

## ТЕНДЕНЦІЇ ПРОЄКТУВАННЯ РЕСТОРАНІВ

*Гаргоури Ч.Н.*

*Науковий керівник – Вотінов М.А., канд. архит., доцент*

Їжа – одне із задоволення та гордості за життя – так само як і приготування їжі та подача смачної їжі іншим. Ресторан – це комерційне вбрання, яке спеціалізується на приготуванні якісних страв та їх обслуговуванні, щоб задовольнити запити замовника. Ресторани мають у своєму приміщенні найсучасніші кухні, де готують продукти харчування, дотримуючись встановленого меню для обслуговування клієнтів. Більшість ресторанів також обладнані інфраструктурними приміщеннями, сервірівками столів та їдальнями різного розміру, щоб задовольнити потреби невеликих зборів та грандіозних бенкетів відповідно до потреб клієнтів, і перш за все, навченим персоналом для забезпечення задовільного обслуговування.

Ресторани можна класифікувати за тим, чи забезпечують вони місце для відпочинку, чи обслуговують їх працівники служби очікування, а також якість обслуговування, офіційна атмосфера та діапазон цін. Зазвичай ресторани класифікуються на три групи:

– швидке обслуговування. Також відомий як ресторан швидкого харчування. Вони пропонують обмежене меню, яке готується швидко. Зазвичай вони мають вікна та винос. Вони також можуть бути нарядами самообслуговування.

– середня шкала. Вони пропонують повноцінне харчування за середньою ціною, яку споживачі сприймають як «гарну цінність». Вони можуть надавати повний спектр послуг, фуршети або обмежене обслуговування, замовники замовляють на стійці та привозять їм їжу або здійснюють самообслуговування.

– висококласний. Вони пропонують повний спектр послуг та мають високу якість атмосфери.

Ресторани часто спеціалізуються на певних видах їжі або представляють певну об'єднуючу, а часто і розважальну тему. Є багато типів ресторанів, таких як кафетерії, повсякденні ресторани, ресторани швидкого харчування. Організація персоналу в основному стурбована такими питаннями, як рішення завдань у ресторані, посада відповідальності та повноважень та взаємозв'язок між ними. Це допомагає ввести концепцію обсягу контролю, рівня управління та делегування повноважень та відповідальності.