

РОЗВИТОК МІСТ НА ЗАСАДАХ SMART-ТЕХНОЛОГІЙ

Бойко Л.В., студентка 4 курсу факультету економіки, менеджменту та психології

Головня Ю.І., к.е.н., доцент кафедри публічного управління та адміністрування

Київський національний торговельно-економічний університет

Нині в Україні відбувається розбудова інформаційного суспільства. Стабільний розвиток країни та окремого міста, зокрема, передбачає пошук інноваційних підходів для ефективного управління економічними, політичними та соціальними процесами у місті.

Стрімке зростання чисельності міського населення обумовило розширену трансформацію міст у всесвітньому масштабі. На сьогодні концепція розумного (smart) міста в тому чи іншому обсязі реалізована у 2 500 містах в усьому світі. Розумне місто – це місто знань, цифрове місто, кібермісто або екомісто, залежно від цілей міського планування. Розумні міста в економічному і соціальному аспектах спрямовані в майбутнє. Вони ведуть постійний моніторинг найважливіших об'єктів інфраструктури, постійно збільшують кількість надаваних населенню послуг, забезпечуючи стійке середовище, яке сприяє добробуту і збереженню здоров'я городян. Основу цих послуг становить інфраструктура інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ). Таким чином, мета концепції створення розумного міста – максимальне підвищення ефективності всіх міських служб[1].

Розробники концепції European Smart Cities Віденського технологічного університету вважають, що розумне місто – це саме управлінська категорія, це місто, яке ефективно використовує всю доступну інформацію для кращого розуміння й контролю своїх функцій та оптимального використання наявних ресурсів, у тому числі мешканців[2].

Із позиції публічного управління, розумне місто – це керована комплексна та багатофакторна муніципальна система, що вміщує у себе зазначені складові та вписує їх у контекст сталого розвитку. Метою розвитку цієї системи є забезпечення підвищеного комфорту міського життя та безпеки оточуючого середовища – ключової вимоги, що завжди визначатиме зміст критерію «розумності» в управлінні містом[3].

Оскільки сучасні інформаційно-комунікаційні технології оперують інформацією в цифровій формі, то зазвичай для позначення «інформаційного розумного міста» використовують термін, що є синонімом даному – «цифрове місто».

Для розвитку цифрового міста необхідне активне впровадження електронного управління в усі сфери життєдіяльності суспільства для забезпечення та покращення умов життя та праці кожного громадянина, діяльності підприємства, установи, міста в цілому. Традиційно виділяють три рівні електронного управління (Рис.1).

Електронне інформування громадян органами влади має місце, коли влада стає більш відкритою для громадян, з'являється вільний доступ до рішень, які вона ухвалює, в інформаційній мережі роз'яснюються прийняті рішення. Електронну взаємодію громадян і органів влади забезпечують механізми спілкування громадян і представників влади у віртуальному просторі в реальному часі щодо обговорення пропонуваніх і прийнятих рішень, з'ясування тих чи інших питань. Електронне обслуговування громадян органами влади може здійснюватися установами, які на це мають повноваження. Отримання громадянами документів за електронними запитами, подання електронних податкових декларацій, електронної реєстрації тих чи інших правових актів являє собою приклад електронної взаємодії громадян і органів влади.



Рис.1 Рівні електронного управління
Джерело: побудовано автором за [4].

Електронний уряд є вищою стадією розвитку врядування в умовах інформаційного суспільства. Варто зазначити, що крім надання доступної інформації, взаємодії з громадянами в онлайн режимі, можливі й більш

кардинальні зміни системи відносин між владою та громадянами. Реалізація принципу «єдиного вікна» полягає в тому, що рух інформації між різними відомствами відбувається через створення загальної бази даних. Такий механізм прискорить, наприклад, розгляд запиту громадянина з певної проблеми [4].

Стрімкий розвиток інформаційно-комунікаційних технологій стає поштовхом змін в процесах реалізації нових ефективних інструментів електронного управління у багатьох українських містах, серед яких можна виокремити так: Київ, Вінниця, Луцьк, Львів, Рівне та Івано-Франківськ.

Для успішної реалізації поставлених завдань перед місцевими органами влади у сфері е-урядування ці міста України розробляють стратегії та програми розвитку електронного урядування, впроваджувати зручні та доступні електронні сервіси для громади міста, які підтримуються сучасними операційними системами.

Отже, цифрове місто – це місто, в управлінні яким використовуються новітні технології, взаємодія влади та громадян відбувається за допомогою загальнодоступної електронної системи, що сприяє відкритості та прозорості управлінської діяльності, забезпечує стабільний розвиток міста в цілому.

Розвиток цифрового міста залежить від ефективності електронного управління, яке за допомогою застосування новітніх інформаційно-комунікаційних технологій надає повний комплекс державних послуг для всіх категорій громадян та суб'єктів господарювання та забезпечує якісно новий рівень відкритої взаємодії держави та суспільства.

Література

Cavada M. Do smart cities realise their potential for lower carbon dioxide emissions? / Cavata M. atc. // Engineering Sustainability : proceedings of the Institution of Civil Engineers. – 2016. – Vol. 169, issue 6. – P. 243 – 252. – Access mode : <https://www.icevirtuallibrary.com/doi/abs/10.1680/jensu.15.00032>.

European Smart Cities (version 4.0 (2015)). – Retrieved from: <http://www.smart%cities.eu/?cid=2&ver=4>.

Андрієнко А. О. Концепція "розумного міста": уточнення ключових понять у контексті забезпечення розвитку великого муніципального утворення / А. О. Андрієнко // Аспекти публічного управління. - 2018. - Т. 6, № 8. - С. 24-34. - Режим доступу: <http://nbuv.gov.ua/UJRN/>

Писаренко В.П. Запровадження електронного урядування в Україні [Електронний ресурс] / В.П.Писаренко // Вісник Полтавської державної аграрної академії. – 2014. № 3. – С. 111–115.