

**Андренко І. Б.,**  
канд. екон. наук, доцент,  
доцент кафедри туризму і готельного господарства;  
**Савченко Ю. С.**  
студентка,  
*Харківський національний університет міського господарства  
імені О. М. Бекетова*

## **СПА-ОБСЛУГОВУВАННЯ В 5-ЗІРКОВИХ ГОТЕЛЯХ МІСТА ХАРКОВА**

В сучасних умовах готельні підприємства надають різноманітні послуги, серед яких і спа-обслуговування, яке підвищує привабливість готелю, розширює перелік послуг і дозволяє підвищити його доходність. Серед усіх готельних закладів, що надають подібні послуги, доцільно дослідити, які саме послуги надаються в 5-зіркових готелях міста Харкова. Розглянемо чотири 5-зіркових готельних заклади: SUPERIOR GOLF AND SPA RESORT, HOTEL AND SPA NEMO WITH DOLPHINS, KHARKIV PALACE HOTEL, HOTEL COMPLEX MISTO. Усі ці готельні заклади надають спа-обслуговування у готелях міського типу. Інформацію про надання спа-послуг в даних 5-зіркових готелях Харкова взято з їх сайтів [1-4].

### **1) SUPERIOR GOLF AND SPA RESORT \*\*\*\*\***

Superior Spa вважається не тільки найкращим спа-готелем в Харківській області, але й на території всієї України ще з 2015 року. Цей заклад надає не лише різноманітні спа-пакети, але й цілі Spa Party. Серед послуг: басейн та джакузі, сауна та баня, лаундж та спа-бар. А також — різноманітні види масажів, включно масаж за індійською технологією в чотири руки [1].

### **2) HOTEL AND SPA NEMO WITH DOLPHINS \*\*\*\*\***

Зазначений готельний заклад спеціалізується саме на спа-послугах, а також надає можливість насолодитися часом разом з дельфінами. Спа працює з сьомої ранку і до півночі. Серед послуг: басейн, гідромасажне джакузі, оздоровча фіто-ванна, хаммам, фінська сауна, фіт-бар, солярій та авторські методики масажу. Готель надає спеціальні Спа-пакети для абсолютно різних вікових категорій [2].

### **3) KHARKIV PALACE HOTEL \*\*\*\*\***

Kharkiv Palace Hotel надає змогу відпочити у критому басейні з неймовірним видом на місто Харків. Спа працює з 7 години ранку до 21:45. Серед запропонованих послуг: масажі обличчя або тіла, процедури догляду за тілом. Тобто саме спа базується тільки на наявності басейну та різновидах масажів [3].

### **4) HOTEL COMPLEX MISTO \*\*\*\*\***

Цей готельний заклад пропонує не тільки релаксуючий спосіб відпочинку у своєму спа, бо до його послуг входить аква-фітнес та програма для вагітних Aqua Mama. Заклад має басейн довжиною 25 метрів, є спеціальний дитячий басейн та джакузі, влітку функціонує відкритий басейн. Серед послуг: гідро- та

таласотерапії, класичний, східний та апаратний масажі, хаммам, душ Шарко [4].

Таки чином, кожен з представлених готелів надає перевагу різним видам спа-обслуговування та спа-процедур. Так найкращим за спа-обслуговуванням можна виділити (за офіційними даними) спа готелю Superior Golf and Spa Resort. Дуже різноманітний відпочинок пропонує також готель Hotel and Spa Nemo With Dolphins. Обидва ці готелі спеціалізуються саме на спа-відпочинку. Інші два готелі виділяють спа як надання додаткових послуг. Hotel Complex Misto виділяється тим, що окрім спокійного відпочинку надає змогу прийняти участь у активних заходах, таких, як аква-фітнес, а також має спеціальний дитячий басейн. Найменш різноманітне спа-обслуговування з усіх вищеназваних готелів надає Kharkiv Palace Hotel: основні спа-послуги, що там надають стосуються лише різновидів масажу. Однак, зазначимо, що окрім 5-зіркових готелів спа-обслуговування надається і в готельних закладах міста, які мають нижчу зірковість і деякі з них мають певні конкурентні переваги у спа – обслуговуванні у порівнянні з зазначеними 5-зірковими готелями.

#### **Список літератури:**

1. Сайт SUPERIOR GOLF AND SPA RESORT \*\*\*\*\*. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://www.superiorresort.com/spa-2/>
2. Сайт HOTEL AND SPA NEMO WITH DOLPHINS \*\*\*\*\*. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://kharkov.nemohotels.com/ru/spa>
3. Сайт KHARKIV PALACE HOTEL \*\*\*\*\*. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://kharkiv-palace.com/ru/spa-and-fitness/>
4. Сайт HOTEL COMPLEX MISTO \*\*\*\*\*. Електронний ресурс. Режим доступу: <http://misto-hotel.bzs.su/ru/spa-fitness/>

УДК 338.48

**Андренко І. Б.,**

канд. екон. наук, доцент,

доцент кафедри туризму і готельного господарства;

**Холод А. С.,**

студентка;

**Череднікова А. В.,**

студентка,

*Харківський національний університет міського господарства  
імені О. М. Бекетова*

## **АПАРТ-ГОТЕЛІ В ГОТЕЛЬНОЇ ІНФРАСТРУКТУРІ МІСТА ХАРКОВА**

Сучасне положення готельної індустрії України має багато можливостей і шансів для подальшого розвитку. Цьому сприяють перспективи бізнес туризму та туристських подорожей до країни. Один з перспективних напрямків, що потребує ретельних досліджень – розвиток апарт-готелів.