

Визначенню показників КРІ для підприємств міського транспорту зараз майже не приділяється уваги. Показниками за яким оцінюють діяльність підприємства перевізника, що здійснюють перевезення пасажирів на маршрутах міста це виконання плану по виходу на маршрут рухомого складу та «кількість скарг клієнтів».

Однак, недостатньо чітко сформульована мета діяльності перевізника тягне за собою прийняття в роботу мети з незрозумілим формулюванням. Це запускає ланцюгову реакцію: чим менш конкретно сформульована мета, тим менш конкретно підбираються показники. Чим не конкретній показники, тим менш прозоро визначається алгоритм розрахунку фактичних значень показника і розрахунок % досягнення цільового значення. У результаті, побудована так само система цілей і показників викликає розчарування і інші негативні емоції у мешканців міста.

ВПРОВАДЖЕННЯ ТЕХНОЛОГІЇ «CROWD-SHIPPING» В СИСТЕМІ ДОСТАВКИ ВАНТАЖІВ

Дяченко О.О.

Науковий керівник – Галкін А.С., канд. техн. наук, доцент

Суть технології «crowd-shipping» полягає в попутному перевезенні вантажів жителями міста за допомогою особистих автомобілів, велосипедів, громадського транспорту. Людина (кур'єр) пересуваючись до місця свого основного призначення, може одночасно доставити попутний вантаж.

Результати створення нової інтегрованої системи доставки вантажів будуть спрямовані на створення додаткових (альтернативних) можливостей вантажних перевезень за участю громадського транспорту.

Для досягнення цілі запропонована схема. Схема впровадження технології «crowd-shipping», складається з чотирьох етапів, має наступний вид:

1) Загальний аналіз існуючої ситуації та надання інформації про транспортну систему, автомобільну/коліїну мережу, рухомий склад, інфраструктуру, обсяги перевезень та вартості. Такий етап визначає межі проекту, потрібні зміни, та встановлює всі слабкі та сильні сторони проекту.

2) Маркетингові дослідження. Провести обстеження вимог клієнтів, можливостей постачальників, вартості логістичних послуг і можливості підтримки органів місцевого самоврядування відповідно до нової організації схеми доставки.

3) Розробка технологічних схем доставки. Управління міськими вантажними перевезеннями з використання міського пасажирського транспорту, доцільно проводити з використанням досвіду вантажних (автомобільних, залізничних та ін.) і пасажирських перевезень.

4) Оцінка економічних результатів включає зовнішньої та внутрішньої сторін проекту.

Результатами подальших дослідження може бути проведення детальних маркетингових досліджень, виявлення попиту на такі послуги, технічного аналізу міського транспортного засобу для розміщення вантажу всередині трамваю, тролейбусу або автобусу, можливих способів використання навантажувачів в них, можливості для модернізації міського громадського транспорту для здійснення вантажних перевезень тощо.

ОЦІНКА ЯКОСТІ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ МІСЬКОГО МАРШРУТНОГО ПАСАЖИРСЬКОГО ТРАНСПОРТУ

Мозглякова В.Г.

Науковий керівник – Понкратов Д.П., канд. техн. наук, доцент

Задоволення потреб населення міста у пересуваннях є основним завданням системи міського пасажирського транспорту. Останній у свою чергу має не тільки виконувати свою роботу, але й робити це якісно, тому оцінка рівня транспортного обслуговування має проводитись своєчасно. Під якістю надання транспортної послуги у цьому випадку розуміється сукупність властивостей перевізного процесу та системи перевезень пасажирів, що зумовлюють відповідність їх нормативним вимогам.

Сучасний рівень транспортного обслуговування до теперішнього часу залишається недостатнім як в кількісному, так і в якісному відношенні. Цю проблему можна вважати актуальною, тим більше, що якість роботи міського пасажирського транспорту оцінюється значною кількістю методів, а результати дослідження дають змогу скласти уявлення про сучасний стан роботи міського пасажирського транспорту та виробляти пропозиції щодо його удосконалення.

Рівень транспортного обслуговування може бути оцінений через якість транспортної послуги, яка являє собою здатність послуги найкращим чином задовольняти потреби пасажирів у пересуваннях. Узагальнена оцінка якості обов'язково має включати низку одиничних показників. До одиничних показників, що враховують при визначенні якості послуг міського маршрутного пасажирського транспорту відносять такі: витрати часу на пересування, ступінь заповнення транспорт-