**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О. М. БЕКЕТОВА**

**Т. М. Бурмака**

**КОМУНІКАТИВНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

НАВЧАЛЬНИЙ ПОСІБНИК

**Харків**

**ХНУМГ ім. О. М. Бекетова**

**2021**