

ПЛАНУВАННЯ УПРАВЛІННЯ КОМУНІКАЦІЯМИ ПРОЄКТІВ

Курочка О.А.

Науковий керівник – Кадикова І.М., канд. екон. наук, доцент

При плануванні управління процесами, пов'язаними з організацією та адмініструванням комунікацій проєктів, пропонується використовувати засоби візуалізації даних [1]. Це допоможе спростити регулярне оновлення процесів і уникнути виникнення помилок при обліку змін.

Візуалізація полягає в створенні схеми мережі взаємин проєкту або складанні карти залежності успіхів проєкту. Більш простим є складання карти залежності, яку можна виконати у вигляді діаграми причинно-наслідкових зв'язків. Подібні діаграми застосовуються в галузі управління якістю проєкту для зображення залежності якості продуктів проєкту від різних факторів [2].

Приклад карти залежності показаний на рис. 1.

Для кожного конкретного проєкту карта буде мати різну структуру. Для доповнення інформації до неї можна вказувати поряд з кожною стороною мотиви дій і можливий вплив на результати проєкту.

Виконання роботи по визначенню залежностей між успіхом проєкту та комунікаціями між його стейкхолдерами може допомогти провести їх адекватну оцінку та розробити план ефективного управління комунікаціями проєкту.

Для великих проєктно-орієнтованих компаній систему комунікацій можна будувати на підставі створення системи управління документообігом.

Застосування систем електронного документообігу (СЕД) разом з системами календарно-ресурсного планування і побудовою корпоративних інформаційних мереж складає створення єдиного програмно-інформаційного середовища управління проєктами [3]. У ньому зв'язок робіт і документів реалізується на інструментальному рівні, а технології роботи з документами уніфікуються, що дозволяє отримати інтеграційне рішення із забезпечення належної якості комунікацій.



Рисунок 1 – Приклад карти залежності успіху проекту від п'яти груп факторів

Впровадження СЕД за таких умов є інструментом створення нового каналу комунікацій, автоматизації формування і редагування типовий поточної документації по проектам та їх архівації, забезпечення віддалених комунікацій шляхом доступу через мережу Internet. Як для будь-якої автоматизованої системи, ефект від СЕД є двох видів: прямиий ефект від впровадження системи, пов'язаний з економією коштів на матеріали, робочий час співробітників, витрат на зберігання документації, її копіювання і т.д.; і непрямий ефект, у вигляді більшої прозорості управління, контролю виконавчої дисципліни, можливості накопичення знань та ін.

1. Babaiev V.M. The method of adaptation of a project-oriented organization's strategy to exogenous changes / V.M. Babaiev, I.M. Kadykova, Yu.Yu. Husieva, I.V. Chumachenko // Scientific Bulletin of National Mining University . 2017, Issue 2, p.134-140..

2. Кадикова І.М. Модель управління часом у системі стратегічного проектного менеджменту / І. М. Кадикова, Б. Д. Каліненко, С. О. Ларіна, І. В. Чумаченко // Сучасний стан наукових досліджень та технологій в промисловості»- 2017. – №2 (2). – с. 29-37.

3. Кадькова И. Н. Информационная технология стратегического управления проектно-ориентированной организацией / И. Н. Кадькова, С. А. Ларина, И. В. Чумаченко // Вісник Національного технічного університету «ХПІ». Збірник наукових праць. Серія : Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – X. : НТУ «ХПІ». – 2017. – № 3 (1225). – с. 9-15.