

<https://www.docme.su/doc/1496647/analiticheskij-osmotr-metodov-modelirovaniya-biznes-process...>

3. Марка, Д. А. Методология структурного анализа и проектирования [Текст] / Д. А. Марка, К. МакГоуэн. – М.: МетаТехнология, 1993.

ТРАНСФОРМАЦІЙНІ ПРОЦЕСИ ПРИ УПРАВЛІННІ РЕСУРСАМИ ІТ-ПРОЄКТІВ ТА ПРОГРАМ

Лукіяничук Ю. А., аспірант 1 курсу, спеціальність 122 – «Комп'ютерні науки»

Соловйов Е. Г., аспірант 1 курсу, спеціальність 122 – «Комп'ютерні науки»

Чумаченко І. В., д.т.н., професор, завідувач кафедри управління проектами в міському господарстві і будівництві

*Харківський національний університет міського господарства
імені О. М. Бекетова*

Зміна умов функціонування компаній в період пандемії, поява сьомої редакції стандарту РМІ РМВоК визначили напрями трансформації підходів до управління людськими ресурсами. В стандарті РМІ РМВоК наведено вісім основних навичок в поведінці, які є критичними для забезпечення ефективного управління проектами:

- навички роботи з зацікавленими сторонами;
- навички управління проектною командою;
- навички управління життєвим циклом проекту (методологія, етапи, поставка результатів);
- навички створення плану проекту;
- навички управління ходом реалізації проекту;
- навички роботи з невизначеністю, навички поставки результатів і створення цінності;
- навички оцінки ефективності реалізації проекту [1].

Діяльність керівника проекту полягає в створенні середовища, в якому максимізується додана вартість і цінність для замовника. Формування, узгодження та відстеження вимог стейкхолдерів, визначення критеріїв цінності для замовника дозволяє забезпечити виконання проекту з заданими показниками. Цей підхід корелює з японською методологією управління проектами та програмами Р2М, в якій основою ефективного управління є створення проектного середовища. Завдання створення віртуального, мотиваційного простору, у якому зацікавлені сторони присвячують себе проекту, перебуваючи у різних географічних, культурних, спеціалізованих та організаційних середовищах, та будують взаємодію та співпрацю всередині проекту за допомогою обміну думками щодо змісту проекту, планування, контролю та інформаційної взаємодії, стає ще більш актуальним при переході до дистанційної роботи в період карантинних обмежень [2].

Проектний менеджер повинен забезпечити у проектному середовищі не тільки отримання та використання достовірної інформації та накопичення необхідних знань, а й створювати креативне середовище, свого роду творчий інноваційний мікроклімат, що базується на загальному глибокому розумінні проблем незалежно від національних кордонів, внутрішніх організаційних правил та з повагою до культурних відмінностей учасників програми, що є основою створення об'єднаної компетенції програми [3].

Формування проектного середовища ускладнюється обмеженнями, які викликав Covid:

- перехід до дистанційної роботи;
- неможливість проведення офлайн Scrum meeting;
- зменшення витрат на персонал шляхом скорочення або зниження заробітної плати;
- нестабільність функціонування команди.

Команда вимушена реалізовувати проекти, перебуваючи під тиском невизначеності та інфодемії [4], що негативно впливає на емоційний стан учасників команди, підвищує ризики виникнення конфліктів та призводить до зниження ефективності управління. З метою зниження негативного впливу пандемії та інфодемії постає питання підтримки корпоративного духу та збереження згуртованості команди проекту.

Зміна парадигми управління призвели до зміни принципів застосування програмного забезпечення з управління проектами. Все більше поширення отримали мобільні версії програмного забезпечення з управління проектами та програмами. Перехід від каскадного життєвого циклу до гнучкого спонукав розвиток таких програмних засобів як Wrike, Asana, Worksection тощо, які дозволяють застосовувати інструменти Agile-методологій: візуалізацію за допомогою Scrum –дошки; гнучке календарне та ресурсне планування проекту; контроль та моніторинг виконання завдань у проекті; оперативне реагування на зміни; організацію та проведення Scrum-meeting та інших комунікаційних заходів.

Таким чином, зміни, що відбуваються, потребують трансформації процесів управління людськими ресурсами та впровадження сучасних методологій управління.

Література:

1. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) Seventh Edition and The Standard for Project Management. 2021.
2. Керівництво з управління інноваційними проектами і програмами організацій: Монографія. Переклад на українську мову під редакцією проф. Ярошенка Ф.О. К.: Новий друк, 2010. 160 с.
3. Основы индивидуальных компетенций для Управления проектами, Программами и Портфелями (National Competence Baseline, NCB Version 4.0) Том 1. Управление портфелями проектов Бушуев С.Д., Бушуев Д.А.; Под редакцией Бушуева С.Д., К.: «Саммит-Книга», 2017. 168 с.
4. Bushuyev S., Bushuiev D., Bushuieva V. (2021) Modelling of Emotional Infection to the Information System Management Project Success. In: Shkarlet S., Morozov A., Palagin A. (eds) Mathematical Modeling and Simulation of Systems (MODS'2020). MODS 2020. Advances in

ВИКОРИСТАННЯ МЕТОДОЛОГІЇ «AGILE» В ПРОЄКТНОМУ МЕНЕДЖМЕНТІ

Мацко А. І., студентка 3 курсу Навчально-наукового інституту економіки і менеджменту

Косенко Н. В., доцент кафедри управління проектами в міському господарстві і будівництві, канд.техн.наук, доцент

Харківський національний університет міського господарства імені О. М. Бекетова

В умовах сучасної економіки, що характеризується зростанням конкуренції важливо сфокусувати увагу на методах, здатних забезпечити організації передові позиції на ринку. Одними з найбільш затребуваних і зарекомендували себе проектні методи управління.

«AGILE» в управлінні проектами – це застосування принципів гнучкої розробки в проектному менеджменті з високим ступенем невизначеності та ризиків, і ці принципи можуть використовуватися для поліпшення сучасного проектного управління [1].

Можна сказати, що під «AGILE» розуміють набір підходів щодо «гнучкої» розробки програмного забезпечення.

Методологія «AGILE» – підхід до управління проектами, який використовує для організації проектів 4 цінності та 12 принципів. Методологія «AGILE» – процес розподілу проекту на кілька етапів, що передбачає регулярну взаємодію із зацікавленими сторонами та постійне покращення на кожному етапі. В рамках методології «AGILE» спочатку клієнт описує, як буде використовуватися кінцевий продукт і які проблеми він вирішуватиме. Так визначаються очікування клієнта від проектної групи. Після початку робіт команда проходить цикли планування, виконання та оцінки, в яких може змінюватись фінальний результат для відповідності вимогам клієнта. Головне у прийнятті поінформованих рішень – регулярна взаємодія як усередині проектної групи, так і із зацікавленими сторонами.

Ключові принципи методології «AGILE» були сформульовані письмово 17 авторами в 2001 році. У «Маніфесті гнучкої розробки програмного забезпечення» сформульовано революційний принцип створення цінності та співробітництва з клієнтами. Наведемо чотири основні цінності методології «AGILE» [1]:

- люди та взаємодія важливіші за процеси та інструменти;
- працюючий продукт важливіший за вичерпну документацію;
- співпраця з клієнтом важливіша за погодження умов контракту;
- готовність до змін важливіша за дотримання початкового плану.