

раціональне завантаження ресурсів, що використовуються та інше. Всі ці дії дуже складно реалізувати без комп'ютерної підтримки.

Зараз на ринку інформаційних систем існує велика кількість продуктів яка забезпечує підтримку в управлінні проектами, однак кожна з цих систем призначена для виконання конкретних, спеціалізованих функцій. При управлінні проектами використання такої кількості розрізаних систем може стати справжньою проблемою [1].

Для створення єдиного інформаційного простору, що забезпечує спільну роботу всіх учасників проектної діяльності, використовують інформаційні системи управління проектами – це «хмарні» технології, так звані проектні портали.

Проектний портал представляє комплекс інформаційних, програмних, а також технічних засобів. Основними функціями цих порталів є: надання загального середовища зберігання та обміну файлами; календарне планування; контроль виконання завдань; управління ризиками та проблемами проекту; зберігання даних про учасників проектів; надання аналітичної звітності і т.д.

Всі ці функції спрямовані на підвищення ефективності та підтримку процесів управління проектами.

1. Stang D.B. Gartner PPM Maturity Model. Proceedings Gartner, Inc., Selection, Project & Portfolio Management: Strategies for Vendor, 2012.

## **МОДЕЛІ КРИТЕРІЇВ ЯКОСТІ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ПАСАЖИРІВ**

*Соколова Н.К.*

*Науковий керівник – Давідіч Н.В., канд. техн. наук*

Підвищення якості пасажирських перевезень у системі міського пасажирського транспорту – одне з найважливіших напрямків, поставлених перед потребами суспільства у галузі транспорту. Існуючі методи оцінки якості в проектах міського пасажирського транспорту не повністю враховували суб'єктивну оцінку пасажирів умов обслуговування. Для оцінки значущості для пасажирів критеріїв якості роботи міського пасажирського транспорту було проведено натурне обстеження у ході якого від пасажирів вимагалось вказати критерії, які вони використовують при оцінці якості міського пасажирського транспорту, та оцінити їх за значущістю. Для врахування ступеня значущості для пасажирів визначених показників використовувалися їх суми рангів. Було зроблено припущення, що максимальне значення коефіцієнта якості повинно дорівнювати одиниці.

В наслідок цього, було розроблено комплексні показники якості в проєктах міського пасажирського транспорту для маршрутної та мережної поїздки. Вони базуються на суб'єктивній оцінці пасажирів та включають одиничні показники якості: витрати часу на здійснення пішохідного складника пересування, очікування та на поїздку, динамічний коефіцієнт використання місткості та додатково кількість пересадок для мережної поїздки.

Для планування якості проєктів міського пасажирського транспорту виникає необхідність в визначенні фактичних значень показників якості. Це можливо здійснити з використанням моделей зміни цих показників. На першому етапі дослідження було проведено заходи з розробки моделі зміни складової часу поїздки – часу руху у транспортному засобі на перегоні маршруту. Для отримання вихідної інформації параметрів проведено натурні обстеження. З використанням даних обстеження було розроблено модель зміни часу руху пасажирів в транспортному засобі на перегоні маршруту. Було встановлено, що змінювання одиничного показника якості - часу руху транспортних засобів на перегоні маршруту з достатньою точністю описується нелінійним регресійним рівнянням, у якому змінними є параметри траси маршруту, транспортних засобів та пасажиропотоків.

Результати статистичних розрахунків дозволили зробити висновки про допустимість використання моделі для оцінки якості проєктів.

## **ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПІДХІД ОЦІНКИ ЯКОСТІ В ПРОЄКТАХ МІСЬКОГО ПАСАЖИРСЬКОГО ТРАНСПОРТУ**

*Ушкань В.О.*

*Науковий керівник – Давідіч Н.В., канд. техн. наук*

Управління якістю в сучасних проєктах здійснюється на всіх стадіях і охоплює всі сторони проєкту. У процесі реалізації проєкту часто виникають ситуації, коли необхідно приймати управлінські рішення стосовно подальшого розвитку проєкту, зокрема щодо пошуку та вибору оптимального варіанта або внесення змін у проєкт, продовження проєкту без змін, зупинки або припинення проєкту. Прийняття таких рішень здійснюють на підставі аналізу основних показників якості проєкту, але вони не завжди є достатньо обґрунтованими і формалізованими внаслідок використання не в повній мірі інформаційних технологій.

Підвищення якості пасажирських перевезень є одним з найважливіших завдань, поставлених перед суспільством у галузі транспорту. Науковці визначають, що організація перевезень пасажирів повин-