

Проведено дослідження організації пасажирських перевезень на автобусному маршруті №219е Новобаварського району міста Харкова. В рамках дослідження проведено табличне та візуальне обстеження показників пасажиропотоків та визначені показники роботи автобусного маршруту № 219е. Дані обстеження та показники роботи маршруту дозволили встановити, що організація перевезень пасажирів не відповідає встановленим нормативам, а саме: рівень заповнення транспортного засобу (ТЗ) перевищує допустимий в годину-«пік» (більше 1); на маршруті працюють застарілі транспортні засоби (термін експлуатації більше 7 років). Організацію перевезень пасажирів на автобусному маршруті № 219е запропоновано удосконалити за рахунок оновлення транспортних засобів на маршруті, збільшення кількості до 6 одиниць, що зменшить коефіцієнт використання пасажиромісткості ТЗ до 0,9. Проведено графоаналітичний розрахунок режимів роботи автобусів і водіїв. В результаті розрахунків визначено, що 1-3 випуски працюють за двозмінним режимом, 4-6 випуски – за перерваним. Побудовано стрічковий графік руху автобусів на маршруті, на основі якого розроблено розклад руху випусків. Із розкладу руху видно, що час перерви та відстою, а також часи роботи водіїв і ТЗ відповідають існуючим нормам. Запропоновані заходи дозволять покращити процес перевезень пасажирів на автобусному маршруті № 219е.

## **ЩОДО ОЦІНКИ ЯКОСТІ ПЕРЕВЕЗЕНЬ НА МАРШРУТАХ МІСЬКОГО ПАСАЖИРСЬКОГО ТРАНСПОРТУ**

*Воронко А.М.*

*Наукові керівники – Вакуленко К.Є., канд. техн. наук, доцент; Соколова Н.А., асистент*

Міський пасажирський транспорт відіграє значну роль у забезпеченні якості життя міського населення. Злагоджене зростання ефективності та якості роботи міського пасажирського транспорту дозволяє підвищити рівень задоволеності потреб у перевезенні пасажирів, зменшити навантаження на психофізіологічний стан пасажирів (продуктивність пасажирів на виробництві), зменшити транспортне навантаження, аварійність та кількість ДТП на дорогах, покращити екологічну ситуацію, забезпечити беззбиткову роботу транспортних підприємств. Підвищення якості пасажирських перевезень у системі міського пасажирського транспорту – один з найважливіших напрямків розвитку в транспортній галузі. На даний час оцінку якості транспортних послуг ототожнюють з оцінкою рівня транспортного обслуговування пасажирів.

До основних факторів якості перевезення пасажирів відносяться: комфортність поїздки (наповнення транспортних засобів (ТЗ) та регулярність їх руху на маршрутах), час на пересування пасажирів, безпека перевезень. Умови, що визначають ці фактори, наступні: щільність маршрутної мережі, частота та точність руху міського транспорту, швидкість сполучення, стан інформації та реклами про роботу пасажирського транспорту, інформування пасажирів про маршрут та інтервал руху ТЗ, гігієнічний та естетичний стан ТЗ, облаштування та оформлення зупиночного пункту, кваліфікація персоналу. В рамках дослідження проаналізовано фактори якості оцінки пасажирських перевезень в Польщі: чистота всередині ТЗ, оцінка якості рухомого складу за договором; естетичний стан ТЗ; проїзд дорожньою картою; відповідність поданої документації та фактичного стану ТЗ; інформація про тарифи; штраф за невиконані кілометри транспортного засобу та ін.

При оцінці якості послуг перевезення пасажирів на тролейбусному маршруті №1 та автобусному маршруті №18е м. Харкова, що дублюють один одного по трасі слідування, було обрано соціологічний метод оцінювання, що припускає, що оцінка якості ґрунтується на зборі думок споживачів – пасажирів. Збір думок пасажирів проводився шляхом опитування за допомогою спеціальних анкет. Після проведення опитування зроблено висновок, що для споживачів найважливішими факторами якості перевезень є: витрати часу на пересування; безпека; надійність та вартість послуги. Більша кількість пасажирів при виборі між послугами тролейбусного і автобусного маршрутів з досліджуваних маршрутів за цими критеріями обрали автобусний маршрут №18е.

Подальше дослідження направлене на вдосконалення організації та управління пасажирськими перевезеннями з метою покращення якості перевезень на маршрутах міського пасажирського транспорту.

## **НАПРЯМКИ УДОСКОНАЛЕННЯ ПЕРЕВЕЗЕНЬ ПАСАЖИРІВ НА ОКРЕМИХ МАРШРУТАХ**

***Бабіч О.О.***

*Науковий керівник – Бурко Д.Л., канд. техн. наук, доцент*

Добре функціонуюча пасажирська транспортна система вимагає знаходження компромісів між інтересами перевізників та пасажирів. Задачами перевізників при цьому є задоволення потреб пасажирів в пересуванні шляхом забезпечення якісної транспортної послуги. То-