**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О. М. БЕКЕТОВА**

**В. Ю. Світлична,**

**Т. М. Єфременко,**

**Ю. В. Краснокутська**

**РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ**

**ПІДПРИЄМСТВ СФЕРИ HoReCa**

**Підручник**



**Харків**

**ХНУМГ ім. О. М. Бекетова**

**2022**