



Рис.5 – Объем фигуры, показывающий удельный вес неучтенного риска

Таким образом, показаны закономерности появления неучтенных рисков в случае прогнозирования рисков методом экспертных оценок. Построены вероятностные зависимости определения неучтенных рисков первого и второго рода, занижающих и завышающих действительные риски.

1.Халл, Джон К. Опционы, фьючеры и другие производные финансовые инструменты: Пер. с англ. – 6-е изд. – М.: ООО «И.Д. «Вильямс», 2007. – 1056 с.

2.Статистический анализ в экономике / Под ред. Г.Л.Громыко. – М.: МГУ, 1992. – 220 с.

3.Ефимова М.Р., Петрова Е.В., Румянцев В.Н. Общая теория статистики. – М.: ИНФРА-М, 1998. – 342 с.

Получено 31.08.2007

УДК 332.145 : 58.26

В.В.КОНЕНКО

Харьковская национальная академия городского хозяйства

ФОРМИРОВАНИЕ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ СИСТЕМ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ И ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Сформированы научно-методические положения развития систем газоснабжения и газораспределения и разработаны практические рекомендации по совершенствованию управления деятельностью процессов обслуживания и развития услуг газоснабжения

населения. Рассмотрены и проанализированы современные социально-экономические предпосылки улучшения газоснабжения населения на региональном уровне.

Актуальность данной темы обусловлена тем, что в числе приоритетных государственных мер по повышению качества жизни населения особое место занимает газификация жилья и содействие развитию услуг, связанных с использованием газа в быту и домашних хозяйствах. Это и определило необходимость того, чтобы региональные органы управления в своей деятельности уделяли значительное внимание вопросам развития бесперебойного и надежного функционирования газового хозяйства.

Учитывая важность этой проблемы, решению ее основных задач посвятили свои работы многие видные ученые и специалисты в этой области [1-4].

Вместе с тем, осмысление проблемы эффективного газоснабжения и газораспределения на региональном уровне не означает решения широкого спектра задач, которые существуют на современном этапе транзитивной экономики Украины. Анализ работ [1-8] свидетельствует об отсутствии единого подхода к решению этой проблемы. Дискуссионным остается вопрос о последовательности и сравнительной значимости конкретных форм развития экономики регионов [9, 10]. Недостаточный уровень разрабатываемых проблем и их весьма высокая социально-экономическая значимость [11] обусловили актуальность данной статьи.

Целью настоящей работы является анализ и обобщение результатов функционирования газоснабжения и газораспределения на региональном уровне Харьковского региона и разработка научно обоснованных рекомендаций по улучшению структурных изменений, влияющих на качество жизни населения.

Приступая к решению задач по достижению поставленной цели, рассмотрим особенности системы газоснабжения г.Харькова и Харьковской области.

Система газоснабжения г.Харькова и Харьковской области одна из крупных в Украине [1] и представляет собой сложную кибернетическую систему [1, 4, 5, 9, 10, 12], состоящую из:

- пяти газораспределительных станций (ГРС) УМГ «Харьковтрансгаз», находящихся в населенных пунктах вокруг города, от которых газ попадает в газопроводы кольца высокого давления;
- 12-ти промежуточных газораспределительных пунктов (ГРП), которые снижают высокое давление до среднего ($p=0,3$ МПа) и газ поступает в кольцо среднего давления, к которому подключены промышленные предприятия и коммунально-бытовые объекты;

– 870 газорегуляторных пунктов (ГРП), снижающих давление газа со среднего до низкого, где газ используется на бытовые нужды населения.

Из кольца г.Харькова газ подается также в Харьковский и Дергачевский районы и г.Люботин с общим объемом в зимнее время до 1 млн. м³ в сутки, т.е. 7-10% транспортируется в Харьковскую область.

В настоящее время система газообеспечения Харькова и Харьковской области осуществляется двумя структурами: открытое акционерное общество «Харьковгоргаз» и открытое акционерное общество «Харьковгаз».

Основные показатели работы компаний приведены в табл.1.

Таблица 1 – Характеристика деятельности компаний (2005 г.)

Основные показатели деятельности	Открытые акционерные общества (ОАО)	
	«Харьковгоргаз»	«Харьковгаз»
1. Протяженность газопроводов, км	4 700	14 000
2. Количество потребителей природного газа, тыс.	500	700
3. Количество потребителей сжиженного газа, тыс.	–	170
4. Транспортировка газа, млн.м ³	2373	1712
5. Поставка газа по лицензии, млн.м ³	450	1036
6. Газифицировано квартир, тыс.	470	359
7. Средняя заработная плата сотрудников, грн.	979	860

Самым крупным потребителем газа в Харькове являются предприятия теплоэнергетики. Ими потребляется ежегодно до 75% общего городского потребления газа. Остальная часть потребляется непосредственно населением.

Экономическое состояние газораспределительных компаний ОАО «Харьковгоргаз» и ОАО «Харьковгаз» можно оценить на сегодня как критическое [1]. Невыверенная политика национальной комиссии по регулированию электроэнергетики (НКРЭ) в вопросе тарифов на транспортировку и поставку (реализацию) природного газа привели предприятия к полной финансовой катастрофе. Суть проблемы заключается в том, что тарифы на транспортировку и поставку природного газа, утверждаемые НКРЭ, не являются экономически обоснованными. Формируются они без учета потребностей компаний, а расчеты их (тарифов) ведутся по схеме корректировки базовых затрат на индекс инфляции текущего года. В расчетах не учитывается состояние износа системы газоснабжения. Заложенная в тарифах сумма прибыли не позволяет проводить технические обновления и преобразование предприятий.

В настоящее время эта проблема принципиально решается, на-

пример, капитализацией предприятий. Сегодня четыре компании Украины, в том числе и ОАО «Харьковгоргаз», куплены российским газовым холдингом «ГАЗЭКС», 65% акционерного капитала принадлежат новому собственнику.

Уверенность украинских предприятий в эффективности работы нового собственника основывается на положительном опыте российской компании, которая к тому же готова предложить эффективные технологические, финансовые и управленческие решения, которые не противоречат украинскому законодательству, и будут отвечать интересам акционеров и местной власти. Разработанная программа действий предполагает активное «прозрачное» сотрудничество со всеми сторонами бизнеса и власти в развитии российско-украинского проекта. Объединившись, можно быстрее выйти на качественно новый продукт и реально получить неоценимый опыт применения энергосберегающих технологий и преимущество на газовом рынке, поскольку газ в Украине не просто товар, который должен продаваться на рынке и по рыночным ценам. Здесь возможны только конкурентные начала.

В ходе поставок газа населению имеют место объективные противоречия как между хозяйствующими субъектами – участниками этого процесса, так и между ними – с одной стороны, и региональными, местными органами управления и населением – с другой стороны. До настоящего времени остаются не в полной мере решенными отдельные вопросы государственного регулирования деятельности организаций газоснабжения.

Вместе с тем, перечень услуг для населения, связанных с газоиспользованием, во многих регионах не отличается многообразием, сохраняет ограниченный традиционный набор самых необходимых работ.

Организация и культура обслуживания жителей, особенно в сельской местности, зачастую оставляют желать лучшего. Это во многих случаях обуславливается неэффективными организационными структурами газоснабжающих предприятий, устаревшими функциями и методами управления в них, отсутствием современных инструментов развития компаний. Тогда как новые условия хозяйствования требуют адекватных преобразований, ориентированных на улучшение обслуживания различных категорий потребителей.

Предоставление услуг газоснабжения населению имеет ряд ярко выраженных особенностей, заключающихся в следующем: во-первых, они должны предоставляться постоянно и бесперебойно, поскольку зачастую носят характер жизнеобеспечения населения; во-вторых, они должны быть безопасны, безвредны для жизни и здоровья людей (по-

скольку свойства газа таят в себе потенциальные угрозы); в-третьих, от качества услуг газоснабжения во многом зависят условия и качество жизни людей; в-четвертых, эти услуги способствуют экономии личных и семейных бюджетов – по сравнению с использованием электроэнергии (в жилых домах и квартирах) или бензина (в качестве топлива для автомобилей).

Отмеченные особенности характеризуют услуги газоснабжения как весьма важные для современной, рациональной жизнедеятельности общества.

Нельзя не отметить, что качество обслуживания в настоящее время еще не находится на высоком уровне: не всегда выполняются графики планово-предупредительных осмотров и регулирования газовых приборов; выполнения срочных заявок гражданам порой приходится ожидать в течение всего дня (в городе) и по нескольку дней в сельской местности; имеют место случаи некачественного устранения неисправностей; по ряду территорий ассортимент услуг, связанных с газообеспечением, весьма ограничен.

В качестве критериев оценки качества сервиса по услугам газоснабжения населения целесообразно использовать следующие наиболее важные:

- 1) бесперебойность газоснабжения;
- 2) безопасность услуг газоснабжения;
- 3) широкий набор (ассортимент) услуг, связанных с газоснабжением;
- 4) ценовая доступность услуг для широких слоев населения.

Очевидно, что обеспечение данных критериев напрямую связано с эффективностью деятельности газоснабжающих предприятий по всей цепочке поставок, но большей частью зависит от функционирования конечного звена – газораспределительных организаций (ГРО), непосредственно обслуживающих население.

До настоящего времени отсутствует какая-либо систематизация услуг газоснабжения, что затрудняет исследовательские проработки путей и вариантов развития этой сферы обслуживания населения.

На основе изучения совокупности предоставляемых в настоящее время населению услуг, разработана их классификация (табл.2), позволяющая разграничивать услуги по соответствующим признакам и использовать данную градацию при определении мер по повышению качества сервиса и оптимизации цен и тарифов на различные виды услуг. Что касается услуг, не включаемых в регулируемые государством розничные цены, а предлагаемых населению за отдельную плату, то они, должны обладать определенной конкурентоспособностью. В связи с этим возрастает роль и значение маркетинга, который до по-

следного времени не получил в системе газоснабжения населения должного признания.

Таблица 2 – Классификация услуг газоснабжения для населения

Виды деятельности ГРО	Направления использования газа населением	Виды услуг для населения	
		услуги, включенные в различные цены	услуги, выполняемые за отдельную плату согласно прейскуранту цен
Транспортировка и поставка населению сетевого природного газа и предоставление услуг	<ul style="list-style-type: none"> • приготовление пищи; • подогрев воды; • обогрев жилых помещений; • отопление бань, парников и др. 	<ul style="list-style-type: none"> • проверка технического состояния газовых приборов; • замена неисправных (вышедших из строя) частей, деталей газовых приборов; • смазывание кранов, прочистка горелок и форсунок газовых приборов; • регулирование горелок в газовых приборах; • ремонт по заявкам населения; • услуги аварийно-диспетчерской службы 	<ul style="list-style-type: none"> • установка, подключение и ремонт новых типов (видов) газовых приборов; • перепланировка и переустановка газовых приборов; • услуги по газификации частного сектора, в т.ч. по: <ul style="list-style-type: none"> ➢ подводке газа и монтажу внутри домового оборудования; ➢ врезке и пуску газа; ➢ техническому надзору; ➢ согласованию, выдаче ТУ; ➢ изготовлению запчастей для внутридомового газового оборудования; • обслуживание газового оборудования частного сектора
Поставка сжиженного газа для нужд населения	<ul style="list-style-type: none"> • приготовление пищи; • подогрев воды; • заправка автотранспорта 	<ul style="list-style-type: none"> • проверка технического состояния газовых баллонов; • ремонт и техническое обслуживание внутридомового газового оборудования; • наполнение баллонов; • доставка баллонов; • услуги аварийно-диспетчерской службы 	<ul style="list-style-type: none"> • ремонт, покраска газовых баллонов по заявкам населения; • монтаж внутридомового газового оборудования; • предоставление обменного фонда газовых баллонов; • переоборудование автотранспорта на газовое топливо; • заправка автотранспорта сжиженным газом
Сопутствующие виды услуг и работ (прочая деятельность)	–	–	<ul style="list-style-type: none"> • строительство уличных и дворовых газопроводов; • слесарно-механические и сварочно-жестяничные работы; • монтажно-установочные услуги; • транспортные услуги

Одним из главных критериев эффективного функционирования

компаний, в том числе газораспределяющих, и залогом их долгожительства в рыночной системе выступает экономическая устойчивость. Последнее представляется системным понятием, характеризующим совокупно стабильную деятельность и развитие фирмы в рыночной среде.

Схема синтеза основных подсистем, формирующих и характеризующих экономическую устойчивость ГРО, показана на рис.1. Важно отметить, что составляющие данных подсистем тесно взаимосвязаны, переплетаются, налагаются друг на друга, диффундируют и взаимодействуют в сложном неразрывном единстве.



Рис.1 – Схема синтеза основных подсистем, формирующих экономическую устойчивость газораспределительной организации

Экономическая устойчивость предприятия в сфере сервиса создается при наличии особой среды – инновационной, насыщающей и подпитывающей все без исключения подсистемы и их совокупность. Именно это придает системе подвижность, активность, гибкость, обновление и в то же время – устойчивость. Существенная интеграционная роль в обеспечении экономической устойчивости ГРО принадлежит постоянному совершенствованию, обновлению сервисной подсистемы, улучшению обслуживания населения на основе маркетинга. Ключевые принципы развития услуг газоснабжения для населения в современных условиях представлены на рис.2.

Реализация на практике представленных принципов позволит расширить ассортимент услуг и форм обслуживания жителей, повысить качество работ и услуг, обеспечить рост эффективности функционирования организаций газоснабжения населения региона.

Основными направлениями развития систем газоснабжения и газораспределения на региональном уровне являются:

- регулирование общего уровня потребления первичных энерго-ресурсов (особенно газа и его компонентов) на душу населения;
- регулирование нерационального потребления газа, особенно в осенне-зимний период, что приводит к нестабильной работе промышленных предприятий жилищно-коммунальной сферы;
- реализация программ по энергосбережению путем рационального использования газоресурсов открывает возможности оздоровления экономики энергосберегающих предприятий и улучшает качество жизни населения;
- дальнейшая капитализация предприятий в приватизированном процессе выводит Украину на газовые рынки не только в своей стране, но и за ее пределы.



Рис.2 – Ключевые принципы развития услуг газоснабжения населения региона в современных условиях

Предложенная нами модель реализации государственной политики и механизма реализации стратегии развития систем газоснабжения и газораспределения на региональном уровне позволит рационально использовать газовый ресурс региона, повысить уровень жизни населения, улучшить экологическую, социально-экономическую и политическую ситуацию в стране.

1. Дудолад А.С. Экономический ресурс энергетики города // Коммунальное хозяйство городов: Науч.-техн. сб. Вып.75. – К.: Техніка, 2007. – С.228-240.

2. Паливно-енергетичний комплекс України на порозі третього тисячоліття / За ред. А.К.Шидловського, М.П.Ковалка. – К.: УЕЗ, 2001. – 400 с.

3. Рівень і якість життя населення / В.С.Пономаренко, О.С.Кравцов, М.О.Кизим та ін. – Харків: Вид. дім «ІНЖЕК», 2004. – 272 с.

4. Сідак В.С., Дудолад А.С., Слатова О.Н., Кротикова Е.С. Применение новых технологий по восстановлению изношенных стальных газопроводов // Матеріали І Міжнарод. наук.-практ. семінару «Методи підвищення ресурсу міських інженерних інфраструктур»: Науковий вісник будівництва. Вип. 26. – Харків: ХДТУБА, 2004. – С.17-21.

5. Сідак В.С., Дудолад О.С. Комплексні підходи до керування надійністю систем газопостачання. – Харків, 2006. – 248 с.

6. Рубан Р., Рубан А. Інвестиційні проекти в нафтогазовидобування України: огляд учасників, проблеми і шляхи реалізації // Економіка України. – 2001. – №10. – С.4-6.

7. Турнебіз А. Як здолати проблему неплатежів // Економіст. – 1999. – №6. – С.18-20.

8. Шуліко В. Транзит нафти через територію України // Економіст. – 1999. – №6. – С.7-9.

9. Письмак В.П. Региональные аспекты специального режима инвестирования: теория, практика, проблемы и решения. – Донецк: Донетчина, 2000. – 256 с.

10. Письмак В.П. Формирование ресурсов социально-экономических моделей в условиях глобализации экономики // Проблемы развития внешнеэкономических связей и привлечения иностранных инвестиций: региональный аспект: Сб. науч. трудов. – Донецк: ДонНУ, 2001. – 600 с.

11. Плотников А.В. Проблемы развития постсоциалистических стран. – К.: Украинформсервис, 1996. – 24 с.

12. Дудолад А.С., Сідак В.С. Комплексный подход к развитию, повышению безопасности и эффективности системы газоснабжения г.Харькова // Матеріали Всеукр. науч.-практ. конф. «Проблемы реализации реформирования стратегии жилищно-коммунального хозяйства». – Харьков: ХГАГХ, 2003. – С.90-96.

Получено 26.06.2007

УДК 332.8

Г.В.БІЛЯЄВА

Харківська національна академія міського господарства

ОСОБЛИВОСТІ РОЗРОБКИ ЖИТЛОВИМИ ОРГАНІЗАЦІЯМИ СТРАТЕГІЧНИХ КАРТ РОЗВИТКУ ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Досліджуються проблеми та результати реформування житлового господарства в умовах ринкової економіки. Обґрунтовується процес розробки стратегічних карт розвитку господарської діяльності житлових організацій як засіб впровадження нової методи-