

уважно підходити до формування проектної команди і створенню позитивної і продуктивної системи взаємодії з управлінською командою клієнта.

У сучасних підходах в основі організаційної моделі взаємодії професійних менеджерів знаходиться офіс управління проектами (ОУП). Автоматизація ОУП за допомогою проектно-орієнтованих комп'ютерних технологій дає незаперечні і вимірні позитивні результати для розвитку системи управління проектами (СУП), але відсутність комплексних технологій і стандартів на проекти впровадження СУП переводить такі проекти в зону підвищеного ризику [1].

Проект автоматизації ОУП в будь-якій компанії необхідно починати з заходів з організаційного консультування, який включає: оцінку процесів управління проектами компанії, аналіз оптимальності організаційно-управлінської структури, оцінки рівня зрілості компанії та персоналу, аналіз стратегії розвитку бізнесу і інших чинників. Такий аналіз дає вихідні дані для проведення проекту автоматизації.

Наявність формальної поетапної технології реалізації проекту впровадження систематизує підхід до проведення проектів впровадження інформаційних систем.

1. Джеральд И. Кендалл, Стивен К. Роллинз. Современные методы управления портфелями проектов и офис управления проектами: Пер. с англ. – М. ЗАО «ПМСОФТ», 2005. – 20 с

ВИКОРИСТАННЯ ПОРТАЛЬНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ДЛЯ ВИРІШЕННЯ ЗАВДАНЬ В ГАЛУЗІ УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ

Пилипенко В.О., Дмитренко Т.М.

Науковий керівник – Косенко Н.В., канд. техн. наук, доцент

Проектний підхід до управління вже довів свою ефективність на практиці і застосовується провідними світовими компаніями як в Україні, так і за кордоном.

Однією з основних труднощів проектного підходу є управління різними проектами, які пов'язані між собою ресурсами – фінансовими, матеріальними, інформаційними, людськими. Ключовим елементом зв'язку між стратегічним рівнем управління і рівнем управління конкретними проектами є портфелі проектів і програми.

Менеджер проекту контролює великою кількістю функцій, такими як відповідальність за успішну здачу проекту в експлуатацію, дотримання кошторису проекту, виконання календарних планів,

раціональне завантаження ресурсів, що використовуються та інше. Всі ці дії дуже складно реалізувати без комп'ютерної підтримки.

Зараз на ринку інформаційних систем існує велика кількість продуктів яка забезпечує підтримку в управлінні проектами, однак кожна з цих систем призначена для виконання конкретних, спеціалізованих функцій. При управлінні проектами використання такої кількості розрізаних систем може стати справжньою проблемою [1].

Для створення єдиного інформаційного простору, що забезпечує спільну роботу всіх учасників проектної діяльності, використовують інформаційні системи управління проектами – це «хмарні» технології, так звані проектні портали.

Проектний портал представляє комплекс інформаційних, програмних, а також технічних засобів. Основними функціями цих порталів є: надання загального середовища зберігання та обміну файлами; календарне планування; контроль виконання завдань; управління ризиками та проблемами проекту; зберігання даних про учасників проектів; надання аналітичної звітності і т.д.

Всі ці функції спрямовані на підвищення ефективності та підтримку процесів управління проектами.

1. Stang D.B. Gartner PPM Maturity Model. Proceedings Gartner, Inc., Selection, Project & Portfolio Management: Strategies for Vendor, 2012.

МОДЕЛІ КРИТЕРІЇВ ЯКОСТІ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ПАСАЖИРІВ

Соколова Н.К.

Науковий керівник – Давідіч Н.В., канд. техн. наук

Підвищення якості пасажирських перевезень у системі міського пасажирського транспорту – одне з найважливіших напрямків, поставлених перед потребами суспільства у галузі транспорту. Існуючі методи оцінки якості в проектах міського пасажирського транспорту не повністю враховували суб'єктивну оцінку пасажирів умов обслуговування. Для оцінки значущості для пасажирів критеріїв якості роботи міського пасажирського транспорту було проведено натурне обстеження у ході якого від пасажирів вимагалось вказати критерії, які вони використовують при оцінці якості міського пасажирського транспорту, та оцінити їх за значущістю. Для врахування ступеня значущості для пасажирів визначених показників використовувалися їх суми рангів. Було зроблено припущення, що максимальне значення коефіцієнта якості повинно дорівнювати одиниці.