

ТЕХНОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

Рассматривается проблема принятия решений как связующей и важной функции социального управления.

Решения считаются центральным звеном управления. Немало наук (математика, психология, логика) издревле изучают феномен решения, так как люди давно познали, сколь много в нашей жизни от него зависит.

Мы живем в мире решений и сами постоянно их принимаем. Условно этот мир решений можно разделить на две части: решения “за себя” и решения “за других”. Обратимся к последним. Не все они равнозначны. Предположим, врач решил назначить пациенту определенное лечение, а инженер – перестроить технологическую схему. В обоих случаях решение будет выполняться кем-то другим (пациентом, рабочим), однако эти решения не имеют для исполнителей правовой обязанности – ни врач, ни технолог не могут принудить их к выполнению. В том случае, когда проект технолога получает утверждение соответствующим приказом, речь идет об управленческом решении. Основным субъектом такого решения является руководитель. Он вынужден решать организационные проблемы. Внимание специалистов в области управления сосредоточено на проблеме сущности, структуры социальных функций и значения управленческих решений.

Решения являются универсальной формой поведения личности и социальных групп. Универсальность решения исходит из специфики человеческой деятельности. Многообразные решения, которые личность принимает в процессе своей индивидуальной жизни, обуславливаются ее общественным положением, социальным статусом, потребностями.

Сущность и значение решения как социального акта определяются тем обстоятельством, что субъект управления выбирает определенный способ действия в конкретных условиях. Выбор – наиболее существенный компонент всякого решения, так как из возможных вариантов действия руководитель выбирает тот, который по его оценке обеспечивает получение наилучшего результата.

На основе достижений науки управления предлагается следующий алгоритм при подготовке и осуществлении решений в больших социальных системах:

Определение цели (Ц).

Анализ и обработка информации (АОИ). Это ряд процедур, включающий сбор сведений различного характера и разной степени обобщенности в ходе практического управления с помощью социологических и других конкретных исследований.

Выработка модели (М) как средство углубления анализа явления, о котором подготавливается решение.

Прогнозирование (П) будущего состояния явления, на основе которого определяется наиболее общий подход к решению проблемы. При возможности концепция подвергается экспериментальной проверке в естественных условиях, в результате чего она совершенствуется.

На основе концепции вырабатывается одно или несколько управленческих решений (Ур). Каждое решение должно содержать ясно формулируемую цель, конкретные пути и средства ее осуществления и быть согласовано с ограничительными условиями материального и нормативного характера.

Работа по выполнению решения программируется (Пр) и планируется (Пл) лицом, принявшим решение. Для этой цели вырабатываются сценарии или программы, в которых определяется последовательность работы по выполнению решения, распределяются обязанности различных органов, а также средства и ресурсы.

Ход выполнения решения контролируется посредством применения соответствующих форм контроля (Ко).

Алгоритм завершается анализом обратной информации (ОИ), т.е. информацией, которая сообщает о ходе и результатах выполнения решения. В целом алгоритм управления выражается следующим образом:

Ц - АОИ - П - Э - Ур - Пр - Пл - Ко - ОИ - Ц.

В науке известны различные методы и процедуры сопоставления вариантов при принятии решений. Одним из наиболее эффективных является построение "дерева возможных решений". Лицо, принимающее решение по поставленной задаче на основе этого метода, определяет, какое из множества возможных решений должно быть избрано в качестве оптимального.

Для выполнения своей социальной функции всякое управленческое решение должно включать: четко определенную цель, пути и средства (ресурсы) ее достижения. В наиболее общем виде целью управления всякой большой социальной системы является ее оптимальное функционирование.

Сложность управления, его многоаспектный характер обуславливают многообразие управленческих решений. Управленческие решения могут быть национальными и региональными в зависимости от компетентности и иерархического уровня органа, который принимает решение.

Сообразно с областью, для которой принимаются решения, они могут быть экономическими, социально-политическими, культурно-идеологическими.

Возможна и классификация в зависимости от правового статуса органа, принимающего решение. Ею охватываются государственно-правовые и руководящие (решения общественных организаций) управленческие решения.

Решения классифицируют также в зависимости от объема планируемого воздействия на объект управления. Тогда говорят о глобальных и специфических управленческих решениях.

В зависимости от достигнутой стадии управленческого цикла возможна следующая классификация управленческих решений: целевые, решения-концепции, решения-программы, контрольно-корректирующие решения.

Управленческое решение может принимать отдельный человек или руководящий коллектив. В этом случае говорят о единоличных и коллективных (коллегиальных) решениях.

Наконец, в зависимости от наличия или отсутствия творческого элемента в решениях различают рутинные и новаторские решения.

Технология принятия конкретного решения должна отразить его специфику, целевую функцию, наметить систему таких процедур и операций, которые гарантируют высокое качество управленческого решения.

Получено 31.10.2000

УДК 629.01

Е.І.КАРПУШИН, канд. техн. наук

Харківська державна академія міського господарства

ЕНЕРГОЗАОЩАДЖЕННЯ НА МІСЬКОМУ ЕЛЕКТРОТРАНСПОРТІ ЗА РАХУНОК УДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Доведена можливість енергозаощадження при експлуатації міського електротранспорту шляхом удосконалення організації експлуатації – комбінаціями видів випусків при складанні нарядів, замінами на маршрутах частини рухомих одиниць на одиниці однакової місткості з іншим видом регулювання, замінами частини рухомих одиниць звичайної на одиниці підвищеної місткості.