

## **ЦІННІСНИЙ ПІДХІД ДО МОНІТОРИНГУ ВИМОГ ПРОЕКТІВ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

**Яковенко О.М.**

*Науковий керівник – Гусєва Ю.Ю., канд. техн. наук, доцент*

Сучасні медичні заклади за змістом процесів управління можна вважати проектно-орієнтованими організаціями. Якщо сукупність процесів об'єднати разом, то вони матимуть ознаки проекту. Отже можна стверджувати, що медичні заклади здійснюють свою діяльність через проекти, а саме через медичні проекти.

В роботі [1] до зацікавлених сторін медичного проекту включено такі категорії: замовники, спонсори, виконавці, персонал; професійні спілки; акціонери та інвестори; партнери і постачальники; громадськість; конкуренти; державні та контролюючі органи; споживачі медичних послуг; менеджери та вище керівництво; професійні асоціації; засоби масової інформації; неурядові організації; та інші.

Для забезпечення якості проектів необхідно враховувати та проводити моніторинг виконання вимог відповідних стейкхолдерів [2]. У той же час особливості саме медичних проектів вимагають відстежувати не грошовий обсяг виконаних вимог, як у роботі [2], а цінність, яку отримують зацікавлені сторони при виконанні проекту [3]. Теоретичною базою для такого підходу (у визначенні цінності) може бути, наприклад, стандарт Р2М.

Отже, більш загальний підхід до моніторингу виконання вимог зацікавлених сторін проекту передбачатиме відстеження виконання не переліку вимог, а досягнення певної цінності для кожного стейкхолдера і проекту в цілому.

1. Гайдаєнко О.В. Стейкхолдери медичних проектів / О.В. Гайдаєнко, К.В. Кошкін // Управління проектами та розвиток виробництва. – 2016. – № 2. – С. 12-18
2. Martynenko O. The method of mastered requirements for project monitoring / O. Martynenko, Yu. Husieva I. Chumachenko // Innovative technologies and scientific solutions for industries. – 2017. – №. 1. – P. 57-63.
3. Гусєва Ю.Ю. Програмні засоби моніторингу цінності як інструмент адаптації до змін у вимогах стейкхолдерів проектів / Ю.Ю. Гусєва, І.В. Чумаченко // Радіоелектроніка, інформатика, управління. – 2019. – №4. – С. 121-135.

## **УПРАВЛІННЯ ВИМОГАМИ ПРОЕКТІВ БУДІВНИЦТВА ТА РЕКОНСТРУКЦІЇ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

**Пруднікова Т.Ю.**

*Науковий керівник – Гусєва Ю.Ю., канд. техн. наук, доцент*

Проекти будівництва та реконструкції об'єктів сфери охорони

здоров'я мають відповідати специфічним вимогам з боку нормативної документації та широкого кола стейкхолдерів. До будівель медичних організацій пред'являються високі вимоги як до соціальних об'єктів, а по своїй складності вони близькі до виробничих об'єктів. Тому при їх зведенні виникає необхідність створення системи управління такими вимогами (СУВ). Серед існуючих методів та підходів до управління зацікавленими сторонами проєктів та їх вимогами [1] для вирішення такої задачі доцільно обрати розробки, які отримали назву Requirements Management або Requirements Engineering.

Так, визначення вимог було дано спочатку для розробки програмного забезпечення: документована умова, яка повинна бути виконаною для вирішення проблем користувача. У більш широкому плані вимогою називають формалізоване уявлення очікуваної характеристики проєктованого об'єкта. При цьому СУВ – система підтримки і автоматизації процесів роботи з вимогами на протязі життєвого циклу будівельного об'єкта. Для будівель зі складним медичним обладнанням, великою кількістю вимог доцільна розробка СУВ на різних етапах життєвого циклу [2]. Створення СУВ, зокрема, надасть змогу здійснювати моніторинг виконання вимог [3].

Отже, система ідентифікацій та моніторингу реалізації вимог дозволить підвищити якість виконання робіт, прискорити процес здачі об'єкта в експлуатацію та забезпечити безпеку об'єкта.

1. Гусева Ю. Ю. Динамічний аналіз методів та інструментальних засобів управління зацікавленими сторонами проєктів / Ю. Ю. Гусева, О. С. Мартиненко, І. В. Чумаченко // Управління розвитком складних систем. – 2018 - №35, С. 27-36.
2. Дорогань І.А. Управление требованиями при строительстве зданий медицинских организаций // Вестник МГСУ. 2019. Т. 14. Вып. 8. С. 1046–1056. DOI: 10.22227/1997-0935.2019.8.1046-1056
3. Гусева Ю.Ю. Інструментальні засоби реалізації моніторингу вимог у проєкті в MS Project / Ю.Ю. Гусева, О.С. Мартиненко, І.В. Чумаченко // Управління розвитком складних систем: зб. наук. праць. – Київ: КНУБА, 2017. – № 31. – С. 26-31.

## **LEAN ОПТИМІЗАЦІЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ В ЗАКЛАДАХ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

*Канцедал Л.В.*

*Науковий керівник – Гусева Ю.Ю., канд. техн. наук, доцент*

Lean production або бережливе виробництво – це концепція менеджменту, яка заснована на неухильному прагненні до усунення всіх видів втрат, безперервному вдосконаленні бізнес-процесів і поліпшенні організації та умов праці.

Аналіз існуючих досліджень показує, що перспективність використання окремих підходів lean production при наданні медичної