-ше місце у Європі. Відповідно до звіту Ukraine IT Report 2021 [2] за кількістю працівників сфери інформаційних технологій Україна вважається одним із лідерів у Східній Європі. За підсумками 2021 року кількість ІТ-спеціалістів збільшилась із 244 тисяч до 285 тисяч. Дана галузь економіки розвивається надзвичайно швидко. За 2021 рік українська ІТ-галузь зросла на 36%, за останні декілька років індустрія зросла більш ніж на 50% за кількістю спеціалістів.

Основними елементами інституційного впливу на процес цифрової трансформації національної економіки є: діяльність органів державної влади, функціонування інституту підприємництва в умовах цифровізації економіки, зміни національного менталітету. Міністерство цифрової трансформації є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що відповідає за реалізацію національної політики у сферах цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян [3].

Діджиталізація бізнесу є рушійною силою, яка сприяє його просуванню. Основні переваги діджиталізації включають економію часу та підвищення продуктивності, оптимізацію та покращення комунікації, можливості перехресного продажу/допродажу, покращення якості обслуговування клієнтів для забезпечення конкурентних переваг та загальної оптимізації робочого процесу. Більшість компаній вже використовують цифрові технології у своїй діяльності, системи для управління бізнес-процесами або засоби зв'язку з клієнтами стали ефективними інструментами для активного його розвитку. Але, незважаючи на безліч плюсів, діджиталізація бізнесу, має певні слабкі сторони, які потребують урегулювання: неготовність певних груп покупців до впровадження нових технологій; необхідність узгодження ланцюжка зручної взаємодії з клієнтом; нестача кваліфікованих працівників для підтримки інструментів діджиталізації тощо

Отже, процеси цифрових перетворень нині є важливим індикатором розвитку бізнесу та орієнтиром на майбутнє. Діджиталізація стає умовою конкурентоздатності бізнесу і економічного розвитку суспільства.

Список використаних джерел:

1. Global Skills Report. URL: <https://www.coursera.org/skills-reports/global>
2. Ukraine IT Report 2021. URL: <https://reports.itukraine.org.ua/>
3. Діджиталізація в Україні: електронне врядування та держпослуги. URL: <http://week.dp.gov.ua/osvitnia-prohrama/pislya91/digitalizaciya-v-ukraini>