

Так як багато бізнес туристів, які приїждять до Харкова є Європейцями, то доцільним було б користування тими брендами, які себе зарекомендували на Європейському та на міжнародному ринку, як престижні та надійні ланцюги апарт-готелів. Прикладом може слугувати відома французька мережа апарт-готелів MaMaison, бренд Staybridge Suites від готельної корпоративної мережі InterContinental Hotels Group, мережа апарт-готелів Adagio від Accor.

Таким чином, можна зробити висновок про те, що апарт – готелі є вигідним рішенням для розміщення туристів. Однак їм потрібен не тільки комфортний відпочинок, а й надійний з відповідним сервісом, чого не може бути надано при оренді квартири у приватної особи, які іноді навіть не можуть називатись апартами. Тому доцільно розробляти проекти апарт-готелів світового рівня сервісу, що дасть можливість покращити готельну інфраструктуру міста та зробити перебування гостей міста більш зручним.

Список літератури:

1. Апарт – готелі в Харкові. Інвестиції в апартаменти [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://group.mirax-hotel.com.ua>
2. Готельна індустрія в Україні [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.ua-reporter.com/print/48622>
3. Андренко І. Б. Ринок закладів розміщення Харківського регіону в інформаційному просторі / І. Б. Андренко, Р. В. Голошук, А. С. Рукас // Матеріали Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції «Актуальні проблеми інформаційного права в умовах глобалізації» – Черкаси, Східноєвропейський університет економіки і менеджменту, 2019. – С. 128–129.
4. Сайт [booking.com](https://www.booking.com). [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://www.booking.com>

УДК 338.48

Андренко І. Б.,
канд. екон. наук, доцент,
доцент кафедри туризму і готельного господарства;
Хорошевська А. С.
студентка,
*Харківський національний університет міського господарства
імені О. М. Бекетова*

ПОСЛУГИ ГОТЕЛІВ КАТЕГОРІЇ 5 ЗІРОК У м. ХАРКІВ

Вимоги до вітчизняних готелів категорії 5 зірок визначаються відповідно до діючого законодавства України. Так згідно ДСТУ 4269:2003. «Послуги туристичні. Класифікація готелів» [1] визначено загальні вимоги до готельних закладів, в тому числі і до готелів категорії 5 зірок.

Готель категорії 5* повинен мати зручні під'їзні шляхи з необхідними дорожніми знаками, упорядковану і освітлену прилеглу територію, майданчик з

твердим покривом для короткочасного паркування і маневрування, за наявності окремого входу в ресторан — вивіску з його назвою.

Готель, що займає частину будинку, повинен мати окремий вхід. Архітектурно-планувальні і будівельні елементи готелю та використовуване технічне устаткування повинні відповідати вимогам ДБН В.2.2-9 [2].

Будинок готелю повинен органічно вписуватися в архітектурний ансамбль вулиці (площі). У готелі потрібно створити умови, щоб забезпечити життя, здоров'я туристів, зберегти їхнє майно та захистити навколишнє середовище згідно з діючими вимогами.

У готелі потрібно створювати всі необхідні умови для особистої гігієни, харчування і відпочинку персоналу. Приміщення для персоналу готелю повинні мати відповідне категорії готелю сучасне устаткування, зокрема санітарне.

Охарактеризуємо, які послуги надаються в п'ятизіркових готелях міста Харкова, а саме в готелях «Kharkiv Palace» і «Superior Golf & SPA Resort» [3, 4].

Готель «Kharkiv Palace» розташований в центрі Харкова (150 м від станції метро «Площа Свободи», 30 хвилин їзди від аеропорту Харкова).

На його території працює кілька ресторанів, спа-центр, фітнес-центр, тераса, бар.

Опис номерів: 180 номерів категорії: класичний номер, делюкс, прем'єр, люкс, президентські апартаменти. Номери звукоізолювані, є спеціальні номери для некурящих, зручності для людей з обмеженими можливостями.

У номері є кондиціонер, інтерактивне і супутникове ТБ, плазмові телевізори, бездротовий Інтернет (Wi-Fi), телефон з доступом до міжнародного зв'язку, електронний безконтактний замок, сейф, міні-бар, приладдя для приготування чаю / кави, прасувальна станція, фен.

Куріння на всій території готелю і в номерах заборонено.

Розміщення з домашніми тваринами не допускається.

Інфраструктура готелю, що дозволяє надавати послуги: ресторан, кафе / бар, критий басейн, конференц-зал / банкетний зал, бізнес центр, автостоянка, прокат автомобілів, сейф, безкоштовний Wi-fi, ліфт, пральня, перукарня / салон краси, обмін валют, банкомат, камера схову, магазини.

Інфраструктура для послуг розваг, спорту, відпочинку і краси: барбекю, критий плавальний басейн, сауна / лазня / хамам, спа або велнес-центр, тренажерний зал, організація екскурсій.

У готелі надаються послуги обслуговування номерів, V.I.P. послуги, сніданок в номер, упаковані ланчі, спеціальні дієтичні меню (на вимогу), для дітей – няня, послуги з прасування одягу, чистка взуття, прес для брюк, доставка преси, послуги з продажу квитків, факс / ксерокопіювання, оплата платіжними картами, трансфер в / з аеропорту [3].

П'ятизірковий готель «Superior Golf & SPA Resort» розташовано в 5 хвилинах їзди від автомагістралі М27, 15 хвилин їзди від центру Харкова, 15 км від стадіону «Металіст».

Опис номерів: 50 номерів категорії: Classic Double, Classic Twin, Superior, Executive Suite, Duplex Suite, Romantic Triplex, Presidential Suite. У номері є кондиціонер, телевізор з плоским екраном, супутникове ТБ, халат і тапочки,

сейф. Номери звукоізолювані, є спеціальні номери для некурящих, для алергіків, люкс для молодят.

Розміщення з домашніми тваринами не допускається.

Інфраструктура готелю, що дозволяє надавати послуги: ресторан, кафе / бар, відкритий басейн, критий басейн, конференц-зал / банкетний зал, бізнес центр, автостоянка FREE, сейф, безкоштовний Wi-fi, камера схову, ліфт, пральня, перукарня / салон краси. Інфраструктура для послуг розваг, спорту, відпочинку і краси: поле для гольфу (в межах 3 км), міні-гольф, тенісний корт, тренажерний зал, солярій, спа або велнес-центр, сауна / лазня / хамам, гідромасажна ванна, масажні кабінети.

У готелі надаються послуги обслуговування номерів, сніданок в номер, доставка преси, V.I.P. послуги, послуги з прасуванням одягу, послуги факсу / ксерокопіювання, спеціальні дієтичні меню (на вимогу), трансфер в / з аеропорту, оплата платіжними картами [4].

Таким чином, послуги, що надаються в п'ятизіркових готелях міста цілком відповідають існуючим вимогам.

Список літератури:

1. ДСТУ 4269:2003. Послуги туристичні. Класифікація готелів.
2. ДБН В.2.2-9:2009 Громадські будинки та споруди. Основні положення.
3. Сайт KHARKIV PALACE HOTEL *****. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://kharkiv-palace.com>
4. Сайт SUPERIOR GOLF AND SPA RESORT *****. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://www.superiorresort.com>

УДК 338.48

Андренко І. Б.,

канд. екон. наук, доцент,

доцент кафедри туризму і готельного господарства;

Чижик О. Є.

студентка;

Стинська М.

студентка,

*Харківський національний університет міського господарства
імені О. М. Бекетова*

ХАРАКТЕРИСТИКА КОНФЕРЕНЦ-ПРИМІЩЕНЬ ГОТЕЛІВ м. ХАРКІВА

Серед послуг багатьох вітчизняних готелів є послуги необхідні діловим туристам. Особливо це притаманно Харківському регіону і м. Харків, як одному з найбільш важливих центрів ділового туризму країни.

Обслуговування конференцій, презентацій, форумів, семінарів та інших корпоративних заходів нині є одним з важливих джерел доходів як