

Е-ДОКУМЕНТООБІГ - ДІЄВИЙ ЗАСІБ КОМУНІКАЦІЇ З ОРГАНАМИ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ В УМОВАХ COVID-19

К.В. Мануїлова¹, д.н.з держ.упр., доцент кафедри менеджменту і логістики

В.О. Моторний², к.н. з держ. упр., заступник начальника кафедри гуманітарних та соціально-економічних дисциплін

¹*Одеської національної академії харчових технологій*

²*Військової академії (м.Одеса)*

Цифрові трансформаційні процеси у світі значно впливають на зміни, що відбуваються у вітчизняних органах публічної влади. Ефективність функціонування роботи органів публічної влади залежить від швидкості оперативної обробки інформаційних потоків і документообігу, що надходить до органів влади. Тому ключовим завданням, що має розв'язати уряд України, це є розбудова інформаційного суспільства, яке відповідає викликам часу, а також впровадження електронного документообігу в органи публічної влади. Останнє є необхідною передумовою їх ефективного функціонування публічної влади в умовах COVID-19.

Актуальність дослідження різних аспектів електронного документообігу обумовлено також нагальною проблемою активного застосування е-документообігу у зв'язку зі зростанням масштабу епідемії коронавірусу.

Запровадження багатомісячного карантину в Україні наочно демонструвало, що вітчизняне суспільство гостро потребує в активному застосуванні удосконалених та максимально безпечних інформаційно-комунікаційних засобів для спілкування з органами публічної влади. Саме використання системи електронного документообігу (СЕД) дозволяє зберігати та раціонально використати людські ресурси в умовах карантину, а також значно підвищувати швидкість управління потоками інформації та документообігом в органах публічної влади.

Важливим напрямком створення ефективного та швидкого електронного документообігу є запровадження проєкту цифрова держава “Дія” - держава в смартфоні. Отже, всі відомства мають об'єднатись в єдину онлайн-систему. Проєктом передбачено, що “Цифрова держава” до 2022 року дозволить надавати 100 % державних послуг онлайн; 20% державних послуг мають надаватись автоматизовано, без втручання посадовця; а також діяти єдина онлайн-форма для заповнення, щоб отримати пакет послуг до будь-якої життєвої ситуації [1].

На наш погляд, позитивним явищем в напрямку створення дієвого електронного документообігу є запровадження у 2020 році на платформі “Дія” електронного сервісу для реєстрації дітей е-малятко. Е-малятко — являється комплексною послугою для батьків новонароджених дітей. Завдяки означеному електронному сервісу батьки лише заповнити одну заяву і можуть отримати

одночасно близько 10 державних послуг від різних органів влади [2]. Останнє значно економить час батьків і дозволяє звести до мінімуму ризик розповсюдження епідемії коронавірусу в органах публічної влади.

Отже, застосування електронного документообігу позитивно впливає на швидкість та оперативність опрацювання документів в органах влади. Крім того, активне використання е-документообігу в умовах епідемії коронавірусу дозволяє значно знизити державних службовців, що працюють в публічній владі.

Література

1. Дія: в Україні представили бренд цифрової держави. Що це таке? 27 вересня 2019 р. URL: <https://pingvin.pro/gadgets/article-gadget/diya-v-ukrayini-predstavlyu-brend-tsyfrovoyi-derzhavy-shho-tse-take.html> (дата звернення: 08.11.2020).
2. Є-малятко. // Дія. <https://diia.gov.ua/life-situations/yemalyatko> (дата звернення: 14.11.2020).

КОНЦЕПЦІЯ СОЦІАЛЬНОЇ ЯКОСТІ РОЗВИТКУ ТЕРИТОРІЙ

А. В. Мележик, студентка 3 курсу факультету Інженерних мереж та екології міст

Л. О. Радіонова, канд. філос. наук, доцент, доцент кафедри філософії і політології

Харківський національний університет міського господарства імені О. М. Бекетова, Україна

Тенденції, що утворюються в соціальній системі останніми роками, вказують на необхідність оцінки соціального розвитку регіону з позиції концепції соціальної якості, яка з'явилася як реакція на проблему співвідношення економічного і соціального розвитку. Для координації процесів, які проходять в соціальному просторі регіону, в управлінській практиці необхідно оцінювати стан суспільства з точки зору участі населення в досягненні цілей розвитку, взаємозв'язаних між суб'єктами управління.

Наукова проблема забезпечення соціального розвитку пов'язується з концепцією соціальної якості. Остання визначається як «ступінь, до якої люди здатні приймати участь в житті своїх спільнот на умовах, які сприяють зростанню добробуту та індивідуальним можливостям» [1], охоплюючи колективний та індивідуальний рівні. В контексті соціального розвитку соціальну якість можна трактувати як стійку систему результатів продуктивної діяльності і особливостей процесів, які забезпечують можливість досягнення пріоритетів соціального розвитку за рахунок зростання ефективності адаптаційних відносин та здібностей. О. І. Субетто визначає соціальну якість