

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О. М. БЕКЕТОВА

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

до виконання контрольної роботи
з навчальної дисципліни

«МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНІЗАЦІЙ І ПІДПРИЄМСТВ
МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА»

*(для студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
всіх форм навчання спеціальності 073 – Менеджмент)*

Харків
ХНУМГ ім. О. М. Бекетова
2021

Методичні рекомендації до виконання контрольної роботи з навчальної дисципліни «Менеджмент організацій і підприємств міського господарства» (для студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти всіх форм навчання спеціальності 073 – Менеджмент) / Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова ; уклад. : Г. В. Запорожець, М. А. Магомедова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. – 33 с.

Укладачі: канд. екон. наук, доц. Г. В. Запорожець,
канд. екон. наук М. А. Магомедова

Рецензент

Н. О. Кондратенко, доктор економічних. наук, професор, професор кафедри менеджменту і публічного адміністрування Харківського національного університету міського господарства імені О. М. Бекетова

*Рекомендовано кафедрою менеджменту і публічного адміністрування,
протокол № 2 від 01.09.2020.*

ЗМІСТ

1 Мета, завдання та предмет дисципліни	4
2 Рекомендації щодо виконання контрольної роботи з курсу	4
3 Контрольні запитання для самооцінки	17
Список рекомендованих джерел.....	30

1 МЕТА, ЗАВДАННЯ І ПРЕДМЕТ ДИСЦИПЛІНИ

Мета вивчення: формування системи знань з теорії та практики управління міським господарством, принципів побудови та функціонування систем управління міським господарством, вивчення нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо управління міським господарством.

Завдання: теоретична й практична підготовка студентів щодо розуміння складу міського господарства, формування в студентів наукового світогляду та знань із технологій та методів управління міським господарством, вивчення особливостей функціонування міського господарства.

Предмет вивчення у дисципліні: загальні закономірності та особливості формування, функціонування та розвитку організацій та підприємств міського господарства.

2 РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ З КУРСУ

Виконання контрольної роботи спрямоване на поглиблення та систематизацію теоретичних знань з управління організаціями та підприємствами міського господарства та вмінь працювати з науковою та спеціальною літературою при аналізі соціально-економічних процесів.

2.1 Загальні положення

Виконання контрольної роботи студентами заочної форми навчання є складником навчального процесу й активною формою самостійної роботи студентів.

Мета виконання контрольної роботи – поглибити й систематизувати отримані в процесі вивчення курсу теоретичних знань, навчитися самостійно

працювати з науковою, спеціальною літературою, законодавчими актами та статистичними матеріалами й використовувати отримані знання на практиці для дослідження й аналізу соціально-економічних процесів.

Зміст контрольної роботи повинен відповідати плану й розкривати тему.

Контрольна робота складається з теоретичної та практичної частин.

Варіант теоретичної частини контрольної роботи студент вибирає по першій букві свого прізвища (див. табл. 1).

Таблиця 1 – Варіанти контрольної роботи

Перша буква прізвища студента	Номер варіанту контрольної роботи
А, Б, В	1
Г, Д, Е	2
Ж, З, І	3
К, Л, М	4
Н, О, П	5
Р, С, Т	6
У, Ф, Х	7
Ц, Ч, Ш	8
Щ, Ю, Я	9

Варіант № 1

1. Опишіть структуру міського господарства. Як поділяють підприємства міського господарства залежно від особливостей діяльності та умов фінансування?

2. Перелічіть основні завдання освітлення міських територій.

3. Що собою становлять управлінські рішення.

Варіант № 2

1. Що собою становить житловий фонд? Назвіть загальні вимоги до формування та утримання житлової території міста.

2. Класифікуйте зовнішні руйнівні впливи на міські території.

3. Як оцінити результативність та ефективність системи менеджменту?

Варіант № 3

1. У чому особливість виробничих процесів у зеленому господарстві? Як здійснюється управління роботою зеленого господарства? Назвіть основні проблеми та напрями розвитку зеленого господарства міст України.
2. Перелічіть основні принципи охорони навколишнього середовища.
3. У яких випадках застосовують методи програми розвитку та критичного шляху?

Варіант № 4

1. Назвіть основні проблеми розвитку міст України. Що становлять собою Програми розвитку міського господарства?
2. Охарактеризуйте готельне господарство.
3. Визначте сферу повноважень органів місцевого самоврядування.

Варіант № 5

1. Що таке система інженерного забезпечення? Як здійснюється експлуатація та диспетчеризація СІЗ? Назвіть основні проблеми та перспективи розвитку СІЗ.
2. Дайте сучасне визначення власності. Охарактеризуйте форми власності об'єктів міського господарства.
3. Охарактеризуйте менеджмент готельного господарства.

Варіант № 6

1. Які вимоги необхідно враховувати при формуванні й розвитку вулично-дорожньої мережі? Назвіть основні завдання з утримання вулично-дорожньої мережі міста.
2. Охарактеризуйте нормативно-правову базу міського господарства.
3. Сформулюйте сутність, завдання та принципи стратегічного планування у міському господарстві.

Варіант № 7

1. Назвіть особливості закордонного досвіду ведення муніципального господарства.

2. Наведіть основні законодавчі документи, що регулюють відносини у сфері господарчої та містобудівної діяльності.

3. Охарактеризуйте інформаційну структуру муніципального господарства.

Варіант № 8

1. У чому полягає санітарне очищення міських територій? Яка інфраструктура систем санітарного благоустрою? Охарактеризуйте основні методи утилізації сміття.

2. Опишіть показники якості управління міським господарством.

3. Опишіть сучасні умови та категорії ресурсів розвитку міст.

Варіант № 9

1. Що входить до складу транспортного міського господарства? Класифікуйте міський пасажирський транспорт. Які характерні риси має сучасне транспортне обслуговування?

2. Наведіть класифікацію основних методів управління міським господарством.

3. Охарактеризуйте основні шляхи енерго- та ресурсозбереження у міському господарстві.

Практична частина

Завдання 1

Використовуючи таблицю вихідних даних (табл. 2) і симплексний метод розрахунку, максимізуйте функцію прибутку певного підприємства.

Розробіть комплекс організаційно-технічних заходів щодо максимізації прибутку й оформіть їх у вигляді плану.

Вихідні дані

Підприємство виробляє два види продукції – X та Y, які реалізує за цінами Ц1 та Ц2 відповідно. Для виробництва однієї одиниці продукції X необхідно витратити «а₁» часу роботи на верстаті А, «в₁» часу роботи на верстаті В і «с₁» часу роботи на верстаті С. Для створення однієї одиниці

продукції Y необхідно витратити « a_2 » часу роботи на верстаті А, « b_2 » часу роботи на верстаті В і « c_2 » часу роботи на верстаті С. Доступний час у верстата А дорівнює d_1 , у верстата В – d_2 , у верстата С – d_3 .

Таблиця 2 – Вихідні дані для розрахунку

Ціна продукції, що реалізується		Витрати часу на виготовлення продукції						Доступний час		
		Х			У					
Продукція Х(Π_1)	Продукція У(Π_2)	На верстаті А(a_1)	На верстаті В(b_1)	На верстаті С(c_1)	На верстаті А(a_2)	На верстаті В(b_2)	На верстаті С(c_2)	У верстат А(d_1)	У верстат В(d_2)	У верстат С(d_3)
2	4	4	2	0	6	6	1	120	72	10

Методичні рекомендації до розв'язання завдання 1

Симплексний метод включає в себе низку послідовних етапів.

1. *Формулювання задачі.* Оскільки метою завдання є максимізація прибутку, то задача повинна бути сформульована так: максимізувати цільову функцію $Z = c_1x + c_2y$, за умови, що

$$a_1x + a_2y \leq d_1 \quad (\text{обмеження щодо верстата А}),$$

$$b_1x + b_2y \leq d_2 \quad (\text{обмеження щодо верстата В}),$$

$$c_1x + c_2y \leq d_3 \quad (\text{обмеження щодо верстата С}),$$

$$x, y \geq 0 \quad (\text{вимоги відсутності негативних значень}).$$

2. *Складання вихідної таблиці з вільними змінними.* У разі використання симплексного методу необхідно виконати такі коригувальні задачі:

- ввести вільні змінні;
- побудувати таблицю рішень.

2.1 *Введення вільних змін.* У кожне рівняння вводяться вільні змінні. Вільна змінна, яка на практиці може розглядатися як невикористаний ресурс,

з математичного погляду являє собою значення, необхідне для двох частин обмеженого рівняння. Інакше кажучи, вона призначена для перетворення нерівності на рівність. Для завдання, яке розглядається, необхідно внести три вільні змінні: S1 – для першого обмеженого рівняння, S2 – для другого обмеженого рівняння, S3 – для третього обмеженого рівняння. У результаті рівняння будуть мати такий вигляд:

$$\begin{aligned}a_1x + a_2y + is_1 &= d_1, \\b_1x + b_2y + is_2 &= d_2, \\c_1x + c_2y + is_3 &= d_3.\end{aligned}$$

Щоб у кожному рівнянні обмежень були наведені всі вільні змінні, вони включаються в рівняння з множниками, які дорівнюють нулю. У результаті такого корегування рівняння набувають такого вигляду:

$$\begin{aligned}a_1x + a_2y + is_1 + 0s_2 + 0s_3 &= d_1, \\b_1x + b_2y + 0s_1 + is_2 + 0s_3 &= d_2, \\c_1x + c_2y + 0s_1 + 0s_2 + 0s_3 &= d_3.\end{aligned}$$

До цільової функції також додають вільні змінні, але оскільки вони ніяк не впливають на прибуток, їх множники дорівнюють нулю:

$$Z = u_1x + u_2y + 0s_1 + 0s_2 + 0s_3.$$

2.2 Побудова вихідної таблиці. Вихідна таблиця (табл. 3) – це зручний спосіб підготовки завдання до вирішення з використанням симплексного методу.

Таблиця 3 – Вихідна таблиця для розв’язання задачі симплексним методом

C_j -й стовпець	C_j -й рядок Сукупне рішення	Ц1	Ц2	0	0	0	Кількість	Верстат
		X	Y	S1	S2	S3		
0	S1	a_1	a_2	1	0	0	d_1	A
0	S2	b_1	b_2	0	1	0	d_2	B
0	S3	c_1	c_2	0	0	1	d_3	C
	Z_j	0	0	0	0	0	0	
	$c_j - Z_j$	u_1	u_2	0	0	0		

У верхньому рядку таблиці 3 містяться значення C_1 (внесок до загального прибутку, який відповідає випуску одиниці кожного виду продукції). У цьому рядку наведені множники змінних цільової функції. Вони залишаються незмінними у всіх подальших розрахункових таблицях. У першому стовпці, який названий C_1 , для зручності наведені значення прибутку на одиницю змінних, що включені до рішення на кожному етапі вирішення задачі.

Змінні, вибрані для першої таблиці, перелічені в стовпці «сукупне рішення». Як видно, на першому кроці рішення розглядаються тільки вільні змінні з нульовими коефіцієнтами прибутку, що відображено у стовпці C_1 (табл. 3).

Змінні рівнянь обмежень наведені у стовпцях справа від того стовпця, який названий «сукупне рішення», та для кожної змінної вказані конкретні коефіцієнти при них для рівнянь обмежень, тобто $A_1, A_2, 1, 0$ та 0 – це коефіцієнти для верстата А; $B_1, B_2, 0, 1$ та 0 – це коефіцієнти для верстата В, $C_1, C_2, 0, 0$ та 1 – це коефіцієнти для верстата С.

На основі цих показників можна визначити коефіцієнти заміщення. Так, у третьому стовпці під змінною X перелічені значення a_1, b_1 та c_1 . Для кожної одиниці продукції X , яка вводиться в рішення з доступних ресурсів, потрібно буде витратити a_1 одиниць S_1 , b_1 одиниць S_2 , c_1 одиниць S_3 . Значення у стовпці «кількість» вказує на те, скільки одиниць доступного часу є в наявності для кожного верстата. У вихідній таблиці відтворюється права частина кожного рівняння обмежень. Значення Z_1 у другому рядку знизу (за винятком значення у стовпці «Кількість») відображають розмір валового прибутку, від якого відмовляється підприємство в разі введення в рішення однієї одиниці, яка відповідає змінній, що позначена нижнім індексом j . Значення Z_j , яке вказане у стовпці «Кількість» – це загальний прибуток для даного рішення. У вихідному рішенні симплексного завдання всі значення Z_j нульові, оскільки реальної продукції не виробляється, а відповідно, і ніякий валовий прибуток при заміщенні змінних втраченим не буде.

У нижньому рядку таблиці містяться показники чистого прибутку на одиницю продукції, які отримані в результаті введення в рішення однієї одиниці конкретної змінної. Цей рядок позначений в таблиці 3 як $c_j - Z_j$.

Вихідне рішення завдання міститься вже безпосередньо в таблиці 6: підприємство виробляє d_1 одиниць S1, d_2 одиниць S2 і d_3 одиниць S3. Загальний прибуток для цього рішення 0 грн, відповідно, ніякі потужності ще не розподілялися й ніякої реальної продукції не вироблялося.

3. *Визначення, яку змінну потрібно ввести в рішення.* Краще рішення задачі можна отримати в тому разі, коли різниця $c_j - Z_j$ буде позитивною.

Як вже відзначалося вище, у ній наводиться чистий прибуток, отриманий під час додавання однієї одиниці змінної із відповідного стовпця до рішення. Оскільки метою задачі є максимізація прибутку, то для включення в рішення обирається найбільше значення в рядку $c_j - Z_j$ таблиці 3.

4. *Визначення, яку змінну потрібно замінити.* Для цього потрібно розділити кожне значення стовпця «Кількість» на відповідне йому значення в обраному в попередньому пункті стовпця та обрати змінну, яка дає найменше позитивне значення (саме вона й буде заміщати):

для рядка S1: d_1/a_j ,

для рядка S2: d_2/v_j ,

для рядка S3: d_3/c_j .

5. *Обчислення нових значень рядка для змінної, що вводиться.* Припустимо, що максимальне значення в рядку $c_j - Z_j$ – Ц2, а мінімальне – для рядка S3. Значення введеного рядка X для заміщення одержують діленням кожного поточного значення S3 на значення в стовпці У, відповідного даному рядку. Це значення називають елементом перетину, бо воно знаходиться на перетині рядка та стовпця. Цю перехресну взаємність потрібно виділяти з

решти таблиці 3, після чого зробити всі необхідні операції ділення, як показано в таблиці 4.

Як видно з таблиці 4, нові значення третього рядка (тепер відносно змінної Y) такі: c_1 / c_2 , c_2 / c_2 , $0 / c_2$, $0 / c_2$, $1 / c_2$, d_3 / c_2 .

Таблиця 3 – Розрахунок нових значень рядка для змінної, що вводиться

		Y										
		a_1										
		b_1										
S	c_1	c_2	0	0	1	d_1	c_1 / c_2	c_2 / c_2	$0 / c_2$	$0 / c_2$	$1 / c_2$	d_3 / c_2
		y_2										

6. *Перевірка решти рядків.* Введення в задачу нової змінної впливає на значення решти змінних, тому для оновлення таблиці 4 необхідно провести другий тур обчислень. Для наочності буде розглянуто вплив введеної в п. 5 змінної Y на рядки S1 і S2. Такі рахунки виконуються з використанням методу важеля. Процедура використання методу важеля для отримання нових значень S1 і S2 наведено в таблиці 5 (по суті, цей метод полягає у відніманні помножених на елемент перетину старого рядка значень рядків S1 і S2).

Результати обчислень на етапах 3–6 разом з обчисленнями Z_j і $c_j - Z_j$ наведено в таблиці 5.

Таблиця 5 – Розрахунок для рядка S1 методом важеля 1

Старий рядок S1	-	Елемент пересікання старого рядка S1	X	Відповідний елемент нової строки Y	=	Оновлений рядок S1
a_1	–	$(a_2$	X	$c_1 / c_2)$	=	a'_1
a_2	–	$(a_2$	X	$c_2 / c_2)$	=	a'_2
1	–	$(a_2$	X	$0 / c_2)$	=	s'_1
0	–	$(a_2$	X	$0 / c_2)$	=	s'_2
0	–	$(a_2$	X	$1 / c_2)$	=	s'_3
d_1	–	$(a_2$	X	$d_3 / c_2)$	=	d'_1
Примітка. Розрахунок для рядка S2 аналогічний						

Отже, закінчується перша ітерація пошуку розв'язку задачі. Якщо в рядку $c_j - Z_j$ є позитивне значення, то необхідно перейти до виконання другої ітерації (повернення до пункту 3 і далі, де знову відбираються змінні, які вводяться та замінюються, та корегується таблиця).

Розрахунки припиняються, коли рядок $c_j - Z_j$ буде містити тільки від'ємні значення, тобто подальше покращення стане неможливим, і оптимальне рішення буде знайдено.

Таблиця 6 – Відкоригована таблиця

C_j -й стовпець	C_j -й рядок Сукупне рішення	u_1	u_2	0	0	0	Кількість
		X	Y	S1	S2	S3	
0	S1	a'_1	a'_2	s'_1	s'_2	s'_3	d'_1
0	S2	b'_1	b'_1	s''_1	s''_2	s''_3	d'_2
u_2	Y	c_1/c_2	c_2/c_2	$0/c_2$	$0/c_2$	$1/c_2$	d_3/c_2
	Z_j	z_1	z_2	z_3	z_4	z_5	z_6
	$c_j - Z_j$	$(c_j - Z_j)_1$	$(c_j - Z_j)_2$	$(c_j - Z_j)_3$	$(c_j - Z_j)_4$	$(c_j - Z_j)_5$	
Примітка: $z_1 = 0xa'_1 + 0xb'_1 + u_2(c_1/c_2)$; $z_2 = 0xa'_2 + 0xb'_2 + u_2x(c_2/c_2)$; і та ін. $(c_j - Z_j)_1 = u_1 - z_1$; $(c_j - Z_j)_1 = u_1 - z_1$.							

7. Розробка організаційно-технічних заходів і подання їх у формі плану.

До організаційно-технічних заходів із підвищення ефективності виробництва та максимізації прибутку можуть бути віднесені заходи з підвищення рівня концентрації, спеціалізації, кооперування та комбінування виробництва; удосконалення виробничої структури; поліпшення форм та методів управління виробництвом; упровадження новітніх технологій та нової техніки; механізації виробничих процесів; автоматизації виробництва тощо.

Форма плану організаційно-технічних заходів наведена в таблиці 7.

Таблиця 7 – Форма плану організаційно-технічних заходів

Найменування заходу	Витрати грн.	Строк виконання	Виконавці	Економія, грн.			
				усього	зокрема за рахунок		
					сировини та матеріалів	Заробітної плати	...
1	2	3	4	5	6	7	8

Завдання 2

Ви – менеджер з управління технологічною підготовкою виробництва.

Визначте на базі методів сітьового планування та керування найкоротший термін виконання робіт із технологічної підготовки виробництва, із затвердження технічного завдання й до початку загального збирання приладу. Установіть потребу в трудових ресурсах по відрізках календарного періоду виконання робіт із проєкту. Складіть наказ про початок та терміни роботи проєктної групи.

Дані за проєктом наведені в таблиці 8.

Таблиця 8 – Вихідні дані за проєктом

№ з/п	Основні вузли й елементи	Зміст робіт	Оцінка тривалості, міс.			Потрібна чисельність, осіб
			t_{\min}	$t_{н.в.}$	t_{\max}	
1	2	3	4	5	6	7
1	Прилад загалом	Розробка технічного завдання на проєктування приладу	1	1	1	1
2	Оптична система приладу	Розробка технічного й ескізного проєктів оптичної системи приладу	1	2	3	6
3	Те саме	Розробка робочих креслень на оптичні деталі приладу	2	3	4	7
4	Те саме	Робоче проєктування механічних вузлів оптичної системи	2	3	10	4
5	Те саме	Виготовлення механічних вузлів оптичної системи	4	–	9	5
6	Те саме	Виготовлення оптичних деталей і зборка оптичної системи	2	5	8	2
7	Механічна частина приладу	Проєктування механічної частини приладу	3	4	11	5
8	Те саме	Виготовлення і складання механічної частини приладу	2	–	7	3

Продовження таблиці 8

1	2	3	4	5	6	7
9	Фотоелектричний пристрій	Проектування фотоелектричного пристрою	2	3	10	3
10	Те саме	Монтаж і складання фотоелектричного пристрою	5	7	9	4
11	Комплектуючі компоненти	Підготовка договору на проектування і виготовлення комплектуючих виробів	1	1	1	1
12	Те саме	Проектування комплектуючих виробів	3	5	7	–
13	Те саме	Виготовлення і постачання комплектуючих виробів	1	–	3,5	–
14	Прилад у цілому	Загальне складання і налагодження приладу	2	2,5	6	5
15	Те саме	Іспити і здача приладу замовнику	1	1	1	3

Методичні рекомендації до вирішення задачі 2

1. Під час розв’язання задачі використовуються поняття й розрахункові формули відповідно до «Основних положень з розробки і застосування систем СПУ».

2. За заданим переліком робіт і умовами виконання проєкту потрібно побудувати структурну схему приладу та мережний графік виконання робіт із проєкту.

Виходячи із заданих імовірних оцінок тривалості виконання робіт, розрахувати очікувану тривалість ($t_{ож}$) виконання кожної з робіт. Для визначення норми часу робіт, що мають творчий характер, застосовують метод імовірних оцінок, за яким виконавець майбутніх робіт дає 2–3 ймовірні оцінки тривалості виконання виробничого завдання.

На основі β розподілу ймовірних оцінок тривалість роботи визначається як математичне очікування (формула 1):

$$t_{ож} = \frac{t_{min} + 4t_{H.B.} + t_{max}}{6}, \quad (1)$$

де t_{min} – тривалість виконання роботи з найбільш удакої сукупності всіх обставин;

t_{max} – тривалість виконання тієї самої роботи з найбільш невдакої сукупності всіх обставин;

$t_{H.B.}$ – найбільш імовірний час виконання.

По двох оцінках тривалість робіт визначається за формулою (2):

$$t_{ож} = \frac{3t_{\min} + 2t_{\max}}{5}. \quad (2)$$

3. Відповідно до заданих вихідних даних розрахувати основні параметри сітьової моделі виконання робіт.
4. Побудувати графік щомісячної потреби трудових ресурсів (карту проєкту) під час виконання власних робіт із проєкту.
5. Скласти наказ про початок та терміни роботи проєктної групи.

3 КОНТРОЛЬНІ ЗАПИТАННЯ ДЛЯ САМООЦІНКИ

1. Житлово-комунальним послугам властиві:
 - а) соціальна значущість;
 - б) низька замінюваність іншими послугами;
 - в) приналежність до групи життєзабезпечення;
 - г) усі відповіді правильні.
2. Істотною особливістю галузі є прояв негативних наслідків:
 - а) монопольного положення підприємств;
 - б) олігопольного положення підприємств;
 - в) конкурентноспроможного положення підприємств;
 - г) комерційного положення підприємств.
3. За призначенням послуг, що надаються, комунальні підприємства можна розділити на групи, які задовольняють:
 - а) індивідуальні й потреби промислових підприємств;
 - б) індивідуальні й потреби комунальних підприємств;
 - в) індивідуальні й потреби промислових підприємств, а також організацій всіх форм власності й напрямів діяльності;
 - г) індивідуальні й потреби міського транспорту.
4. До міського господарства належать:
 - а) житлово-комунальне господарство;
 - б) міський транспорт;
 - в) служби будівництва;
 - г) усі відповіді правильні.
5. За характером послуг, що надаються, комунальні підприємства поділяють на групи:
 - а) санітарно-технічні, енергетичні, транспортні;
 - б) екологічні, енергетичні, транспортні;
 - в) санітарно-технічні, енергетичні, електричні;
 - г) санітарно-технічні, соціальні, транспортні.
6. Найважливіші показники, що характеризують техніко-економічну ефективність технологічного процесу:
 - а) питома витрата сировини;
 - б) кількість і якість продукції;
 - в) інтенсивність процесу;
 - г) усі відповіді правильні.
7. Структуру керування характеризують такі змінні:
 - а) спеціалізований розподіл праці та сфера контролю;
 - б) кількість керівників і робочого персоналу;

- в) багаторівнева структура керування;
- г) модель структури та її якісна характеристика.

8. Організаційна структура підприємства комунального господарства залежить від такого:

- а) обсягу виробничої програми;
- б) кількості робітників;
- в) місцевих умов;
- г) чисельності населення.

9. До факторів, що зумовлюють особливості організації управління комунальним господарством великого міста, належать:

- а) технологія;
- б) адміністративне значення міста;
- в) чисельність населення;
- г) обсяг послуг.

10. Що являє собою управлінський цикл на підприємстві міського господарства:

- а) незалежні одна від одної функції, кожна з яких становить окремий процес;
- б) планування організації та контролю;
- в) перелік функціональних обов'язків керівника в кваліфікацій характеристиці;
- г) усі відповіді правильні?

11. Який метод формування систем керування підприємством прийнятий в житлово-комунальному господарстві:

- а) індивідуальний;
- б) математичний;
- в) технологічний;
- г) інституціональний?

12. Що являє собою системний підхід у керівництві підприємством міського господарства:

- а) набір принципів для менеджерів, що дозволяє бачити підприємство як систему;
- б) вміння подавати всі частини підприємства як одне ціле;
- в) спосіб мислення;
- г) метод прийняття управлінських рішень, які враховують усю систему факторів, що впливають на підприємство?

13. Які чинники обумовлюють необхідність планувати наявність середньодобової потужності комунальних підприємств:

- а) відсутність чіткого уявлення про майбутній попит;

б) необхідність враховувати потенційне зростання попиту в майбутньому;

в) коливання попиту протягом року й доби;

г) усі відповіді неправильні?

14. Показники виробничої програми можуть мати вартісні одиниці вимірювання. Що потрібно віднести до їх переваг у процесі використання у плануванні й аналізі господарської діяльності:

а) наочність;

б) відсутність впливу сторонніх чинників на їх значення;

в) універсальність при порівнянні обсягів різноманітних робіт;

г) усі відповіді правильні?

15. Тарифи на послуги (продукцію) житлово-комунального господарства встановлюють (затверджують):

а) підприємства самостійно;

б) антимонопольний комітет;

в) місцеві органи влади;

г) Держкомітет України з питань будівництва, архітектури та житлової політики.

16. Чи є монопольне становище окремих комунальних підприємств стимулом до підвищення якості послуг:

а) так;

б) ні?

17. До складу міського господарства належать такі галузі:

а) охорона здоров'я;

б) зовнішня торгівля;

в) міська торгівля;

г) побутове обслуговування;

д) харчова промисловість;

е) водопостачання;

ж) усі відповіді вірні.

18. До складу ЖКГ входять такі господарства:

а) житлове;

б) фермерське;

в) комунальне;

г) теплопостачання;

д) зелене господарство;

е) газове господарство.

19. Визначте, який вид діяльності (остання колонка) притаманний запропонованим галузям житлово-комунального господарства

Галузі		Види діяльності
1. Міський транспорт	6. Зелене господарство	А. Виробництво продукції
2. Електропостачання	7. Санітарне очищення міста	Б. Надання послуг
3. Житлове господарство	8. Каналізація	В. Виконання робіт
4. Водопостачання	9. Шляхове господарство	
5. Газопостачання	10. Готельне господарство	
Відповідь: 1- 2- 3- 4- 5- 6- 7- 8- 9- 10-		

19. Позначте наявність «+» або відсутність «-» специфіки зв'язку між процесом виробництва – «В» і процесом споживання – «С».

Особливості	Товарна продукція	Комунальна продукція	Комунальна послуга
А. Процес «В» відділений від процесу «С» в часі й просторі			
Б. Процес «В» відбувається відразу після процесу «С»			
В. Споживач бере участь у виробничому процесі			

20. Визначте, в який період часу протягом доби спостерігається максимальний попит на продукцію (послуги) запропонованих галузей житлово-комунального господарства.

Галузі		Нерівномірність споживання
1. Міський транспорт	5. Зелене господарство	А. Уранці
2. Електропостачання	6. Санітарне очищення міста	Б. Удень
3. Житлове господарство	7. Каналізація	В. Увечері
4. Водопостачання	8. Шляхове господарство	Г. Уночі
Відповідь: 1- 2- 3- 4- 5- 6- 7- 8-		

22. Визначте, в який період часу протягом року спостерігається мінімальний попит на запропоновані види продукції (послуг) житлово-комунального господарства.

Види продукції(послуг)		Нерівномірність споживання
1. Садіння квітників	5. Перевезення пасажирів	А. Навесні
2. Опалення житла	6. Прибирання снігу	Б. Влітку
3. Зовнішнє освітлення вулиць	7. Послуги сауни	В. Восени
4. Реалізація питної води	8. Реалізація гарячої води	Г. Взимку
Відповідь: 1- 2- 3- 4- 5- 6- 7- 8-		

23. Встановіть відповідність результатів діяльності запропонованих галузей міського господарства визначеним видам продукції (послуг, робіт).

Результати діяльності	Види продукції, послуг, робіт
1. Перевезення пасажирів	А. Товарна продукція
2. Ремонт одягу	Б. Комунальна продукція
3. Відведення стічної рідини	В. Побутові послуги
4. Ремонт шляхів	Г. Комунальні послуги
5. Прибирання сходових клітин	Д. Експлуатаційні роботи
6. Прання білизни	Е. Ремонтні роботи
7. Вивіз твердих побутових відходів	Ж. Будівельні роботи
8. Реалізація ліжко-діб	
9. Доглядання дерев і чагарників	
Відповідь: 1- 2- 3- 4- 5- 6- 7- 8- 9-	

24. Визначте галузь, доходи якої визначаються на підставі запропонованих показників.

Галузь	Обсяг реалізованої продукції	Вартість одиниці продукції
	Площа нежилых приміщень, що здаються в оренду	Ставка орендної плати
	Обсяг реалізації технічної води	Тариф на технічну воду
	Обсяг реалізації гарячої води для різних категорій споживачів	Тариф на гарячу воду для відповідних категорій споживачів
	Кількість реалізованих разових квитків	Тариф на проїзд у міському транспорті
	Обсяг транспортування газу	Вартість транспортування газу
	Кількість наданих додаткових послуг	Вартість кожної додаткової послуги
	Обсяг реалізованої електроенергії для різних категорій споживачів	Тариф на електроенергію для різних категорій споживачів

25. Доходи житлових організацій складаються з таких видів:
- збори з орендарів;
 - комунальні платежі;
 - квартплата;
 - орендна плата.
26. Кондомініум – це:
- організація праці;
 - організація мешканців;
 - товариство домовласників;
 - мережне господарство.
27. Субсидії є складником доходів підприємства:
- житлова організація;
 - каналізація;
 - готель;
 - теплопостачання;
 - трамвайне депо;
 - санітарне очищення міста.
28. Житлова організація обслуговує житловий фонд загальною площею 50 тис. м² (із них 800 м² – нежитлові приміщення). Ставка квартирної плати – 80 коп., орендної плати – 4 грн. Річна сума доходів становитиме:
- 42,56 тис. грн.;
 - 510,72 тис. грн.;
 - 3 240 тис. грн.
29. До статті «Витрати на збут» у житловому господарстві відносять такі витрати:
- зарплата головного бухгалтера;
 - розрахункові книжки;
 - комунікаційні послуги;
 - поточний ремонт.
30. Визначте, до якого виду цілей належать конкретні цілі готельного підприємства.

Цілі готельного підприємства	Види цілей
1. Збільшення кількості іноземних гостей на 10 %	А. Економічні
2. Досягнення 35 % рентабельності діяльності	Б. Кількісні
3. Створення регіональної готельної мережі	В. Якісні
4. Відповідність послуг готелю рівню ****	Г. Егоїстичні
Відповідь: 1- 2- 3- 4-	

31. Встановіть послідовність показників виробничої програми (від 1 до 4) готельного підприємства.

<input type="checkbox"/> Коефіцієнт завантаження готелю	<input type="checkbox"/> Кількість місць у готелі
<input type="checkbox"/> Кількість ліжок-діб у господарстві	<input type="checkbox"/> Доход від реалізації

32. Якщо одноразова місткість готелю – 250 місць, то кількість ліжок-діб у господарстві в поточному місяці становить:

- а) 90 000 ліжок-діб;
- б) 91 500 ліжок-діб;
- в) 91 250 ліжок-діб;
- г) правильна відповідь відсутня.

33. Якщо постійні витрати готелю становлять 260 тис. грн, а змінні витрати на реалізацію 1 ліжка-добі – 45 грн, то середня собівартість послуги у разі реалізації 35 тис. ліжок-діб становитиме:

- а) 8,7 тис. грн.;
- б) 52,4 грн.;
- в) 7,4 грн.;
- г) 6,6 грн.

34. До змінних на готельних підприємствах належать такі витрати:

- а) прання білизни;
- б) електроенергія;
- в) водопостачання, водовідведення;
- г) зарплата покоївок.

35. До статті «Оплата праці виробничих робітників» у готелі відносять заробітну плату таких робітників:

- а) покоївки;
- б) швейцари;
- в) головні спеціалісти;
- г) адміністратори.

36. «Доходи від додаткових платних послуг» є складником доходів якого підприємства:

- а) водопровід;
- б) метрополітен;
- в) готель;
- г) енергокомпанія.

37. Мережне господарство комунальних підприємств буває:

- а) наземне;
- б) підземне;
- в) повітряне;
- г) рейкове.

38. Тролейбусне господарство має у своєму складі:

- а) службу руху;
- б) службу шляху;
- в) депо;
- г) ремонтні майстерні.

39. До міського пасажирського транспорту належать:

- а) метро;
- б) швидкісні потяги;
- в) тролейбуси;
- г) таксі;
- д) швидкісні трамваї;
- е) автобуси.

40. Визначте, до якого виду цілей належать конкретні цілі транспортного підприємства.

Цілі транспортного підприємства	Види цілей
1. Підвищення рівня регулярності руху на 2 %	А. Екологічні
2. Забезпечення 100 % рівня відшкодування за перевезення пільгових пасажирів	Б. Кількісні
3. Збільшення кількості перевезених пасажирів на 5 %	В. Якісні
4. Збільшення доходів від орендарів на 10%	Г. Соціальні
Відповідь: 1- 2- 3- 4-	

41. Встановіть послідовність показників виробничої програми (від 1 до 4) підприємства міського транспорту.

<input type="checkbox"/> Інвентарна кількість машин	<input type="checkbox"/> Перевезено пасажирів
<input type="checkbox"/> Середня експлуатаційна швидкість	<input type="checkbox"/> Кількість днів на рік

42. До статті «Адміністративні витрати» на підприємствах МЕТ належать:

- а) електроенергія;
- б) зарплата головного бухгалтера;
- в) амортизація будівлі управління;
- г) охорона території.

43. Якщо трамвайне депо з інвентарною кількістю трамваїв 80 вагонів забезпечує 78 вагонів на лінії, то коефіцієнт випуску рухомого складу становить:

- а) 102,6 %;

- б) 97,5 %;
- в) 2,5 %;
- г) 0,975.

44. Якщо постійні витрати тролейбусного депо становлять 423 тис. грн, а змінні витрати на перевезення 1 пасажира – 22 коп. (при середньому тарифі – 43 коп.), величина покриття становитиме:

- а) 20,14 грн.;
- б) 20,14 тис. пасажирів;
- в) 21 коп.;
- г) правильна відповідь відсутня.

45. Якщо підприємство перевезло 2 млн пасажирів, із яких 1,3 млн пас. – платні й отримало доход від перевезень у розмірі 455 тис. грн, то середній тариф 1 поїздки становить:

- а) 0,35 грн.;
- б) 22,75 коп.;
- в) 4,39 грн.

46. Джерелами водопостачання можуть бути:

- а) стічні води;
- б) поверхневі водоймища;
- в) море;
- г) озера;
- д) артезіанські свердловини.

47. Вибір місця забору води й місцеположення водоприймальної споруди, визначають:

- а) мер міста;
- б) населення;
- в) санітарні норми;
- г) підприємства водопостачання.

48. Визначте, до якого виду цілей належать конкретні цілі водопровідного підприємства.

Цілі комунального підприємства	Види цілей
1. Збільшення кількості абонентів на 10 %	А. Економічні
2. Забезпечення 100 % рівня відшкодування собівартості в тарифі	Б. Кількісні
3. Забезпечення цілодобового водопостачання	В. Якісні
4. Збільшення доходів на 15 %	Г. Соціальні
Відповідь: 1- 2- 3- 4-	

49. Встановіть послідовність показників виробничої програми (від 1 до 4) підприємства водопостачання.

<input type="checkbox"/> Витрати води на власні потреби	<input type="checkbox"/> Подано води в мережу
<input type="checkbox"/> Реалізовано води	<input type="checkbox"/> Піднятої води

50. До споживачів, які користуються міським водопроводом належать:

- а) комунально-побутові підприємства;
- б) населення;
- в) транспортні підприємства;
- г) усі відповіді правильні.

51. До комплексу системи водопостачання належать такі споруди:

- а) водоочисні, водозабірні, насосні станції, колодязі;
- б) насосні станції, водозабірні, водоочисні, трубопроводи;
- в) водоочисні, водозабірні, насосні станції;
- г) водоочисні, водозабірні.

52. До виробничої структури підприємства водопостачання належать:

- а) обслуговчі підрозділи;
- б) основні підрозділи;
- в) апарат управління;
- г) обладнання.

53. За призначенням системи водопостачання діляться так:

- а) господарсько-питні, виробничі, протипожежні, технічні;
- б) виробничі, протипожежні, технічні, питні;
- в) господарсько-питні, виробничі, технічні;
- г) усі відповіді вірні.

54. Доходи водопровідних підприємств складаються з таких видів:

- а) доходи від реалізації питної води;
- б) доходи від водовідведення;
- в) доходи від реалізації гарячої води;
- г) доходи від реалізації технічної води.

55. Якщо підприємство водопостачання реалізувало за рік 100 тис. м³ і втрати води в мережі становили 20 %, а витрати води на власні потреби – 5 %, то обсяг води, поданої в мережу, становив:

- а) 120 тис. м³;
- б) 131,6 тис. м³;
- в) 25 %;
- г) 125 тис. м³.

56. Якщо обладнання підприємства каналізації дозволяє відвести та очистити 300 тис. м³ стічної рідини, а потреби споживачів становлять 260 тис. м³, то величина виробничої потужності підприємства становить:

- а) 260 тис. м³;
- б) 300 тис. м³;
- в) 40 тис. м³;
- г) 280 тис.м³.

57. До енергетичних підприємств відносяться:

- а) ТЕЦ;
- б) водопостачання;
- в) каналізація;
- г) електропостачання;
- д) газопостачання;
- е) комунальні котельні.

58. Встановіть послідовність показників виробничої програми (від 1 до 4) підприємства теплопостачання.

<input type="checkbox"/> Вироблено тепла власними силами	<input type="checkbox"/> Куплено тепло
<input type="checkbox"/> Витрати тепла на власні потреби	<input type="checkbox"/> Втрати тепла в мережі

59. Встановіть послідовність показників виробничої програми (від 1 до 4) підприємства електропостачання.

<input type="checkbox"/> Витрати електроенергії на власні потреби	<input type="checkbox"/> Подано в мережу
<input type="checkbox"/> Доходи від реалізації електроенергії	<input type="checkbox"/> Реалізовано електроенергії

60. До статті «Покупні ресурси» на підприємстві теплопостачання належать такі витрати:

- а) вартість газу для виробництва тепла;
- б) покупне тепло;
- в) вартість води;
- г) вартість електроенергії.

61. Встановіть послідовність показників виробничої програми (від 1 до 4) підприємства газопостачання.

<input type="checkbox"/> Подано газу в мережу	<input type="checkbox"/> Втрати газу в мережі
<input type="checkbox"/> Реалізовано газу	<input type="checkbox"/> Реалізовано газу населенню

62. Критерій оцінки якості послуг теплового виробництва:

- а) кількість поданої тепло енергії в мережу;
- б) кількість реалізованої енергії споживачам;
- в) витрати тепло енергії в мережі;
- г) температура повітря в приміщенні.

63. Критерій оцінки якості послуг теплового будівництва:
- а) кількість поданої теплоенергії в мережу;
 - б) кількість реалізованої енергії споживачем;
 - в) витрати теплоенергії в мережі;
 - г) температура повітря в приміщенні;
 - д) температура теплоносія на вході та виході системи;
 - е) кількість аварій на теплотрасах;
 - ж) регулярність подачі гарячої води споживачам.
64. Галузь зовнішнього міського благоустрою – це:
- а) шляхово-мостове господарство;
 - б) зелене господарство;
 - в) лазнево-пральні комбінати;
 - г) санітарне очищення.
65. До санітарно-технічних підприємств належать:
- а) звалища побутових відходів;
 - б) водопостачання;
 - в) каналізація;
 - г) міські газопостачання парки;
 - д) готельне господарство.
66. Способи скорочення обсягу відходів включають:
- а) подрібнення;
 - б) усі відповіді вірні;
 - в) піроліз;
 - г) полігони ТПВ.
67. При змінюваній контейнерній системі:
- а) відходи вивантажують безпосередньо в сміттєвози;
 - б) відходи вивозять разом із контейнерами;
 - в) відходи не вивозять;
 - г) усі відповіді невірні.
68. Змінювана контейнерна система може застосовуватися при дальності вивозу:
- а) не більше 8 км;
 - б) більше 8 км;
 - в) до 30 км;
 - г) до 5 км.
69. Періодичність вивозу ТПВ не залежить від:
- а) від сезону року;
 - б) усі відповіді вірні;
 - в) кліматичної зони;
 - г) рішення ЖЕО.

70. Основна мета комплексного сортування ТПВ:
- а) мінімальне механізоване вилучення ТПВ компонентів;
 - б) отримання прибутку;
 - в) максимальне механізоване вилучення ТПВ компонентів;
 - г) усі відповіді вірні.
71. Інженерне впорядкування вулиць не включає:
- а) освітлення;
 - б) озеленення;
 - в) контейнери для збору ТПВ;
 - г) усі відповіді вірні.
72. При якій системі відходи вивантажують безпосередньо в сміттєвоз:
- а) змінюваній;
 - б) незмінюваній;
 - в) змінюваній і незмінюваній;
 - г) усі відповіді вірні.
73. До допоміжних матеріалів у зеленому господарстві належать:
- а) квітникова продукція;
 - б) мінеральні добрива;
 - в) вода для поливу;
 - г) грошові кошти.
74. Наведіть приклад якісних цілей таких сфер діяльності:
- шляхове господарство;
 - зелене господарство;
 - прання білизни;
 - вивіз сміття;
 - зовнішнє освітлення.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Агаджанов Г. К. Економіка водопровідно-каналізаційних підприємств / Г. К. Агаджанов. – Харків : ХДАМГ, 2000. – 303 с.
2. Багалеї Д. І. Історія міста Харкова за 250 років його існування (1655–1905) : монографія / Д. І. Багалеї, Д. П. Миллер : в 2-х томах. – Харків, 1993 / Т 2. – 982 с.
3. Бардаков В. А. Економіка водопостачання та водовідведення : навч. посібник для студентів напряму підготовки «Водні ресурси» вищих навчальних закладів III–IV рівнів акредитації / В. А. Бардаков. – Харків : ХНАМГ, 2006. – 390 с.
4. Богуславський Л. Д. Экономика теплоснабжения и вентиляции / Л. Д. Богуславський, А. А. Симонова, М. Ф. Митин. – М. : Стройиздат, 1988. – 351 с.
5. Виханський О. С. Менеджмент : учебник / О. С. Виханський, А. І. Наумов. – [3-е изд.]. – М. : Гардарики, 2001. – 528 с.
6. Довідник керуючого житловим об'єднанням співвласників багатоквартирного будинку. – Київ : Центр сприяння житловим та муніципальним реформам, 2000. – 144 с.
7. Економіка міського господарства : навч. посібник / За ред. Т. П. Юр'євої. – Харків : ХДАМГ, 2002. – 672 с.
8. Жуков Д. Н. Экономика и организация жилищно-коммунального хозяйства города : учеб. пособие / Д. Н. Жуков. – М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2005. – 96 с.
9. Зайцев Л. К. Экономика, организация и планирование строительства и эксплуатации городских дорог / Л. К. Зайцев. – М. : Транспорт, 1981. – 241 с.
10. Про місцеве самоврядування : Закон України від 21 травня 1997 р. – № 280/97-ВР // Відомості Верховної Ради України. – 1997. – № 25.
11. Об объединении совладельцев многоквартирных домов : Закон Украины от 29.11.2001 – № 2664-3.
12. Зубков А. А. Справочник работника гостиничного хозяйства / А. А. Зубков, С. И. Чибисов. – М. : Высш. шк., 1988. – 272 с.
13. Карлова О. А. Системи життєзабезпечення міст: Конспект лекцій. – Харків; ХНАМГ, 2006. – 66 с.
14. Карлова О. А. Технології виробництва в міському господарстві : навч. посібник / О. А. Карлова. – Харків : ХНАМГ, 2005. – 156 с.
15. Карлова О. А. Організація виробництва на підприємствах міського господарства / О. А. Карлова. – Харків : ХНАМГ, 2006. – 385 с.
16. Княжеченко В. В. Особливості планування діяльності підприємств міського господарства : конспект лекцій / В. В. Княжеченко. – Харків : ХНАМГ, 2007. – 108 с.

17. Кожухов Н. И. Экономика, организация и планирование зеленого хозяйства и строительства : учебник для техникумов / Н. И. Кожухов, В. С. Теодоронский. – М. : Стройиздат, 1987. – 318 с.
18. Коломеец А. В. Эксплуатация жилых зданий : Справ. пособие / А. В. Коломеец, Э. М. Ариевич. – [3-е изд., перераб. и доп.]. – М. : Стройиздат, 1985. – 376 с.
19. Котлер Ф. Маркетинг менеджмент / О. А. Третьяк, Л. А. Волковой, Ю. Н. Каптуревского. – [Пер. с англ. под ред.] – СПб. : Питер, 2000. – 896 с.
20. Коссой Ю. М. Экономика и управление на городском электрическом транспорте : учебник / Ю. М. Коссой. – М. : Мастерство, 2002. – 352 с.
21. Справочник работника жилищно-эксплуатационной организации / [В. П. Кукса, В. И. Титяев, Л. А. Пушкарь и др.]. – Київ : Будівельник, 1985. – 199 с.
22. Кукса В. П. Совершенствование жилищных организаций / В. П. Кукса, О. В. Хримчук. – Київ : Будівельник, 1989.
23. Кравченко В. В. Конституційні засади місцевого самоврядування в Україні (Основи муніципального права) : навч. посібник / В. В. Кравченко, М. В. Пітцик. – Київ : Арарат-Центр, 2001. – 176 с.
24. Менеджмент організації : навч. посібник за ред. З. П. Румянцевої. – М. : ИНФРА, 1997.
25. Мескон М. Х. Основы менеджмента / М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури – [Пер. с англ.]. – М. : Дело, 1992. – 702 с.
26. Про надання населенню субсидій готівкою для відшкодування витрат на придбання скрапленого газу, твердого й рідкого пічного побутового палива : Постанова Кабінету Міністрів України від 27.12.01. № 1763.
27. Порядок визначення нормативів забезпечення населення послугами водо-, теплопостачання та водовідведення : Наказ Державного комітету будівництва, архітектури та житлової політики України від 19.02.99. № 36.
28. Програма реформування і розвитку житлово-комунального господарства на 2002–2005 роки та на період до 2010 року : Постанова Кабінету Міністрів України від 14.02.2002. № 9.
29. Приватне утримання та експлуатація житла. – Київ : Центр сприяння житловим та муніципальним реформам, 1998. – 149 с.
30. Рекомендации по созданию объединения совладельцев жилого многоквартирного дома в Украине. – Київ : Центр содействия жилищным и муниципальным реформам, 1998. – 280 с.
31. Реформування житлово-комунального господарства : теорія, практика, перспективи : монографія / [О. М. Тищенко, М. О. Кизим, Т. П. Юр'єва та ін.]. – Харків : ВД «ІНЖЕК», 2008. – 368 с.
32. Рішення виконавчого комітету Харківської міської Ради від 29.12.1999. № 1619 «Про затвердження «Норм обслуговування та нормативів чисельності».

33. Сборник деловых игр, конкретных ситуаций и практических задач : метод. пособие / [В. И. Матирко и др.]. – М. : Высш. шк., 1991.
34. Тітяєв В. І. Економіка підприємств електротранспорту : конспект лекцій / В. І. Тітяєв, С. В. Телятник. – Харків : ХНАМГ, 2007. – 180 с.
35. Управление кондоминиумами (объединениями совладельцев многоквартирных домов) : учеб. пособие / А. Бережная, В. Беспалов – Харьков. ин-т управления – [Под общ. ред. И. Васильевой]. – Харьков, 2000. – 279 с.
36. Файнберг А. И. Экономика, организация и планирование городского электротранспорта / А. И. Файнберг. – М. : Стройиздат, 1987. – 263 с.

Виробничо-практичне видання

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

до виконання контрольної роботи
з навчальної дисципліни

**«МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНІЗАЦІЙ І ПІДПРИЄМСТВ
МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА»**

*(для студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
всіх форм навчання спеціальності 073 – Менеджмент)*

Укладачі: **ЗАПОРОЖЕЦЬ** Ганна Володимирівна,
МАГОМЕДОВА Марина Асудулаївна

Відповідальний за випуск *М. К. Гнатенко*

Технічний редактор *В. І. Шалда*

Комп'ютерне верстання *І. В. Волосожарова*

План 2020, поз. 273М.

Підп. до друку 06.05.2021. Формат 60 × 84/16.

Друк на ризографі. Ум. друк. арк. 1,9.

Тираж 50 пр. Зам. №

Видавець і виготовлювач:

Харківський національний університет
міського господарства імені О. М. Бекетова,
вул. Маршала Бажанова, 17, Харків, 61002.

Електронна адреса: rektorat@kname.edu.ua

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи:

ДК № 5328 від 11.04.2017.