

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О. М. БЕКЕТОВА**

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ  
до виконання контрольної роботи  
з навчальної дисципліни  
**«ЛІДЕРСТВО І КОМУНІКАЦІЇ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ»**  
*(для студентів зі спеціальності*  
*281 – Публічне управління та адміністрування)*

**Харків**  
**ХНУМГ ім. О. М. Бекетова**  
**2019**

Методичні рекомендації до виконання контрольної роботи з навчальної дисципліни «Лідерство і комунікації в публічному управлінні» (для студентів заочної форми навчання зі спеціальності 281 – Публічне управління та адміністрування) / Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова ; уклад. : Т. В. Бельська, С. В. Волик. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2019. – 11 с.

Укладачі : д-р наук з держ. упр. Т. В. Бельська,  
канд. наук з держ. упр. С. В. Волик

Рецензент С. О. Гайдученко, доктор наук з державного управління, доцент Харківського національного університету міського господарства імені О. М. Бекетова

*Рекомендовано кафедрою менеджменту і адміністрування, протокол № 5 від 30.10.2018*

## ЗМІСТ

Вступ.....	4
1 Вимоги до виконання контрольних робіт.....	5
2 Тематика контрольних робіт.....	6
Список рекомендованих джерел.....	8
Додаток А Зразок оформлення титульного аркуша.....	9

## ВСТУП

Мета контрольної роботи – забезпечити самостійне вивчення та поглиблення знань з основ публічного управління, уміння застосувати ці знання для рішення практичних завдань і господарської діяльності в умовах ринку.

У контрольній роботі з курсу «Лідерство і комунікації в публічному управлінні» студенти повинні письмово розкрити три питання за своїм варіантом.

У таблиці 1 наведено «ключ» до вибору номера варіанта контрольної роботи залежно від початкової літери прізвища студента.

Таблиця 1 – «Ключ» до вибору номера варіанта контрольної роботи

Початкова літера прізвища	А	Б	В	Г	Д	Е	Є	Ж	З	І
	К	Л	М	Н	О	П	Р	С	Т	У
	Ф	Х	Ц	Ч	Ш	Щ	Ю	Я		
Номер	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2

## **1 ВИМОГИ ДО ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ**

Тематика контрольних робіт затверджується кафедрою згідно з робочою програмою дисципліни.

Робота виконується обсягом 15–25 сторінок друкованого тексту (формат А4). Студент має право обрати іншу тему для виконання контрольної роботи, але погодити її з викладачем. Текст контрольної роботи не повинен повністю дублювати текст першоджерела. Використовуваний фактичний і цифровий матеріал повинен мати посилання на джерело.

Розмір шрифту – 14 кегель, міжрядковий інтервал – 1,5; береги – до 20 мм. На першому аркуші контрольної роботи зазначити: прізвище, ім'я, по батькові слухача, номер групи.

Список літератури оформляється відповідно до чинних стандартів. У разі використання в тексті роботи інших джерел необхідно застосовувати відповідні посилання на список літератури (наприклад, посилання на 25 с. джерела, яке вміщено до списку літератури під номером 1, буде мати такий вигляд: [1, с. 25]. У разі використання статистичних даних, прикладів, взятих з газетних публікацій, посилання на джерела також обов'язкові.

Зразок оформлення титульної сторінки наведено нижче.

Контрольна робота має бути виконана кожним слухачем індивідуально, групові роботи не розглядаються.

Як виняток, робота може бути рукописною.

Робота має бути представлена на перевірку за два тижні до екзаменаційної сесії. Захист контрольної роботи проводиться в період екзаменаційної сесії. Студент повинен показати знання з основних питань теми контрольної роботи.

Подана робота оцінюється за повнотою й послідовністю висвітлення питань, самостійністю й логічністю викладення матеріалу, аргументованістю висновків автора, рівнем відповідей доповідача на запитання викладача та слухачів.

## 2 ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

### Варіант 1

1. Поняття «переговорної діяльності», «посередництво», «переговорний процес» та їх співвідношення.
2. Методологічні засади переговорної діяльності.
3. Історія становлення проблеми переговорної діяльності та посередництва в зарубіжній та вітчизняній науці

### Варіант 2

1. Основні різновиди ситуацій ведення переговорів.
2. Надати приклади ситуацій посередництва.
3. Психологічна характеристика різновидів ситуацій переговорів.

### Варіант 3

1. «Прості» та «складні» ситуації переговорного процесу.
2. Методи нейтралізації конфліктної протидії.
3. Закономірності виникнення та особливості динаміки психологічного протиборства.

### Варіант 4

1. Психологічні особливості поведінки переговорника.
2. Протиборство у процесі ведення переговорів.
3. Основні функції переговорної діяльності.

### Варіант 5

1. Найбільш доцільні дії працівників ОВС на початковому етапі ведення переговорів.
2. Типові помилки працівників ОВС у процесі ведення переговорів.
3. Мета та завдання професійно-психологічної підготовки працівників ОВС до переговорної діяльності.

### Варіант 6

1. Психологічна характеристика інструментальних психологічних якостей, необхідних для здійснення регулюючого впливу у процесі переговорів.
2. Особливості різних ситуацій захоплення заручників.
3. Поняття «маніпуляції» та «психологічного впливу».

### Варіант 7

1. Механізми встановлення психологічного контакту.
2. Основні складові прийомів психологічного впливу.
3. Вимоги до особистості переговорника.

### Варіант 8

1. Характеристика провідних конфліктних ситуацій що обумовлюють необхідність ведення переговорів.
2. Психологічні чинники успішності ведення переговорів у ситуації захоплення заручників.
3. Психологічне забезпечення діяльності працівників ОВС при веденні переговорів.

### Варіант 9

1. Основний зміст формування психологічної готовності до дій в умовах ведення переговорів.
2. Завдання професійно-психологічної підготовки працівників ОВС до ведення переговорної діяльності.
3. Комплекс інструментальних психологічних якостей, необхідних для здійснення регулюючого впливу на поведінку терориста: когнітивний блок, блок саморегуляції, операціональний блок.

### Варіант 10

1. Етапи та зміст соціально-психологічного тренінгу з підготовки до дій в умовах захоплення заручників.
2. Психологічні технології та прийоми ведення переговорів
3. Поняття «маніпуляція» та її ознаки.

## СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Бельська Т. В. Глобальне громадянське суспільство : сутність, генеза та вплив на державну політику України / Т. В. Бельська. – Київ : ВАДНДУ, 2016. – 300 с.
2. Воронкова В. Г. Муніципальний менеджмент : навч. посібник / В. Г. Воронкова. – Київ : ВД «Професіонал», 2004. – 256 с.
3. Державна політика і демократичне урядування: становлення та взаємовплив : підручник / авт. кол. : Е. А. Афонін, Т. В. Бельська, Я. В. Бережний та ін. ; за заг. ред. В. А. Ребкала, В. В. Тертички, В. А. Шахова. – Київ : «К.І.С.», 2016. – 264 с.
4. Дегтяр А. О. Прийняття державно-управлінських рішень у соціальній сфері [монографія] / О. А. Дегтяр. – Харків : САМ, 2014. – 252 с.
5. Дегтяр А. О. Взаємодія органів державної влади з громадськістю: теорія та практика державного управління : монографія / А. О. Дегтяр, А. В. Халецький, С. В. Белай. – Донецьк : Донбас, ООО «РА Ваш імідж», 2012. – 438 с.
6. Державне управління : підручник : у 2 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України ; ред. кол. : Ю. В. Ковбасюк (голова), К. О. Ващенко (заст. голови), Ю. П. Сурмін (заст. голови) [та ін.]. – Київ ; Дніпропетровськ : НАДУ, 2012. – Т. 1. – 564 с.
7. Заблоцький В. Взаємодія держави та місцевого самоврядування України в історичній ретроспективі : монографія / В. Заблоцький. – Луганськ : ДЗ «ЛНУ ім.Т. Шевченка», 2013. – 324 с.
8. Євтушенко О. Н. Державне управління (Основи теорії державного управління) : навч. посібник : у 3 ч. / О. Н. Євтушенко, В. І. Андріяш – Миколаїв : Вид-во ЧДУ ім. Петра Могили, 2013. Ч. 1. Основи теорії державного управління. – 2013. – 268 с.



9. Ідріс Каміл. Інтелектуальна власність – потужний інструмент економічного зростання ; переклад з англ. / Каміл Ідріс ; Всесвітня організація інтелектуальної власності. – Київ : ТОВ «Прок-бізнес», 2006. – 372 с.

10. Кравченко В. В. Конституційні засади місцевого самоврядування в Україні (Основи муніципального права) : навч. посібник / В. В. Кравченко, М. В. Пітцик. – Київ : Арарат-Центр, 2001. – 176 с.

11. Сучасний виборчий PR : навч. посібник / [В. В. Лісничий, В. О. Грищенко, В. М. Іванов та ін.]. – Сєверодонецьк : Видавничий дім «Єврика», 2001. – 480 с.

12. Мескон М. Основи менеджменту / М. Мескон. – Київ : Кондор, 1992. – 742 с.

13. Новаченко Т. В. Архетипова парадигма авторитету керівника в державному управлінні : монографія / Т. В. Новаченко. – Ніжин – Київ : Видавець М. М. Лисенко, 2013. – 320 с.

14. Особливості публічного управління та адміністрування : навч. посібник / В. Д. Бакуменко, І. С. Бондар, В. Г. Горник, В. В. Шпачук. – Київ : КНУКіМ, 2016. – 167 с.

15. Прокопенко Л. Л. Генеза та розвиток державної освітньої політики в Україні (ІХ – початок ХХ ст.) / Л. Л. Прокопенко. – Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2008. – 488 с.

16. Сушій О. В. Психосоціальна культура державного управління : монографія / О. В. Сушій. – Київ : Світогляд, 2012. – 344 с.

17. Шубін С. П. Політичний маркетинг в державному управлінні України: теоретико-методологічні засади та механізми впровадження : монографія / С. П. Шубін. – Миколаїв : Іліон, 2011. – 412 с.

18. Ушкальов В. В. Вступ до спеціальності : конспект лекцій для слухачів магістратури державної служби / В. В. Ушкальов. – Харків : ХНЕУ, 2011. – 64 с.

19. Економічний розвиток території: агенції місцевого розвитку [Електронний ресурс] / Воробей В., Кравчук К., Мочарська Л. та ін. – Режим доступу : [http://www.ppv.net.ua/uploads/work\\_attachments/Local\\_Economic\\_De](http://www.ppv.net.ua/uploads/work_attachments/Local_Economic_De)

velopment\_Toolkit\_UA.pdf

20. Інструменти економічного розвитку територій [Електронний ресурс] / Воробей В., Кравчук К., Крижанівський В., Поліковська Ю. та ін. – Режим

доступу : [http://ppv.net.ua/uploads/work\\_attachments/Local\\_Economic\\_Development\\_Agencies\\_\\_UA\\_.pdf](http://ppv.net.ua/uploads/work_attachments/Local_Economic_Development_Agencies__UA_.pdf)

21. Посібник з організації та діяльності агенцій регіонального розвитку [Електронний ресурс]. – Режим доступу [http://regionet.org.ua/files/RDA\\_operational\\_manual\\_SSRD\\_2011\\_ua.pdf](http://regionet.org.ua/files/RDA_operational_manual_SSRD_2011_ua.pdf)

22. Гінкул А. Як створити життєздатну агенцію місцевого розвитку. Практичний посібник для українських міст та районів [Електронний ресурс] / Гінкул А., Саїт-Аметов М., Кашевський В. – Режим доступу <http://arr.kherson.ua/wp-content/uploads/jak-stvoriti-zhittyezdatnu-agenciju-miscevogo-rozvitku.pdf>

23. Гінкул А. Агенції регіонального розвитку – ключовий елемент розвитку областей в Україні [Електронний ресурс] / А. Гінкул. – Режим доступу <http://www.region.net.ua/blank-12>

24. Центр громадської експертизи «Інституції місцевого розвитку: концепція, особливості, діяльність» [Електронний ресурс]. – Режим доступу <http://www.region.net.ua/blank-12>

25. Закон України «Про громадські об'єднання». – Режим доступу <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/4572-17>

26. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження типового положення про агенцію регіонального розвитку». – Режим доступу <http://www.kmu.gov.ua/control/uk/cardnpd?docid=248941325>

27. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на період до 2020 року». – Режим доступу <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/385-2014-п>

28. Цифровий репозиторій ХНУМГ ім. О. Бекетова [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://eprints.kname.edu.ua>

ДОДАТОК А

**Зразок оформлення титульного аркуша:**

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О. М. БЕКЕТОВА**

Кафедра менеджменту і адміністрування

**КОНТРОЛЬНА РОБОТА З ДИСЦИПЛІНИ  
«ЛІДЕРСТВО І КОМУНІКАЦІЇ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ»**

Виконав

студент 6 курсу  
заочної форми навчання  
групи ХарПУіА 2016-1з  
М. О. Бондаренко

Перевірив

д-р наук з держ. упр., доц.  
Т. В. Бельська

*Виробничо-практичне видання*

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ  
до виконання контрольної роботи  
з дисципліни

**«ЛІДЕРСТВО І КОМУНІКАЦІЇ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ»**

*(для студентів зі спеціальності  
281 – Публічне управління та адміністрування)*

Укладачі : **БЄЛЬСЬКА** Тетяна Валентинівна  
**ВОЛИК** Сергій Вікторович

Відповідальний за випуск *М. М. Новікова*

За авторською редакцією

Комп'ютерне верстання *Т. В. Бельська*

План 2018, поз. 344 М

---

Підп. до друку 15.11.2018 Формат 60 x 84/16  
Друк на ризографі Ум. друк. арк. 0,9  
Тираж 50 пр. Зам. №

Видавець і виготовлювач:  
Харківський національний університет  
міського господарства імені О. М. Бекетова,  
вул. Маршала Бажанова, 17, Харків, 61002  
Електронна адреса: [rectorat@kname.edu.ua](mailto:rectorat@kname.edu.ua)  
Свідоцтво суб'єкта видавничої справи:  
ДК № 5328 від 11.04.2017.