

## УПРАВЛІННЯ ОЧІКУВАННЯМИ СТЕЙКХОЛДЕРІВ СОЦІАЛЬНИХ ПРОЕКТІВ

*Хусайн Каіс Незар*

*Науковий керівник – Кадикова І.М. канд. екон. наук, доцент*

Застосовані методи визначення очікувань зацікавлених сторін і відповідно їх коригування здатні обумовити успіх чи поразку в реалізації проекту [1]. Стейкхолдери діляться на внутрішніх та зовнішніх. Перші легше піддаються коригуванню очікувань, другі – складніше, бо переважно стосовно них мову можна вести про адаптацію до факторів зовнішнього середовища [2].

Проте, розглядаючи це питання у розрізі управління соціальними проектами, варто відмітити роль інституту довіри [3] в управлінні комунікаціями зі стейкхолдерами, що для соціальних проектів має надзвичайне значення.

Прийнято розділяти соціальні проекти за ознакою масштабності впливу їх продуктів на суспільство [4]:

- проекти соціально-прикладні (мають на меті вирішення локальної (часто індивідуальної) проблеми соціальної спрямованості);
- проекти соціально-формуючі (мають на меті вирішення глобальної соціальної проблеми (на рівні країни) через формування / зміна громадської думки, в чому і полягає інновація).

Найважливішим є управління очікуваннями стейкхолдерів соціально-формуючих проектів.

1. Кадикова, І. М., Ларіна, С. О., Чумаченко, І. В. Метод визначення очікувань зацікавлених сторін і їх коригування при стратегічному управлінні програмою проектів. *Сучасний стан наукових досліджень та технологій в промисловості*. 2019. № 1. С. 51-58.
2. Babaiev, V. M., Kadykova, I. M., Husieva, Yu. Yu., Chumachenko, I. V. The method of adaptation of a project-oriented organization's strategy to exogenous changes. *Scientific Bulletin of National Mining University*, 2017, no. 2, pp. 134-140.
3. Kadykova, I.M., Chumachenko, I.V. Managing stakeholder expectations to ensure the viability of the project informatization of the product. *Management of Development of Complex Systems*, 2014, no. 19, pp. 34-38.
4. Кадькова, И. Н., Чумаченко, И. В. Роль института доверия в управлении коммуникациями социальных проектов. *Вестник НТУ "ХПИ". Серия: Стратегическое управление, управление портфелями, программами и проектами*. 2015. № 2. С. 51-56.

## ІТ-ПРОЕКТИ В КОНТЕКСТІ ГЛОБАЛІЗАЦІЇ ТА ІНТЕГРАЦІЇ ЕКОНОМІК

*Суровий А. А.*

*Науковий керівник – Кадикова І.М. канд. екон. наук, доцент*

Україна бере участь у процесах інтеграції економік та глобалі-