

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О. М. БЕКЕТОВА**

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ**

до виконання розрахунково-графічної роботи  
з навчальної дисципліни

**«УПРАВЛІНСЬКІ РІШЕННЯ»**

*(для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
всіх форм навчання  
спеціальності 281 – Публічне управління та адміністрування)*

**Харків**  
**ХНУМГ ім. О. М. Бекетова**  
**2022**

Методичні рекомендації до виконання розрахунково-графічної роботи з навчальної дисципліни «Управлінські рішення» (для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти всіх форм навчання спеціальності 281 – Публічне управління та адміністрування) / М. В. Боровик ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2022. – 26 с.

Укладач д-р екон. наук, проф. М. В. Боровик

Рецензент

**С. О. Гайдученко**, доктор наук з державного управління, професор, професор кафедри менеджменту і публічного адміністрування Харківського національного університету міського господарства імені О. М. Бекетова

*Рекомендовано кафедрою менеджменту і публічного адміністрування, протокол № 1 від 31 серпня 2021 р.*

## ЗМІСТ

Вступ.....	4
1 Завдання розрахунково-графічної роботи за варіантами та вибір певного варіанта.....	5
2 Виконання розрахунково-графічної роботи. Вимоги до її оформлення.....	20
Список рекомендованих джерел .....	22
Додаток А Приклад оформлення титульного аркушу розрахунково-графічної роботи.....	24
Додаток Б Приклад оформлення змісту .....	25

## ВСТУП

Навчальна дисципліна «Управлінські рішення» має на меті формування знань і навичок щодо застосування наукових методів в організації процесу прийняття управлінських рішень, безпосередньо при його здійсненні, а також на стадії реалізації прийнятих рішень.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни «Управлінські рішення» є засвоєння знань щодо теоретико-методологічних основ розробки та прийняття управлінських рішень; освоєння особливостей процесу підготовки управлінського рішення; опанування практичних навичок самостійного здійснення аналізу, розробки, прийняття і реалізації управлінських рішень, що мають конкретне практичне зміст.

Виконання розрахунково-графічної роботи передбачає формування професійних навичок щодо розробки та прийняття управлінських рішень та їх оформлення відповідно до діючих вимог.

Мета розрахунково-графічної роботи з навчальної дисципліни «Управлінські рішення» – формування практичних навичок самостійного здійснення аналізу, розробки, обґрунтування прийняття та реалізації управлінських рішень в управлінні діяльністю органів публічної влади та вміння їх застосовувати в процесі вирішення поставленого управлінського завдання.

# **1 ЗАВДАННЯ РОЗРАХУНКОВО-ГРАФІЧНОЇ РОБОТИ ЗА ВАРІАНТАМИ ТА ВИБІР ПЕВНОГО ВАРІАНТА**

Для виконання розрахунково-графічної роботи з навчальної дисципліни «Управлінські рішення» передбачено 20 варіантів. Варіанти вибираються за списком групи.

## **Варіант 1**

### **Теоретичне завдання**

1. Зміст рішень та їх значення в діяльності керівника.
2. Моделі та методи підготовки управлінських рішень.

### **Практичне завдання**

Оберіть орган публічної влади. Ознайомтеся зі специфікою його діяльністю та охарактеризуйте його структуру. Проаналізуйте всі фактори, що впливають на діяльність органу публічної влади який досліджується. Охарактеризуйте процес розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень в діяльності органу публічної влади. Визначте які управлінські проблеми найчастіше виникають в його діяльності.

*Завдання.* Розгляньте ситуацію коли орган публічної влади, який Ви аналізуєте, зіткнувся з несприятливою управлінською проблемою у сфері планування його діяльності. Проблема та рішення повинні бути конкретні. Прийміть управлінське рішення щодо виходу з ситуації що склалася. Використовуючи отримані знання щодо організації процесу планування діяльності організації, визначте яким чином можна мотивувати співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення.

## **Варіант 2**

### **Теоретичне завдання**

1. Сутність управлінських рішень, їх функції та місце в управлінні.

2. Характеристика економіко-математичних методів прийняття управлінських рішень.

### **Практичне завдання**

Оберіть орган публічної влади. Ознайомтеся зі специфікою його діяльністю та охарактеризуйте його структуру. Проаналізуйте всі фактори, що впливають на діяльність органу публічної влади який досліджується. Охарактеризуйте процес розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень в діяльності органу публічної влади. Визначте які управлінські проблеми найчастіше виникають в його діяльності.

*Завдання.* Розгляньте ситуацію коли орган публічної влади, який Ви аналізуєте, зіткнувся з несприятливою управлінською проблемою у сфері організації його діяльності. Проблема та рішення повинні бути конкретні. Прийміть управлінське рішення щодо виходу з ситуації що склалася. Використовуючи отримані знання щодо здійснення процесу організації, визначте яким чином можна мотивувати співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення.

## **Варіант 3**

### **Теоретичне завдання**

1. Типи управлінських рішень.
2. Характеристика експертних методів прийняття управлінських рішень.

### **Практичне завдання**

Оберіть орган публічної влади. Ознайомтеся зі специфікою його діяльністю та охарактеризуйте його структуру. Проаналізуйте всі фактори, що впливають на діяльність органу публічної влади який досліджується. Охарактеризуйте процес розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень в діяльності органу публічної влади. Визначте які управлінські проблеми найчастіше виникають в його діяльності.

*Завдання.* Розгляньте ситуацію коли орган публічної влади, який Ви аналізуєте, зіткнувся з несприятливою управлінською проблемою у сфері мотивацій діяльності працівників. Проблема та рішення повинні бути конкретні. Прийміть управлінське рішення щодо виходу з ситуації що склалася. Використовуючи отримані знання щодо здійснення процесу мотивації персоналу, визначте яким чином можна мотивувати співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення.

#### **Варіант 4**

##### **Теоретичне завдання**

1. Вимоги, що ставляться до управлінських рішень.
2. Характеристика евристичних методів прийняття управлінських рішень.

##### **Практичне завдання**

Оберіть орган публічної влади. Ознайомтеся зі специфікою його діяльністю та охарактеризуйте його структуру. Проаналізуйте всі фактори, що впливають на діяльність органу публічної влади який досліджується. Охарактеризуйте процес розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень в діяльності органу публічної влади. Визначте які управлінські проблеми найчастіше виникають в його діяльності.

*Завдання.* Розгляньте ситуацію коли орган публічної влади, який Ви аналізуєте, зіткнувся з несприятливою управлінською проблемою у сфері контролю його діяльності. Проблема та рішення повинні бути конкретні. Прийміть управлінське рішення щодо виходу з ситуації що склалася. Використовуючи отримані знання щодо здійснення процесу мотивації персоналу, визначте яким чином можна мотивувати співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення. Використовуючи отримані знання про

систему контролю, про проведення контролю, подумайте, як Ви будете мотивувати своїх співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення. У які періоди реалізації управлінського рішення буде здійснюватися попередній, поточний, заключний контроль.

## **Варіант 5**

### **Теоретичне завдання**

1. Моделі та методи прийняття управлінських рішень.
2. Вплив невизначеності й ризику на прийняття управлінських рішень.

### **Практичне завдання**

Оберіть орган публічної влади. Ознайомтеся зі специфікою його діяльністю та охарактеризуйте його структуру. Проаналізуйте всі фактори, що впливають на діяльність органу публічної влади який досліджується. Охарактеризуйте процес розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень в діяльності органу публічної влади. Визначте які управлінські проблеми найчастіше виникають в його діяльності.

*Завдання.* Розгляньте ситуацію коли орган публічної влади, який Ви аналізуєте, зіткнувся з несприятливою управлінською проблемою у сфері планування його діяльності. Проблема та рішення повинні бути конкретні. Прийміть управлінське рішення щодо виходу з ситуації що склалася. Використовуючи отримані знання щодо організації процесу планування діяльності організації, визначте яким чином можна мотивувати співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення.

## Варіант 6

### Теоретичне завдання

1. Етапи процесу розробки управлінських рішень.
2. Характеристика та умови застосування методу сценаріїв при прийнятті управлінських рішень.

### Практичне завдання

Оберіть орган публічної влади. Ознайомтеся зі специфікою його діяльністю та охарактеризуйте його структуру. Проаналізуйте всі фактори, що впливають на діяльність органу публічної влади який досліджується. Охарактеризуйте процес розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень в діяльності органу публічної влади. Визначте які управлінські проблеми найчастіше виникають в його діяльності.

*Завдання.* Розгляньте ситуацію коли орган публічної влади, який Ви аналізуєте, зіткнувся з несприятливою управлінською проблемою у сфері організації його діяльності. Проблема та рішення повинні бути конкретні. Прийміть управлінське рішення щодо виходу з ситуації що склалася. Використовуючи отримані знання щодо здійснення процесу організації, визначте яким чином можна мотивувати співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення.

## Варіант 7

### Теоретичне завдання

1. Роль комунікацій в розробці й прийнятті управлінських рішень.
2. Характеристика та умови застосування методу «дерево рішень» при прийнятті управлінських рішень.

### Практичне завдання

Оберіть орган публічної влади. Ознайомтеся зі специфікою його діяльністю та охарактеризуйте його структуру. Проаналізуйте всі фактори, що впливають на діяльність органу публічної влади який досліджується.

Охарактеризуйте процес розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень в діяльності органу публічної влади. Визначте які управлінські проблеми найчастіше виникають в його діяльності.

*Завдання.* Розгляньте ситуацію коли орган публічної влади, який Ви аналізуєте, зіткнувся з несприятливою управлінською проблемою у сфері мотивацій діяльності працівників. Проблема та рішення повинні бути конкретні. Прийміть управлінське рішення щодо виходу з ситуації що склалася. Використовуючи отримані знання щодо здійснення процесу мотивації персоналу, визначте яким чином можна мотивувати співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення.

## **Варіант 8**

### **Теоретичне завдання**

1. Ролі інформації в розробці й прийнятті управлінських рішень.
2. Прийоми розробки та вибору управлінських рішень в умовах невизначеності та ризику.

### **Практичне завдання**

Оберіть орган публічної влади. Ознайомтеся зі специфікою його діяльністю та охарактеризуйте його структуру. Проаналізуйте всі фактори, що впливають на діяльність органу публічної влади який досліджується. Охарактеризуйте процес розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень в діяльності органу публічної влади. Визначте які управлінські проблеми найчастіше виникають в його діяльності.

*Завдання.* Розгляньте ситуацію коли орган публічної влади, який Ви аналізуєте, зіткнувся з несприятливою управлінською проблемою у сфері контролю його діяльності. Проблема та рішення повинні бути конкретні. Прийміть управлінське рішення щодо виходу з ситуації що склалася. Використовуючи отримані знання щодо здійснення процесу мотивації

персоналу, визначте яким чином можна мотивувати співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення. Використовуючи отримані знання про систему контролю, про проведення контролю, подумайте, як Ви будете мотивувати своїх співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення. У які періоди реалізації управлінського рішення буде здійснюватися попередній, поточний, заключний контроль.

### **Варіант 9**

#### **Теоретичне завдання**

1. Ролі сучасних інформаційних технологій в розробці та прийнятті управлінських рішень.
2. Організація процесу управління ризиком.

#### **Практичне завдання**

Оберіть орган публічної влади. Ознайомтеся зі специфікою його діяльністю та охарактеризуйте його структуру. Проаналізуйте всі фактори, що впливають на діяльність органу публічної влади який досліджується. Охарактеризуйте процес розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень в діяльності органу публічної влади. Визначте які управлінські проблеми найчастіше виникають в його діяльності.

*Завдання.* Розгляньте ситуацію коли орган публічної влади, який Ви аналізуєте, зіткнувся з несприятливою управлінською проблемою у сфері планування його діяльності. Проблема та рішення повинні бути конкретні. Прийміть управлінське рішення щодо виходу з ситуації що склалася. Використовуючи отримані знання щодо організації процесу планування діяльності організації, визначте яким чином можна мотивувати співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки,

прийняття та реалізації управлінського рішення.

## **Варіант 10**

### **Теоретичне завдання**

1. Можливості та обмеження, з якими стикається керівник в управлінні.
2. Основні форми підготовки управлінських рішень.

### **Практичне завдання**

Оберіть орган публічної влади. Ознайомтеся зі специфікою його діяльністю та охарактеризуйте його структуру. Проаналізуйте всі фактори, що впливають на діяльність органу публічної влади який досліджується. Охарактеризуйте процес розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень в діяльності органу публічної влади. Визначте які управлінські проблеми найчастіше виникають в його діяльності.

*Завдання.* Розгляньте ситуацію коли орган публічної влади, який Ви аналізуєте, зіткнувся з несприятливою управлінською проблемою у сфері організації його діяльності. Проблема та рішення повинні бути конкретні. Прийміть управлінське рішення щодо виходу з ситуації що склалася. Використовуючи отримані знання щодо здійснення процесу організації, визначте яким чином можна мотивувати співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення.

## **Варіант 11**

### **Теоретичне завдання**

1. Переваги і недоліки колективного прийняття рішень.
2. Основні форми реалізації управлінських рішень.

### **Практичне завдання**

Оберіть орган публічної влади. Ознайомтеся зі специфікою його діяльністю та охарактеризуйте його структуру. Проаналізуйте всі фактори, що впливають на діяльність органу публічної влади який досліджується.

Охарактеризуйте процес розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень в діяльності органу публічної влади. Визначте які управлінські проблеми найчастіше виникають в його діяльності.

*Завдання.* Розгляньте ситуацію коли орган публічної влади, який Ви аналізуєте, зіткнувся з несприятливою управлінською проблемою у сфері мотивацій діяльності працівників. Проблема та рішення повинні бути конкретні. Прийміть управлінське рішення щодо виходу з ситуації що склалася. Використовуючи отримані знання щодо здійснення процесу мотивації персоналу, визначте яким чином можна мотивувати співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення.

## **Варіант 12**

### **Теоретичне завдання**

1. Основні особистісні характеристики, що впливають на розробку і прийняття управлінських рішень.
2. Вимоги до оформлення управлінських рішень.

### **Практичне завдання**

Оберіть орган публічної влади. Ознайомтеся зі специфікою його діяльністю та охарактеризуйте його структуру. Проаналізуйте всі фактори, що впливають на діяльність органу публічної влади який досліджується. Охарактеризуйте процес розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень в діяльності органу публічної влади. Визначте які управлінські проблеми найчастіше виникають в його діяльності.

*Завдання.* Розгляньте ситуацію коли орган публічної влади, який Ви аналізуєте, зіткнувся з несприятливою управлінською проблемою у сфері контролю його діяльності. Проблема та рішення повинні бути конкретні. Прийміть управлінське рішення щодо виходу з ситуації що склалася. Використовуючи отримані знання щодо здійснення процесу мотивації

персоналу, визначте яким чином можна мотивувати співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення. Використовуючи отримані знання про систему контролю, про проведення контролю, подумайте, як Ви будете мотивувати своїх співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення. У які періоди реалізації управлінського рішення буде здійснюватися попередній, поточний, заключний контроль.

### **Варіант 13**

#### **Теоретичне завдання**

1. Оцінка авторитету особистості при розробці та прийнятті управлінських рішень.
2. Система обліку та контролю за реалізацією управлінських рішень.

#### **Практичне завдання**

Оберіть орган публічної влади. Ознайомтеся зі специфікою його діяльністю та охарактеризуйте його структуру. Проаналізуйте всі фактори, що впливають на діяльність органу публічної влади який досліджується. Охарактеризуйте процес розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень в діяльності органу публічної влади. Визначте які управлінські проблеми найчастіше виникають в його діяльності.

*Завдання.* Розгляньте ситуацію коли орган публічної влади, який Ви аналізуєте, зіткнувся з несприятливою управлінською проблемою у сфері планування його діяльності. Проблема та рішення повинні бути конкретні. Прийміть управлінське рішення щодо виходу з ситуації що склалася. Використовуючи отримані знання щодо організації процесу планування діяльності організації, визначте яким чином можна мотивувати співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього

середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення.

## **Варіант 14**

### **Теоретичне завдання**

1. Вплив темпераменту людини на розробку і прийняття управлінських рішень.

2. Сутність та види відповідальності керівника при прийнятті управлінських рішень.

### **Практичне завдання**

Оберіть орган публічної влади. Ознайомтеся зі специфікою його діяльністю та охарактеризуйте його структуру. Проаналізуйте всі фактори, що впливають на діяльність органу публічної влади який досліджується. Охарактеризуйте процес розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень в діяльності органу публічної влади. Визначте які управлінські проблеми найчастіше виникають в його діяльності.

*Завдання.* Розгляньте ситуацію коли орган публічної влади, який Ви аналізуєте, зіткнувся з несприятливою управлінською проблемою у сфері організації його діяльності. Проблема та рішення повинні бути конкретні. Прийміть управлінське рішення щодо виходу з ситуації що склалася. Використовуючи отримані знання щодо здійснення процесу організації, визначте яким чином можна мотивувати співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення.

## **Варіант 15**

### **Теоретичне завдання**

1. Вплив зовнішнього середовища на реалізацію альтернатив управлінських рішень.

2. Зміст соціальної та екологічної відповідальності керівника при прийнятті управлінських рішень.

### **Практичне завдання**

Оберіть орган публічної влади. Ознайомтеся зі специфікою його діяльністю та охарактеризуйте його структуру. Проаналізуйте всі фактори, що впливають на діяльність органу публічної влади який досліджується. Охарактеризуйте процес розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень в діяльності органу публічної влади. Визначте які управлінські проблеми найчастіше виникають в його діяльності.

*Завдання.* Розгляньте ситуацію коли орган публічної влади, який Ви аналізуєте, зіткнувся з несприятливою управлінською проблемою у сфері мотивацій діяльності працівників. Проблема та рішення повинні бути конкретні. Прийміть управлінське рішення щодо виходу з ситуації що склалася. Використовуючи отримані знання щодо здійснення процесу мотивації персоналу, визначте яким чином можна мотивувати співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення.

## **Варіант 16**

### **Теоретичне завдання**

1. Вплив зовнішнього середовища та адаптації до нього суб'єкта господарювання при прийнятті управлінських рішень.

2. Сутність та зміст якості управлінського рішення.

### **Практичне завдання**

Оберіть орган публічної влади. Ознайомтеся зі специфікою його діяльністю та охарактеризуйте його структуру. Проаналізуйте всі фактори, що впливають на діяльність органу публічної влади який досліджується. Охарактеризуйте процес розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень в діяльності органу публічної влади. Визначте які управлінські

проблеми найчастіше виникають в його діяльності.

*Завдання.* Розгляньте ситуацію коли орган публічної влади, який Ви аналізуєте, зіткнувся з несприятливою управлінською проблемою у сфері контролю його діяльності. Проблема та рішення повинні бути конкретні. Прийміть управлінське рішення щодо виходу з ситуації що склалася. Використовуючи отримані знання щодо здійснення процесу мотивації персоналу, визначте яким чином можна мотивувати співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення. Використовуючи отримані знання про систему контролю, про проведення контролю, подумайте, як Ви будете мотивувати своїх співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення. У які періоди реалізації управлінського рішення буде здійснюватися попередній, поточний, заключний контроль.

### **Варіант 17**

#### **Теоретичне завдання**

1. Зміст цільової орієнтації управлінських рішень.
2. Умови і чинники якості управлінських рішень.

#### **Практичне завдання**

Оберіть орган публічної влади. Ознайомтеся зі специфікою його діяльністю та охарактеризуйте його структуру. Проаналізуйте всі фактори, що впливають на діяльність органу публічної влади який досліджується. Охарактеризуйте процес розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень в діяльності органу публічної влади. Визначте які управлінські проблеми найчастіше виникають в його діяльності.

*Завдання.* Розгляньте ситуацію коли орган публічної влади, який Ви аналізуєте, зіткнувся з несприятливою управлінською проблемою у сфері планування його діяльності. Проблема та рішення повинні бути конкретні.

Прийміть управлінське рішення щодо виходу з ситуації що склалася. Використовуючи отримані знання щодо організації процесу планування діяльності організації, визначте яким чином можна мотивувати співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення.

## **Варіант 18**

### **Теоретичне завдання**

1. Методи багатокритеріальної оцінки альтернатив при прийнятті управлінських рішень.

2. Зміст та необхідність оцінки якості управлінських рішень.

### **Практичне завдання**

Оберіть орган публічної влади. Ознайомтеся зі специфікою його діяльністю та охарактеризуйте його структуру. Проаналізуйте всі фактори, що впливають на діяльність органу публічної влади який досліджується. Охарактеризуйте процес розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень в діяльності органу публічної влади. Визначте які управлінські проблеми найчастіше виникають в його діяльності.

*Завдання.* Розгляньте ситуацію коли орган публічної влади, який Ви аналізуєте, зіткнувся з несприятливою управлінською проблемою у сфері організації його діяльності. Проблема та рішення повинні бути конкретні. Прийміть управлінське рішення щодо виходу з ситуації що склалася. Використовуючи отримані знання щодо здійснення процесу організації, визначте яким чином можна мотивувати співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення.

## Варіант 19

### Теоретичне завдання

1. Зміст прогнозування управлінських рішень.
2. Сутність та зміст визначення ефективності управлінських рішень.

### Практичне завдання

Оберіть орган публічної влади. Ознайомтеся зі специфікою його діяльністю та охарактеризуйте його структуру. Проаналізуйте всі фактори, що впливають на діяльність органу публічної влади який досліджується. Охарактеризуйте процес розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень в діяльності органу публічної влади. Визначте які управлінські проблеми найчастіше виникають в його діяльності.

*Завдання.* Розгляньте ситуацію коли орган публічної влади, який Ви аналізуєте, зіткнувся з несприятливою управлінською проблемою у сфері мотивацій діяльності працівників. Проблема та рішення повинні бути конкретні. Прийміть управлінське рішення щодо виходу з ситуації що склалася. Використовуючи отримані знання щодо здійснення процесу мотивації персоналу, визначте яким чином можна мотивувати співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення.

## Варіант 20

### Теоретичне завдання

1. Основні етапи прогнозування управлінських рішень.
2. Сутність та необхідність оцінки економічної ефективності управлінських рішень.

### Практичне завдання

Оберіть орган публічної влади. Ознайомтеся зі специфікою його діяльністю та охарактеризуйте його структуру. Проаналізуйте всі фактори, що впливають на діяльність органу публічної влади який досліджується.

Охарактеризуйте процес розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень в діяльності органу публічної влади. Визначте які управлінські проблеми найчастіше виникають в його діяльності.

*Завдання.* Розгляньте ситуацію коли орган публічної влади, який Ви аналізуєте, зіткнувся з несприятливою управлінською проблемою у сфері контролю його діяльності. Проблема та рішення повинні бути конкретні. Прийміть управлінське рішення щодо виходу з ситуації що склалася. Використовуючи отримані знання щодо здійснення процесу мотивації персоналу, визначте яким чином можна мотивувати співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення. Використовуючи отримані знання про систему контролю, про проведення контролю, подумайте, як Ви будете мотивувати своїх співробітників для виконання поставлених цілей. Яким чином зміни навколишнього середовища (наприклад, зміна законодавства) вплине на процес розробки, прийняття та реалізації управлінського рішення. У які періоди реалізації управлінського рішення буде здійснюватися попередній, поточний, заключний контроль.

## **2 ВИКОНАННЯ РОЗРАХУНКОВО-ГРАФІЧНОЇ РОБОТИ.**

### **ВИМОГИ ДО ЇЇ ОФОРМЛЕННЯ**

Після вибору варіанту здобувач ретельно вивчає джерела інформації та список рекомендованої літератури за теоретичними питаннями та практичним завданням за обраним варіантом і викладає їх в розрахунково-графічній роботі дотримуючись таких вимог:

– розрахунково-графічна робота виконується державною мовою, стисло, логічно;

– текст друкується чорним кольором, шрифтом «Times New Roman», міжрядковий інтервал 1,5, кегль 14, аркуш формату А4, поля: ліве – 30 мм,

праве – 10 мм, верхнє і нижнє – по 20 мм;

– обов’язково нумеруються сторінки в правому верхньому куті, починаючи зі сторінки «ВСТУП»;

– назви структурних складових розрахунково-графічної роботи друкуються великим літерами симетрично до тексту та пропускається одна стрічка перед текстом. Структурні складові розрахунково-графічної роботи «ЗМІСТ», «ВСТУП», «1 (НАЗВА ТЕОРЕТИЧНОГО ПИТАННЯ)», «2 (НАЗВА ТЕОРЕТИЧНОГО ПИТАННЯ)», «ПРАКТИЧНЕ ЗАВДАННЯ», «СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ» друкуються з нової сторінки;

– таблиці, рисунки, формули нумеруються з обов’язковим посиланням на них у тексті перед ними, а таблиці і рисунки обов’язково мають назви;

– для запобігання академічного плагіату на всі використані джерела інформації мають бути посилання у тексті розрахунково-графічної роботи. Всі джерела інформації, що були використані під час написання розрахунково-графічної роботи, мають бути вказані в списку використаних джерел;

– обсяг розрахунково-графічної роботи має становити 0,5 авторського аркуша (24 x 0,5 сторінки)  $\pm$  10 %.

Приклад оформлення титульного аркуша розрахунково-графічної роботи та змісту подано у додатках А і Б.

## СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Інформаційно-комунікаційне забезпечення прийняття якісних управлінських рішень / Боровик М., Новікова М., Козирева О., Красноносова О., Волкова М. // Фінансово-кредитна діяльність: проблеми теорії та практики : зб. наук. праць. – 2021. – № 5(40). – С. 127–134.
2. Боровик М. В. Підвищення якості прийняття управлінських рішень за рахунок використання інтелектуальної рекомендаційної системи. Наукові записки Національного університету «Острозька академія» : наук. журнал. – Острог : Вид-во НаУОА, 2020. – № 18(46). – С. 26–30. – (Серія «Економіка»).
3. Боровик М. В. Комунікації та підходи до їх визначення / М. В. Боровик, М. В. Волкова // The scientific heritage. – Budapest, Hungary. – 2019. – № 35. – Р. 2–5.
4. Боровик М. В. Принятие управленческих решений в системе управления информационно-коммуникационным обеспечением устойчивого развития высших учебных заведений / М. В. Боровик // Sciences of Europe. – Praha, Czech Republic. – 2019. – № 42 (2019). – Vol. 2. – Р. 38–41.
5. Боровик М. В. Управління інформаційно-комунікаційним забезпеченням сталого розвитку закладів вищої освіти на засадах економіки знань: теорія та методологія : монографія / М. В. Боровик. – Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : Друкарня Мадрид, 2019. – 440 с.
6. Василенко В. О. Теорія і практика прийняття управлінських рішень навч. посібник / В. О. Василенко. – Київ : ЦУЛ, 2003. – 420 с.
7. Кігель В. Р. Методи і моделі підтримки прийняття рішень у ринковій економіці : монографія / В. Р. Кігель. – Київ : ЦУЛ, 2003. – 202 с.
8. Колпаков В. М. Теория и практика принятия управленческих решений : учеб. пособие / В. М. Колпаков. – 2-е изд., перераб. и доп. – Киев : МАУП, 2004. – 504 с.
9. Кузьмін О. Є. Обґрунтування господарських рішень і оцінювання ризиків : навч. посібник / О. Є. Кузьмін, Г. Л. Вербницька, О. Г. Мельник. – Львів : Видавництво Національного університету «Львівська політехніка»,

2008. – 212 с.

10. Прийняття управлінських рішень : навч. посібник / [Ю. Є. Петруня, Б. В. Літовченко, Т. О. Пасічник та ін.] ; за ред. Ю. Є. Петруні. – [4-те вид., переробл. і доп.]. – Дніпро : Університет митної справи та фінансів, 2020. – 276 с.

11. Теоретичні основи забезпечення якості прийняття управлінських рішень в умовах європейської інтеграції : монографія / [М. М. Новікова, Н. О. Кондратенко, М. В. Боровик та ін.] ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : Друкарня Мадрид, 2020. – 335 с.

ДОДАТОК А

Приклад оформлення титульного аркуша розрахунково-графічної роботи

---

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О. М. БЕКЕТОВА**

Навчально-науковий Інститут економіки і менеджменту

Кафедра менеджменту і публічного адміністрування

**РОЗРАХУНКОВО-ГРАФІЧНА РОБОТА**

з навчальної дисципліни «Управлінські рішення»

варіант \_\_\_\_\_

Виконав(ла): здобувач(ка) вищої освіти \_ курсу групи \_\_\_\_\_ спеціальності 281 – Публічне управління та адміністрування освітньо-професійної програми «Публічне управління та адміністрування»

\_\_\_\_\_ (ім'я та прізвище)

Перевірила:  
д-р екон. наук, професор  
Марина БОРОВИК

(ім'я та прізвище)

Харків – 20\_\_

ДОДАТОК Б  
Приклад оформлення змісту

---

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
1 Сутність управлінських рішень, їх функції та місце в управлінні .....	4
2 Характеристика економіко-математичних методів прийняття управлінських рішень .....	9
3 Практичне завдання .....	13
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	15

*Виробничо-практичне видання*

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ**

до виконання розрахунково-графічної роботи  
з навчальної дисципліни

**«УПРАВЛІНСЬКІ РІШЕННЯ»**

*(для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
всіх форм навчання  
спеціальності 281 – Публічне управління та адміністрування)*

Укладач **БОРОВИК** Марина Вікторівна

Відповідальний за випуск *М. К. Гнатенко*  
*За авторською редакцією*  
Комп'ютерне верстання *М. В. Боровик*

План 2021 поз. 583М

---

Підп. до друку 23.12.2021. Формат 60 × 84/16.  
Електронне видання. Ум. друк. арк. 1,5.

Видавець і виготовлювач:  
Харківський національний університет  
міського господарства імені О. М. Бекетова,  
вул. Маршала Бажанова, 17, Харків, 61002.  
Електронна адреса: office@kname.edu.ua  
Свідоцтво суб'єкта видавничої справи:  
ДК № 5328 від 11.04.2017