

управління; створення об'єктивних можливостей для покращення бізнес-процесів; навчання персоналу інструментам моделювання, аналізу та покращення діяльності компанії.

В сучасних умовах грамотно створити, управляти й прогнозувати роботу нового, вільного, самостійного підприємства є складним процесом. У зв'язку із цим представляється необхідним створення консалтингових компаній, які допомагають у прийнятті управлінських рішень.

Задача розробка моделі управління змістом проекту впровадження системи управління бізнес-процесами компанії складається зі заміни традиційного способу створення корпоративних стандартів (політики, інструкцій, положень та інше) в вигляді текстових документів, які достатньо важко підтримувати в якості системи – стандартизованими електронними моделям, цілісність яких підтримується автоматично. Наявність такої моделі дозволить швидко вносити зміни в корпоративні стандарти управління та підтримувати їх в актуальному стані, і таким чином мінімізувати розходження “управління по документам” та “управління на практиці”.

Проектуючи вищезазначену систему, розробник виступає як самостійний виробник послуг, що діє у відповідному ринковому оточенні. Тому об'єктом проектування повинні бути обрані послуги, які в першу чергу будуть потрібні в певній ринковій ситуації.

У цьому випадку ми вибираємо створення системи управління підприємством, орієнтованої на постійне удосконалення бізнес-процесів, що є досить актуальним завданням в сучасних умовах.

Для кращого забезпечення контролю й керування процес розробки системи потрібно розкласти на фази, які в сукупності становлять життєвий цикл проекту.

МОДЕЛЬ УПРАВЛІННЯ СТЕЙКХОЛДЕРАМИ У ПРОЕКТІ РЕІНЖІНІРИНГУ КОМПАНІЇ ДИСТРИБУТОРА ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Лопатін І.І.

Науковий керівник – Лисенко Д.Е., д-р техн. наук, доцент

Розробка моделі управління стейкхолдерами у проекті реінжинірингу - це складний процес, що вирішується тільки певними методами досліджень, із залученням багатьох моделей, теорій і дисциплін, у рамках добре структурованого процесу, два перших етапи якого в обов'язковому порядку передбачають проведення детального аналізу наявності комп'ютерної техніки та ступені її готовності, підготовка організа-

ції впровадження й розробку плану проекту реінжинірингу. Отримані дані перетворюються в інформацію для прийняття рішень на третьому етапі, що передбачає розробку програми організації впровадження. Четвертий етап безпосередньо пов'язаний з реалізацією програми.

Запропонований проект відноситься до проектів розвитку та для своєї успішної реалізації вимагає застосування системних підходів та методів управління проектами. Застосування методів управління проектами дозволить спростити організацію процесу впровадження програми: оптимально запланувати цілі, задачі та заходи, зробити розподіл матеріальних, фінансових та людських ресурсів, ефективно контролювати хід реалізації проекту, реалізовувати проект в рамках заданого бюджету та з заданою якістю.

З метою управління зацікавленими особами треба розробити програму, яка надасть змогу користувачу набирати платіжні доручення, реєстри фінансових та юридичних зобов'язань в електронному вигляді. Документи, які повинні бути проведені в системі, можуть бути сформовані в інших інформаційних системах та інших програмних продуктах. Системи спрямована на усунення ручного опрацювання документів, зменшення кількості помилок у повторному наборі документів з первинних паперових носіїв, зменшення витраченого робочого часу на опрацювання платіжних документів за великої їх кількості. Система повинна підтримувати функцію імпорту документів сформованих у сторонніх програмах. Це дозволить імпортувати платіжні доручення, юридичні та фінансові зобов'язання клієнтів, документи з внесення планових показників. Після опрацювання імпортованих документів вони знайдуть своє відображення на рахунках клієнта.

Користувач системи формує на своєму рівні файли баз даних зі своїми даними, має змогу роздруковувати, корегувати. Таким чином користувач автоматизує свою працю.

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПІДХІД ДО ПРОГНОЗУВАННЯ ПАРАМЕТРІВ РОЗПОДІЛУ КОРЕСПОНДЕНЦІЙ ТРАНСПОРТУ В ПРОЕКТАХ ТРАНСПОРТНИХ СИСТЕМ МІСТ

Михович А.Д.

Науковий керівник – Дівідіч Н.В., канд. техн. наук

Однією з найважливіших ланок при розробці інформаційних технологій проектування транспортних систем міст є інформаційне забезпечення закономірностей формування транспортних потоків та розподіл їх по ділянкам вулично-дорожньої мережі. Врахування закономірностей розподілу транспортних кореспонденцій по шляхам сполучень