**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О. М. БЕКЕТОВА**

**УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ**

КОНСПЕКТ ЛЕКЦІЙ

*(для студентів магістратури всіх форм навчання спеціальності*

*073 – Менеджмент )*

**Харків**

**ХНУМГ ім. О. М. Бекетова**

**2021**