**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О. М. БЕКЕТОВА**

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ**

до організації самостійної роботи

з навчальної дисципліни

**«ПРОФЕСІЙНА ПСИХОЛОГІЯ»**

*(для здобувачів вищої освіти денної і заочної форм навчання
другого (магістерського) рівня
спеціальності 073* **–** *Менеджмент. Управління фінансово-економічною безпекою)*

**Харків**

**ХНУМГ ім. О. М. Бекетова**

**2020**

Методичні рекомендації до організації самостійної роботи з навчальної дисципліни «Професійна психологія» (для здобувачів вищої освіти денної і заочної форм навчання другого (магістерського) рівня спеціальності
073 **–** Менеджмент. Управління фінансово-економічною безпекою) / Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова ; уклад. :
С. М. Смірная. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2020. **–** 25 с.

Укладач: канд. екон. наук, доц. С. М. Смірная

Рецензент

О. Ю. Литовченко, кандидат економічних наук, доцент кафедри фінансово-економічної безпеки, обліку і аудиту Харківського національного університету міського господарства імені О. М. Бекетова

*Рекомендовано кафедрою фінансово-економічної безпеки, обліку і аудиту, протокол № 11 від 30 квітня 2020 р.*

**ЗМІСТ**

ВСТУП.........................................................................................................................3

Змістовий модуль 1. Конфліктологія........................................................................8

Тема 1. 1. Предмет, методи й завдання конфліктології.
Конфлікт: зміст, структура, форми прояву...............................................................8

Тема 1.2. Види конфліктів та причини їх виникнення............................................9

Тема 1.3. Попередження і розв'язання конфліктів на підприємствах
та в організаціях.........................................................................................................11

Тема 1.4. Конфліктні ситуації в діловому спілкуванні і переговорах.................11

Змістовий модуль2. Психологія управління...........................................................14

Тема 2.1. Зміст, структура та психологічні компоненти управління.
Методи психології управління.................................................................................14

Тема 2.2. Психологічні основи прийняття управлінських рішень керівниками 15

Тема 2.3. Ефективність різних стилів керівництва управлінського персоналу 16

Тема 2.4. Мотивація діяльності працівників як фактор успішності управління 18

Змістовий модуль 3. Психологія діяльності фахівців з фінансово-
економічної безпеки..................................................................................................19

Тема 3.1. Психологічна характеристика факторів зовнішніх і внутрішніх
загроз фінансово-економічній безпеці підприємства............................................19

Тема 3.2. Психологічні особливості діяльності служби безпеки підприємства
щодо протидії факторам ризику, загроз та небезпек фінансово-економічній безпеці.........................................................................................................................20

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ.....................................................23