

[10] Этот однофамилец Пауло Сезара Фария не имеет никакого отношения к поэзии и славе самбы. Речь идет о бывшем казначее предвыборной кампании бывшего президента Коллора, снятого со своего поста Бразильским конгрессом. Как бывший казначей, так и бывший президент Коллор, снятый в процессе импичмента, были обвинены в крупномасштабной коррупции.

[11] JAEGER, Werner. Paidéia. São Paulo, Martins Fontes, 1989, p. 58.

**Безпалова А. С.**, студентка Навчально-наукового інституту економіки і менеджменту,  
**Радіонова О. М.**, кандидат економічних наук, доцент,  
*Харківський національний університет міського господарства імені О. М. Бекетова, Україна*

## **РОЗВИТОК ІНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМУ**

Інклюзивний туризм буквально відкриває цілий новий світ, охоплюючи всю спільноту туристів, незалежно від їх можливостей та здібностей. Інклюзивний туризм – це зменшення невизначеності щодо того, чого очікувати від місця призначення або послуги. Йдеться про створення середовища, в якому всі люди відчувають себе бажаними і залученими. Це дає можливість вибору і вселяє впевненість у всіх людей, даючи їм можливість підписатися на нові враження.

Актуальність розвитку інклюзивного туризму визначається декількома причинами: по-перше, орієнтованістю сучасного цивілізаційного розвитку на інклюзивність як головний тренд; по-друге, значним прошарком людей, що мають фізичні обмеження та потребують додаткової турботи під час подорожей. Близько 15 % населення у світі має будь-які форми інвалідності [1]. Як свідчать дані Eurostat, чверть населення ЄС (25,3 %) у віці від 16 років складають люди з обмеженими можливостями. Крім того, число осіб з обмеженими можливостями більше серед жителів ЄС з низькими доходами – майже третина (31,2 %), тоді як ця цифра зменшується серед багатого населення Євросоюзу (17 %) [2]. Генеральною Асамблеєю ООН 13-го грудня 2006 року була прийнята Конвенція ООН про права інвалідів (резолюція A/RES/61/106), яка є міжнародним договором в області прав людини. Конвенція набула чинності 3 травня 2008 року після її ратифікації двадцятьма державами-учасниками [3]. На сьогодні понад 150 країн і організацій регіональної інтеграції підписали Конвенцію, з них понад 130 її ратифікували. Зокрема, Україна приєдналася до Конвенції ООН про права інвалідів 4 лютого 2010 року.

Доступний туризм полягає не лише у забезпеченні зручностей для людей з обмеженими фізичними можливостями. Літні мандрівники, батьки, які подорожують з маленькими дітьми, туристи з алергією та іншими захворюваннями – це всі різні типи туристів, які мають різний ступінь обмеження доступності та вимоги до мобільності. Велика частина мандрівників з обмеженими можливостями мають «невидимі» порушення (такі як когнітивні

або психічні стани та тривалі захворювання), які, на відміну від людей на візках, можуть бути не одразу очевидними. Тому ці різні області потреби в доступності повинні бути враховані та належним чином зазначені при плануванні послуг, а не просто супроводжуватися «символом гандикапу».

Інклюзивний туризм – це не пропонування спеціальної або окремої допомоги, це ставлення людей на перше місце та визнання того, що всі люди унікальні за своїми здібностями. Для того, щоб бути інклюзивним, не потрібно бути експертом з питань людей обмежених можливостей, запитайте, чи можете ви щось зробити для них. Їхні запити можуть варіюватися від виклику таксі до заповнення форми. Потреба в розширенні меж застосування інклюзивного туризму буде зростати з кожним роком, тому дослідники приділяють цій проблемі пильну увагу. Серед найбільш ефективних шляхів розвитку інклюзивного туризму в сучасних дослідженнях [4-6] пропонуються наступні:

- інформаційна підтримка та забезпечення на рівні держави та приватних компаній програм інклюзивного туризму в мережі Інтернет, соціальних мережах, на форумах і спеціалізованих заходах;

- розробка мобільних додатків для туристів з обмеженими можливостями та створення аудіогідів, гідів-сурдоперекладачів;

- створення та організація роботи фокус-груп для наповнення бази даних локацій для інклюзивного туризму в Україні та за кордоном;

- створення груп по роботі з реабілітаційними центрами й спортивними школами для інвалідів, з дитячими спеціалізованими установами;

- створення дієвих «Центрів мобільності», які здійснюють трансфери;

- створення департаменту по роботі з постачальниками туристичних послуг для впровадження і розробки напрямків інклюзивного туризму;

- законодавча підтримка, у тому числі прийняття податкових пільг для туристичних фірм, об'єктів готельного бізнесу, інших структур, які беруть участь в програмах обслуговування туристів з обмеженими можливостями;

- щорічна розробка бюджетних програм з адаптації об'єктів туризму, транспорту, інфраструктури для осіб з обмеженими можливостями;

- розробка програм соціальної допомоги держави для часткового або повного фінансування інклюзивних турів;

- створення сервісних центрів для повного документального супроводу міжнародних турів для осіб з обмеженими можливостями.

Таким чином, метою дослідження в питаннях розвитку інклюзивного туризму є програма охоплення і залучення всіх верств населення з обмеженими можливостями в реалізацію їх прав на туризм, а не робота з поодинокими випадками звернення самих людей з обмеженими можливостями до відповідних структур.

Інклюзивний туризм повинен розглядатися як концепція, яка стосується зростаючого сегменту туристів з різноманітним колом потреб та вимог. Наприклад, те, що «доступно» для одного туриста, який є особою з обмеженими можливостями на візку, може бути дуже важкодоступним або зовсім недоступним для іншого туриста з іншим типом обмежених можливостей,

порушенням мобільності чи іншими станами. Ось чому стати більш інклюзивним є більш доцільною метою для туристичної галузі, ніж зосередження уваги просто на «доступному туризмі». Інклюзивний туристичний бізнес чи напрямок працює, щоб запропонувати позитивний досвід подорожей людям з різними потребами, звертаючись до них з різних точок зору, а також надаючи дизайнерські та сервісні рішення, спрямовані на охоплення якомога більшої кількості різних груп.

#### Список використаних джерел

1. World report on disability 2011. World Health Organization. URL: [https://www.who.int/disabilities/world\\_report/2011/report/en/](https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report/en/) (дата звернення: 01.02.2021).
2. European statistics. Tourism – Overview. URL: <https://ec.europa.eu/eurostat/web/tourism/overview> (дата звернення: 01.02.2021).
3. A/RES/61/106 Resolution adopted by the General Assembly on 13 December 2006. URL: <https://undocs.org/en/A/RES/61/106> (дата звернення: 03.02.2021).
4. Труніна І. М., Сосновська Ю. Р. Стан міжнародного туризму для осіб з інвалідністю в Україні. *Modern Economics*. 2019. №15(2019). С. 191-195.
5. Радіонова О.М., Труфанова К.А. Аналіз доступності туризму для осіб з обмеженими можливостями в Україні. *Бізнес-навігатор*. 2019. № 6 (55). С. 187-191
6. Хрущ Ю. М., Іванова В. М., Медведський Р. С. Туризм для інвалідів : сучасні підходи до визначення поняття. *Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія: Географічні науки*. 2017. № 6. С. 206-211.

**Bouhounain H.** (Republic of Tunisia)  
student of the Faculty of Civil Engineering,  
**Fesenko G., D. Sc.,**  
*O. M. Beketov National University of Urban Economy in Kharkiv, Ukraine*

#### CULTURAL INTERPRETATIONS OF THE CITY'S ARCHITECTURAL LANDSCAPE

It is generally accepted that cities should be analyzed not only from the object-anthropogenic position, as a “product” of human activity, which forms the “living environment”, but also subject-perceptual [1]. In particular, attention is drawn to the fact that a person's emotional connections with the environment can be manifested in topophilia, love of the place, or, conversely, topophobia. The new urbanism considers the city in the perspective of the diversity of experiences of everyday life, highlights the unique ways in which citizens define themselves and their world of life. The meaning of a place is manifested in the minds of those who are in it. Cultural interpretations of urban locations are also outlined by the experience that citizens receive in them.