

Одним з основних факторів підтоплення є будівництво ставків і водоймищ, яке проводиться без достатнього інженерно-геологічного обґрунтування.

Підтоплення призвело до погіршення стану забудованих територій та санітарних умов проживання людей, збільшення захворюваності, забруднення води і ґрунтів, заболочення значних ділянок землі.

Першочерговими об'єктами щодо захисту від підтоплення є такі населені пункти: Кегичівка, Сахновщина, Орілька і Хижняківка Лозівського району, Лиман Зміївського району, Циркуни, Черкаські Тишки, Борщова, Жовтневе та Липці Харківського району.

Площа підтоплених земель в м. Харкові складає 19 тис. га (рис. 1).

У місті Харкові в підтопленому стані знаходяться масиви Основи, Журавлівки, Центрального ринку, заводів "Будкераміка" та "Комсомолец", дамби по проспекту Леніна через Саржин Яр, схили річкової долини вздовж вулиці Клочківської, Журавлівські схили та інші.



Рисунок 1 – підтоплені території міста Харкова

**Висновок.** Визначено тенденції розвитку підтоплення в Україні та Харківській області. Виявлено підтоплені території Харківської області та міста Харкова і встановлено причини підтоплення

## **ОПТИМІЗАЦІЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ОРГАНІЗАЦІЙ У СФЕРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

***Пруднікова Т.Ю.***

*Науковий керівник – Косенко Н.В., канд. техн. наук, доцент*

В останні роки збільшився інтерес до проектування і оптимізації бізнес-процесів закладів в сфері охорони здоров'я. Використання

передових інформаційних технологій грає важливу роль в сучасній системі охорони здоров'я. Надання істотного позитивного впливу на такі характеристики медичного обслуговування, як якість, доступність ціни, продуктивність і повсюдне поширення можливо лише за умови широкого впровадження сучасних автоматизованих інформаційних систем.

Проблема реформування фінансування галузі охорони здоров'я, підвищення якості медичних послуг та запровадження страхової медицини стоїть в Україні дуже гостро. Незважаючи на величезну кількість публікацій, конференцій, конституційні норми і заяви політиків, Україна залишається єдиною в Європі країною, де відсутнє загальнообов'язкове державне медичне страхування [1].

На сьогодні, в Україні придбати поліс страхування здоров'я можливо тільки через роботодавця в рамках програм корпоративного страхування співробітників. Основною проблемою документообігу страхових документів між організаціями, є тривала перевірка документів яка буде приносити мінімальний прибуток організації. Необхідно мінімізувати час співробітника по роботі з документацією в медичній організації за допомогою використання інформаційних технологій.

Розглянувши процес збору і перевірки страхових документів з філій медичних установ, з'ясувалося, що процес «збирання і перевірки страхової документації» це проблемний параметр, який забирає багато часу, а отже цей параметр впливає на прибуток підприємства. Покращивши дану процедуру і автоматизувавши процес перевірки документації, можливо розраховувати на зменшення часу на процес збору і перевірки страхових документів з філій медичного закладу, що безпосередньо вплине на прибуток організації. Змодельємо новий сценарій, який скоротить час на перевірку страхових документів співробітником, рисунок 1.

Таким чином, для оптимізації бізнес-процесів організації потрібно автоматизувати частину процесів, що виконуються. Це дозволить заощадити час на роботу з документами, і зменшить кількість ітерацій на повторну перевірку і виправлення страхових документів.

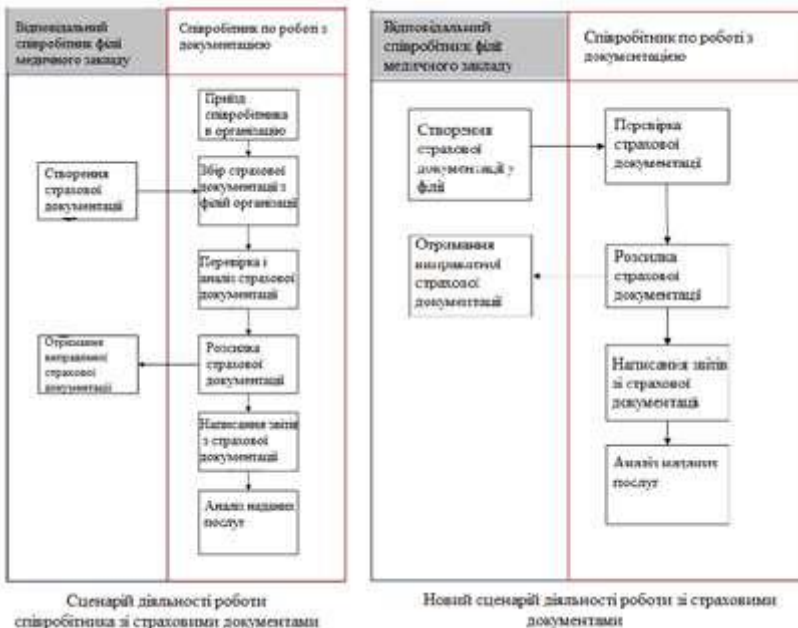


Рисунок 1 - Алгоритм роботи співробітника по роботі з документацією

Впровадження інформаційної системи в діяльність даної організації істотно спростить роботу співробітників по роботі з документацією і збільшить її ефективність шляхом економії часу на одноманітні операції на перевірку страхової документації, а також дозволить розширитися організації і надавати більшій кількості людей свої послуги. Всі ці чинники позитивно впливають на роботу медичної організації.

Автоматизація в даній сфері діяльності дозволить поліпшити бізнес-процеси всередині організації, підвищити взаємодію між співробітниками, а також збільшить ефективність роботи, знизити витрати.

**Література:**

1. Онлайн-видання України для фахівців в області фармації та медицини / Медичне страхування [Електронний ресурс]. Режим доступу : <https://www.apteka.ua/about>