**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О.М. БЕКЕТОВА**

І. Б. Андренко

**Сервісологія**

КОНСПЕКТ ЛЕКЦІЙ

*(для студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти всіх форм навчання спеціальності 241 – Готельно-ресторанна справа)*

**Харків**

**ХНУМГ імені О.М. Бекетова**

**2022**