**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О. М. БЕКЕТОВА**

**МЕНЕДЖМЕНТ І АДМІНІСТРУВАННЯ (ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ)**

КОНСПЕКТ ЛЕКЦІЙ

*(для студентів бакалавріату всіх форм навчання*

*спеціальності 073 – Менеджмент)*

**Харків**

**ХНУМГ ім. О. М. Бекетова**

**2021**