

логістичних утворень у нестатичних умовах ринку дає змогу говорити про високу ефективність застосування концепції логістики.

У США концепція логістики набуває дедалі ширшого використання і розглядається у вищих ешелонах управління корпорації як ефективний мотивований підхід до управління з метою зниження витрат.

Отже, першочерговими завданнями логістичного менеджменту постачання є координація й порівняння вимог фінансового, операційного та іншого видів менеджменту в розрізі загальної логістичної стратегії фірми, пов'язаної з управлінням матеріальними потоками.

ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ ІТ-КОМПАНІЯМИ НА ОСНОВІ ПРОЦЕСНОГО ПІДХОДУ

Геврасьов В.А.

Науковий керівник – Калашнікова Х.І., канд. екон. наук, доцент

Управління будь-якою компанією залежить від грамотної побудови її організаційної структури. Так як, організаційна структура - це основний інструмент управління, який регламентує склад, величину, розміщення, профіль діяльності, відповідальність, підпорядкованість структурних підрозділів, що об'єднуються загальним апаратом управління для виконання всіх цільових функцій

При процесному підході до управління кожна структурна одиниця забезпечує виконання конкретних технологічних процесів, в яких вона бере участь. Саме обов'язки, область відповідальності, критерії успішної діяльності для кожної структурної одиниці сформульовані і мають сенс лише в контексті конкретного технологічного процесу.

Особливостями управління в ІТ-компаніях на основі процесного підходу є те, що ІТ-спеціалісти відповідають не тільки за свої функції, а й за ті процеси, в яких він задіяний. Функції і результат діяльності паралельних структурних одиниць, які беруть участь в тих же процесах, що і він, для нього важливі. Виникає взаємна відповідальність за результат процесу між усіма його учасниками компанії.

ІТ-інфраструктура сучасної організації складається з двох частин: виробничої і керуючої. Виробнича частина виконує «корисну» роботу і складається з технічних засобів і програмного забезпечення - серверів, мереж передачі даних, СУБД, операційних систем, автоматизованих робочих місць, додатків і т. п. З ускладненням цієї частини інфраструктури ІТ-керівникам доводиться докладати все більше зусиль для того, щоб вона виконувала свої функції якісно і ефективно. У зв'язку з цим підвищується значення роботи керуючої частини інфраструктури –

спеціального програмного забезпечення для контролю і управління функціонуванням ІТ-інфраструктури.

Впровадження процесного підходу призводить до скорочення витрат, зниження ризиків і збільшення ефективності управління персоналом. При процесному підході співробітники ІТ-компанії мотивовані точно виконувати процеси, так як несуть відповідальність за те, щоб процес вчасно перейшов з етапу на етап. З'являється можливість збирати статистику про виконання регламентів процесів, а аналіз статистики дозволяє виявити джерела скорочення витрат і часу на виконання процесів. Скорочується час прийняття управлінських рішень.

ІТ-інфраструктура - це система, що забезпечує в більшості випадків можливість того чи іншого виробничого або управлінського процесу, інструмент збору та аналізу інформації в сфері діяльності будь-якої великої організації. Системи планування, постановки та контролю завдань - основний інструмент роботи над проектами і в невеликих стартапах, і в великих компаніях. В ІТ-компаніях використовують передові технології. На даний час існує безліч рішень для вирішення цих питань, наприклад Confluence, Asana, Basecamp, JIRA, Redmine, «Битрикс24», Trello.

Наприклад, програмне забезпечення Atlassian Confluence є порталом для командної роботи з документами, проектами, специфікаціями і так далі. Він пропонує потужні можливості створення онлайн-документів і тісну інтеграцію з Microsoft Office, що дозволить співробітникам краще працювати разом, обмінюватися інформацією і накопичувати знання. Confluence допоможе зруйнувати інформаційні бар'єри, що існують між відділами і співробітниками, об'єднавши їх роботу на одному порталі.

Використання ІТ-додатків сприяє більш якісному управлінню організацією, здешевлює і підвищує ефективність прийнятих управлінських рішень. Для реалізації цього розробляються ІТ-додатки, які лише тоді забезпечують досягнення необхідних цілей організації, коли система доступна користувачам

Таким чином, функціонування ІТ-інфраструктури в значній мірі залежить від якості і ефективності управління нею. Ця залежність привела до зростання потреби в ІТ-послуги, які повинні забезпечувати вимоги і очікування замовника.