

**Андренко І. Б.,**  
канд. екон. наук, доцент,  
доцент кафедри туризму і готельного господарства;

**Булія А. О.**  
студентка  
*Харківський національний університет міського господарства  
імені О. М. Бекетова*

## **ДОСЛІДЖЕННЯ ДІЛОВИХ ПОСЛУГ В ГОТЕЛЯХ КАТЕГОРІЇ 5\* м. ХАРКОВА**

Місто Харків, безумовно, є одним з великих ділових центрів України. Саме тому багато готелів міста або є бізнес-готелями, або спеціалізуються на наданні ділових послуг.

На наш погляд, доцільно порівняти послуги готелів категорії 5\*, які спеціалізуються на обслуговуванні ділових туристів. Порівняльний аналіз послуг ділових готелів 5\*: Kharkiv Palace Hotel; Superior Golf & Spa Resort; Hotel & Spa Nemo with dolphins; Artua зроблено на підставі відкритих даних з сайтів даних готельних закладів [1-4]. На основі проведених досліджень складемо наступний перелік:

1) Kharkiv Palace Hotel:

- 4 власних ресторани;
- стійка прийому гостей 24/7;
- критий басейн;
- 2 конференц-зали;
- 2 кімнати переговорів;
- VIP- кімната;
- VIP- бальний зал [1];

2) Superior Golf & Spa Resort:

- 2 ресторани;
- 3 конференц-зали для семінарів, тренінгів та переговорів;
- ресторани і тераси – для корпоративних свят;
- майданчики на вулиці – для виставок, презентацій і тест-драйвів;
- обладнання для ділових заходів (LCD-панелі, комп'ютер, проектор, екран, звукова система, пульт, мікшер, радіомікрофони, сцена, подіуми, світло, фліпчарт, канцелярське приладдя);

- Весільні послуги;
- Виїзні церемонії;
- Тенісний корт;
- Літній басейн;
- Pool bar [2];

3) Hotel & Spa with dolphins:

- Конференц-зала;
- Кімната переговорів

- Спа послуги;
- 3 басейни (1 відкритий);
- Дельфінарій;
- Океанаріум;
- Kids club [3];

4) Artua:

- Аквакомплекс;
- Ресторан з можливістю надання конференц-послуг [4].

На основі проведеного дослідження можна зробити такі висновки, що найбільш широкий перелік бізнес послуг серед 5\* готелів м. Харкова надає Kharkiv Palace Hotel, який окрім конференц-залів має віп-кімнати. Також треба відзначити великий вибір бізнес-послуг у Superior Golf & Spa Resort, а саме великий конференц-зал та відкриту площадку. Конференції, семінари, форуми, тренінги, презентації, виставки, все це може організувати Superior Golf & Spa Resort. А також Superior Golf & Spa Resort має можливості проведення тенісних і гольф-турнірів, організації привітального фуршету, урочистого банкету, кавибрейку, трансфер, Отже, для проведення бізнес-переговорів, презентацій та інших бізнес послуг треба віддати перевагу двом готелям 5\*, таким як: Kharkiv Palace Hotel та Superior Golf & Spa Resort. Перший – це традиційний бізнес-готель. Другий спа-готель з широким переліком бізнес послуг. Готель Hotel & Spa with dolphins це спеціалізований спа-готель, який надає деякі бізнес-послуги. А готель Artua також має деякі можливості обслуговування бізнес-туристів.

**Список літератури:**

1. Сайт KHARKIV PALACE HOTEL \*\*\*\*\*. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://kharkiv-palace.com>
2. Сайт SUPERIOR GOLF AND SPA RESORT \*\*\*\*\*. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://www.superiorresort.com/biznes/conference-services/konferentsii-praysyi>
3. Сайт HOTEL AND SPA NEMO WITH DOLPHINS \*\*\*\*\*. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://kharkov.nemohotels.com>
4. Сайт HOTEL ARTUA\*\*\*\*\*. Електронний ресурс. Режим доступу: <http://www.hotel-artua.com.ua/index.html>