

Таким чином, з таблиці 1 видно, що створення посади менеджера з SMM є ефективнішим ніж співробітництво зі сторонньою фірмою. У сучасному світі, у якому соціальні мережі грають велику роль для людей (потенційних споживачів), просування реклами в інтернеті є важливим кроком для досягнення успіху в підприємницькій діяльності. Підприємствам варто приділити увагу якісній розробці реклами та просуванню її у соціальних мережах.

ЕФЕКТИВНІ ПІДХОДИ ТА ІНСТРУМЕНТИ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМНИЦЬКИМИ СТРУКТУРАМИ В СУЧАСНОМУ БІЗНЕС-СЕРЕДОВИЩІ

Романенко К.В.

Науковий керівник – Волгіна Н.О., ст. викладач

Одним із наслідків глобальних трансформацій стали значні зміни бізнес-середовища, в якому функціонують підприємницькі структури. Зміна спрямування та характеру взаємозв'язків між макро- та мікроекономічними рівнями, динамічний набір чинників зовнішнього та внутрішнього середовища ведення бізнесу і ускладнення зв'язків між ними, вимагають кардинальних змін в управлінні підприємницькими структурами.

Функціонування підприємницької структури проходить в рамках управлінського циклу, оптимальність якого визначається його складовими елементами та ефективністю взаємодії між ними, що залежать від підходу до управління бізнес-структурою як системою.

В традиційній економіці найбільш поширеним підходом до управління був функціональний підхід, відповідно до якого бізнес-структура розглядалася через призму функцій, які розподіляються серед підрозділів або окремих працівників. В умовах динамічних змін, цей підхід не дає можливості забезпечити найбільш важливі характеристики системи управління такі як швидкість обміну інформацією всередині системи та реагування на зміни, оперативність прийняття управлінських рішень, мотивація персоналу.

Підходом, який відповідає умовам функціонування підприємницьких структур в сучасній економіці, є процесний підхід, відповідно до якого підприємницька структура розглядається як набір ключових бізнес-процесів, що характеризуються споживанням ресурсів і забезпечують певний результат. Переваги процесного підходу в управлінні бізнес-структурами наведено на рисунку 1.



Рисунок 1. – Переваги використання процесного підходу в управлінні

В інформаційній економіці, орієнтованій на зниження трансакційних витрат, перевага забезпечується не стільки довгостроковою стратегічною орієнтацією, скільки здатністю гнучко і оперативно реагувати на зміни, а на зміну стратегії концентрації контролю приходиться стратегія концентрації на здатності реагування. Ці зміни вимагають пошуку та застосування ефективних інструментів управління підприємницькими структурами.

Під ефективними інструментами управління підприємницькою структурою в сучасному бізнес-середовищі будемо розуміти засоби пристосування до мінливих умов, використання яких дозволяє максимально виключити з середовища елементи невизначеності і орієнтовані на збереження стійкості шляхом пристосування до змін.

Набір та опис інструментів управління підприємницькими структурами, орієнтованих на збереження стійкості в умовах динамічних змін, представлено в таблиці 1.

Таблиця 1 - Набір та опис інструментів управління

Інструмент	Опис
Управління якістю	Орієнтований на задоволення постійно зростаючих вимог клієнтів шляхом застосування сучасних і ефективних технологій, що забезпечують високі стандарти якості
Управління знаннями	Сучасна модель бізнесу будується на знаннях: знання керують можливостями бізнесу та розглядаються як основа конкурентної переваги. Орієнтація бізнесу в першу чергу на виробництво знань, а вже потім на продукт
Управління інноваціями	Розвиток бізнесу можливий тільки на інноваційній основі. Для забезпечення стійкості в ринковому середовищі бізнес має генерувати інновації і виводити їх на ринок
Контролінг	Система сучасних інструментів менеджменту, спрямованих на досягнення стратегічних цілей, забезпечення стійкості бізнесу до впливу зовнішніх і внутрішніх факторів
Управління проектами	Система, яку використовує менеджер проектів з метою створення продукту високої якості і його адаптації до вимог ринку, що дозволяє зберегти сегмент (частку) ринку

	або розширити його
Реінжиніринг	Фундаментальне переосмислення і радикальна перебудова бізнес-процесів з метою впливу на ключові показники діяльності: витрати, ефективність, оперативність, якість сервісу і т.п.

Для забезпечення стійкості в сучасному середовищі бізнес-структури повинні переходити від пристосування до зовнішнього середовища до його активного формування, що можливо лише за умови удосконалення системи управління, зокрема за рахунок пошуку нових або вдосконалення існуючих інструментів управління.

БІЗНЕС-ПЛАНУВАННЯ У ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ

Юзвюк Ю.О.

Науковий керівник – Коненко В.В., канд. екон. наук

Сьогодні потреба в бізнес-плані чітко простежується при вирішенні багатьох актуальних завдань, таких як підготовка заявок існуючих і новостворюваних фірм на одержання кредитів у комерційних банках; розробка проектів створення нового господарства; вибір видів, напрямків і способів здійснення комерційних операцій підприємствами та ін. Особлива сфера застосування бізнес-планів – залучення потенційних інвесторів – вітчизняних, так і іноземних. Починати переговори щодо одержання інвестицій без бізнес-плану (а він є звичним для закордонних партнерів), не ризикуючи відразу ж породити сумнів у компетентності та серйозності своїх намірів, неможливо.

Сутність підприємництва найповніше відображена в наступному визначенні – «Підприємництво являє собою вільне економічне господарювання в різних сферах діяльності (крім заборонених законодавчими актами), здійснюване суб'єктами ринкових відносин з метою одержання прибутку (доходу)».

Розробка бізнес-плану – це важлива та корисна процедура з погляду управління підприємством, адже бізнес-план чітко і детально описує перспективи функціонування фірм, показує, як її керівники планують досягти мети.

Бізнес-план – це письмовий документ, в якому викладено сутність та опис визначеної бізнес-ідеї, шляхи й засоби її реалізації та охарактеризовано ринкові, виробничі, організаційні та фінансові аспекти майбутнього бізнесу, ризики та прибутковість, пов'язані з її впровадженням а також особливості управління ним.

Опрацювання бізнес-плану як комплексного багатофункціонального документа має кілька цілей: По-перше, бізнес-план – це інстру-