

## **РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ЯК ФАКТОР ПІДВИЩЕННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ**

*Сумець С.В., Середенко В.Г.*

*Науковий керівник – Косенко Н.В., канд. техн. наук, доцент*

Одним з основних питань, що обговорюються в якості шляхів розвитку охорони здоров'я в світі, є активізація використання інформаційно-комунікаційних технологій, розвиток інформаційних систем.

З точки зору підвищення ефективності роботи медичної організації можна виділити наступні групи процесів:

- оптимізація матеріальних витрат;
- оптимізація часу роботи і кількості медичного персоналу.

Процесний підхід розглядає медичну діяльність як заданий ланцюжок дій (або процесів). Підсумком такої діяльності має стати досягнення певного клініко-економічного результату. Ухвалення процесного підходу передбачає використання нових підходів в системі менеджменту, коли в основу закладено процес надання послуги споживачеві [1].

Процесний менеджмент надає медичним установам явні переваги: по-перше, – це можливість використання корпоративних правил і чітко прописаних процесів, що включено в автоматизовані інформаційно-аналітичні медичні системи; по-друге, – це перспективи впровадження таких процесно-орієнтованих методологій вдосконалення, як реінжиніринг бізнес-процесів (BPR), безперервне поліпшення (CI) і загальне управління якістю (TQM).

Побудова будь-якої інформаційної системи включає в себе моделювання процесів тієї сфери, для якої вона розробляється, а вибір методів і ресурсів безпосередньо залежить від обраного способу розробки медичної інформаційної системи.

Всі процеси, що розглядаються під час розробки та створення інформаційних систем, повинні бути прозорі. Вони повинні бути взаємопов'язані з усіма етапами розробки і адекватно відображатися на всіх етапах. Моделювання всіх бізнес-процесів повинно бути простим і зрозумілим як лікарям, так і програмістам розробникам.

Ключовим моментом для отримання користі від впровадження інформаційних систем в медичних установах є цілепокладання, грамотне планування і професійне управління процесом впровадження та розвитку з обов'язковим залученням до нього керівників і авторитетних лікарів медичної організації.

Впроваджена медична інформаційна система лікарні повинна забезпечувати виконання таких функцій [2]:

- автоматизацію документообігу при веденні адміністративно-господарської діяльності (матеріальний і кадровий облік, бухгалтерія, управління закупівлями, діловодство та ін.)

- персоналізований облік медичної допомоги, ведення розкладу лікарів, запис пацієнтів, управління аптечної діяльністю, підтримка діяльності діагностичних і процедурних відділень тощо.

- збір і агрегацію первинних даних, проведення економічного і предметного аналізу, підготовка звітності та медичної статистики.

Необхідно, щоб медична інформаційна система яка впроваджується включала в себе підсистеми, що розраховані на різних фахівців: починаючи від лікарів і закінчуючи економічним відділом.

Така система дозволить, крім «лікарських» функцій, вести облік кількості прийнятих пацієнтів, витратних матеріалів та ін. Це дозволить посилити контроль над діяльністю лікарів, зменшить час на збір та обробку звітних даних.

Використання медичних інформаційних систем дозволяє істотно раціоналізувати затрати часу та інших ресурсів для тих медичних установ, які прагнуть до вдосконалення існуючих бізнес-процесів. Детальний підхід до аналізу цих процесів дозволяє виявити бізнес-процеси, що підлягають автоматизації, яка дозволяє організувати єдиний інформаційний простір медичного закладу.

1. Горачук В. В. Управління якістю медичної допомоги в закладі охорони здоров'я. Вінниця : ТОВ «Меркьюрі-Поділля», 2012. – 213 с.

2. Лепейко Т. І., Котлик А. В. Реінжиніринг бізнес-процесів. Навчально-практичний посібник у схемах і таблицях. Харків: Вид. ХНЕУ, 2009. – 80 с.

## **ВПРОВАДЖЕННЯ ІТ-СИСТЕМИ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦІЇ РОБОТИ ПРОЕКТНОГО ОФІСУ**

*Коваль К.В., Пилипенко В.О., Дмитренко Т.М.*

*Науковий керівник – Косенко Н.В., канд. техн. наук, доцент*

Згідно до результатів досліджень які проведено в Європі та СНД, успішність впровадження будь-яких систем автоматизації на 30-40% залежить від компетентності команди інтеграторів та їх знань (на основі реальних кейсів, бенчмарков і «кращих практик») у відповідній предметній області.

Успіх від впровадження будь якої ІТ-системи, в тому числі і спеціалізованої, яка має широкі можливості (велика кількість різних опцій управління), в першу чергу, залежить від знань, команди проекту. Таким чином, в рамках кожного бізнес-проекту дуже важливо