

ваний, зважений графік. Ваги, а також функції, які обчислюють і впливають активацію, можуть бути змінені процесом, який називається «навчанням», що обумовлюється встановленими правилами роботи даної штучної мережі.

Прикладом успішного застосування нейронних обчислень у галузі економіки, зокрема фінансовій сфері, є системи управління кредитними ризиками, що успішно застосовуються банківській сфері. Іншими важливими сферами застосування штучних нейронних мереж в фінансовій сфері є прогноз ситуації на фондових ринках, оцінка вартості нерухомості, прогнозування динаміки біржових курсів, оптимізація товарних і грошових потоків, автоматичне зчитування чеків і форм тощо.

Застосування нейронних мереж є досить потужним методом економічного прогнозування, який дозволяє відтворювати досить складні залежності. Різноманітність програмного забезпечення для реалізації штучних нейронних мереж дає економістам-аналітикам широкий спектр вибору, який буде здійснюватись у залежності від поставлених завдань, а також області дослідження.

ЕФЕКТИВНІСТЬ ВИКОРИСТАННЯ БЮДЖЕТНИХ КОШТІВ МІСТА ХАРКОВА НА БЛАГОУСТРІЙ, НА ПРИКЛАДІ КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА «ХАРКІВБЛАГОУСТРІЙ»

Носа М.І.

Научний керівник – Прасол В.М., доцент

«Харківблагоустрій» – комунальне підприємство, основним напрямком якого є надання послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій (в частині прибирання прибудинкових територій), а саме: забезпечення щоденного прибирання й утримання прибудинкових територій, періодичності прибирання, очищення урн, складування негабаритних відходів, очищення напрямків, враховуючи сезонні особливості весняно-літнього, осіннього та зимового періодів тощо.

Актуальність дослідження полягає у аналізі доцільності використання коштів на благоустрій та можливості відстеження динаміки розвитку КП «Харківблагоустрій», задля створення належних умов проживання, поліпшення санітарних умов, покращення екологічного, естетичного стану прибудинкових територій, а також створення сприятливих епідеміологічних умов для мешканців будинків комунальної власності; що є важливою складовою житлового-комунального добробуту міста у цілому.

Плани роботи КП «Харківблагоустрій» на 2018 р. у весняно-літній період: проведення регулярного покосу трави, підрізання кущів тощо. У зимовий період: проведення зимових прибиральних робіт з очищення тротуарів під час снігопаду (зсування і підмітання снігу), відповідно до вимог чинного законодавства; у разі виникнення слизькості, проведення оброблення дорожніх покриттів піщано-соляною сумішшю тощо.

Результати виконання у 2018 році поставлених завдань:

- Інновації в роботі, що реалізовані у 2018 р.: обмін інформацією за допомогою додатків операційної системи (Viber), для реалізації виробничих завдань налаштовано зв'язок з суміжними організаціями з метою прискорення, візуалізації та оптимізації обробки інформації.

- Заходи з підвищення енергоефективності, що реалізовані у 2018 р.: заміна вікон, шт. 27; встановлення енергозберігаючих приладів освітлення, шт. 80; роботи з встановлення реле напруги для захисту від перенапруги в електромережі- 3; проведення електровимірювань в приміщеннях, кількість приміщень-3.

- Заходи щодо підвищення ефективності роботи підприємства, та використання бюджетних коштів що реалізовані у 2018 р.: підприємством була придбана техніка, спеціалізоване обладнання та інструменти, що використовуються на надання послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій в частині прибирання прибудинкових територій, розташованих біля житлових будинків комунальної власності, забезпечуючи полегшення праці і зниження рівня ручної праці робітників основного персоналу (двірників, озеленювачів).

- Результати роботи в узагальненому вигляді: за 2017-2018 рр. підприємством виконані наступні роботи по основній діяльності та при проведенні загальноміських заходів щодо приведення у належний санітарний стан територій міста: комплексні заходи у весняний період «Зелена весна-2018», заходи з благоустрою «Найгірший двір» та роботи з комплексного благоустрою територій житлових будинків комунальної власності.

- Найбільш знакові проблемні питання, які планується вирішити у 2019р.: ефективність роботи КП «Харківблагоустрій» визначається числом і структурою робочих місць, що існують на підприємстві і вимагають заповнення. На сьогоднішній день в КП «Харківблагоустрій» склалася складна ситуація, пов'язана з великим відтоком працівників основних професій - дворники, озеленювачі, трактористи, майстри дільниць, а також інших професій і спеціальностей. При цьому серед тих, хто залишився, переважають особи пенсійного та передпенсій-

ного віку, що ще більше погіршує перспективу подальшого надання послуг населенню м. Харкова в повному обсязі.

Проаналізувавши діяльність КП «Харківблагаустрій» ми дійшли висновку, що потрібно урізноманітнити заходи щодо енергозбереження та вирішення питання кадрового забезпечення.

ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ БІЗНЕС-СИСТЕМИ ПО КОМУНІКАЦІЇ ЗІ СПОЖИВАЧАМИ НА ОСНОВІ ЧАТ-БОТІВ

Хмелєвська А.А.

Науковий керівник – Тітяєв В.В., канд. екон. наук, доцент

В даний час повсюдно можна спостерігати, як в наше життя активно входять різні системи інформаційних послуг, в тому числі чат-боти. Раніше, популярність чат-ботів ставилася, в більшості своїй до ботів, використовуваним в рутинних завданнях - збір ресурсів, використання ботів в комп'ютерних іграх (при тому, що це заборонено правилами), торгівля на ігрових ринках і т.п. За рахунок цього спостерігався прогрес в розробках: для бота було важливо мати модель поведінки максимально наближену до людської. Зараз же їх застосування значно розширилося. Месенджери і компанії, які впроваджують чат-ботів На даний момент великими розробниками чат-ботів є такі компанії як Facebook, Slack, Discord, Telegram, Kik, Microsoft.

За даними Business Insider, 80% бізнесів розраховують обзавестися власними ботами найпізніше до 2020 року.

Всі ми теоретично знаємо, що чат-боти допомагають економити гроші, залучати покупців і взагалі скоро замінять собою мобільні додатки і мало не весь Інтернет. Однак це не означає, що будь-якому бізнесу слід кидатися в розробку чат-ботів. Для початку має сенс придитися до власних бізнес-процесів.

Оптимізація рішення стандартних завдань, що повторюються, які можна формалізувати у вигляді бізнес-логіки. Це стосується як комунікації бізнесу з зовнішнім світом (наприклад, клієнтами або постачальниками), так і внутрішніх комунікацій.

До таких завдань належить, наприклад, перевірка відповідності рахунків від контрагентів прийнятим в компанії нормам. Чат-бот може сам перевірити документ, знайти помилки, написати контрагенту і попросити його виправити рахунок і повідомити менеджера, коли рахунок потрібного формату буде готовий. Точно так же чат-бот може обробляти заяви на відпустку, збирати у співробітників звіти про відпрацьовані години і зводити їх в таблицю. По суті, будь-яка операція, яка