**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О. М. БЕКЕТОВА**

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

до самостійної роботи

із навчальної дисципліни

**«**ПСИХОЛОГІЯ СЕРВІСУ**»**

(для здобувачів 1 курсу другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальностей 241 – Готельно-ресторанна справа та 242 – Туризм*)*

**Харків**

**ХНУМГ ім. О. М. Бекетова**

**2023**

Методичні рекомендації до самостійної роботи із навчальної дисципліни «Психологія сервісу» (для здобувачів 1 курсу другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальностей 241 – Готельно-ресторанна справа та 242 – Туризм) / Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова ; уклад. О. О. Резван. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2023. – 42 с.

Укладач: д-р пед. наук, проф. О. О. Резван,

Рецензент

**О. О. Жигло**, кандидат педагогічних наук, доцент Харківського національного університету міського господарства імені О. М. Бекетова

*Рекомендовано кафедрою мовної підготовки, педагогіки та психології,*

*протокол № 10 від 24.06.2021.*