

SMS, не працює з мобільними пристроями на роботі, в дорозі чи вдома.

На сьогоднішній день інформаційні процеси відіграють дуже важливу роль у функціонуванні та розвитку будь-якого сучасного підприємства. Більшість економістів визнають важливість інформаційної складової управлінської діяльності, так як управління за своєю природою є інформаційним процесом, а реалізація прийнятих рішень відбувається через систему інформаційних зв'язків підприємства.

Дійсно, чим точніше і об'єктивніше інформація, яка знаходиться в розпорядженні системи управління підприємством, чим повніше вона відображає дійсний стан об'єкта управління (його взаємозв'язку в процесах функціонування, розвитку та управління) з урахуванням змін у зовнішньому середовищі, тим більш обґрунтовані поставлені цілі і успішніше спрямовані на їх досягнення заходи.

#### **Список використаних джерел**

1. Гордієнко І. В. Інформаційні системи і технології в менеджменті: Навч.-метод. посібник для самост. вивч. дисц. – 2-ге вид., перероб. і доп. / І. В. Гордієнко. – Київ : КНЕУ, 2003. – 259 с.

2. Основи менеджменту і управлінської діяльності [Текст] : підручник / В. Т. Жигалов, Л. М. Шимановська. – Київ : Вища школа, 1994. – 223 с.

## **АВТОМАТИЗАЦІЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВ ТЕПЛОПОСТАЧАННЯ**

В. О. ЄСІНА, канд. екон. наук, доцент, Д. Ю. РИЖЕВСЬКА,  
*Харківський національний університет міського господарства  
імені О. М. Бекетова*

Питання надання якісних послуг з теплопостачання, яке являється невід'ємною частиною житлово-комунального господарства також не втрачає своєї актуальності. Тому в сучасних умовах сфера теплопостачання є однією з пріоритетних напрямів дослідження як в нашій країні, так і за кордоном. Але, нажаль, діяльність підприємств сектору теплопостачання в Україні не знаходиться на високому рівні. Тому існує необхідність у реформуванні та удосконаленні діяльності підприємств сфери теплопостачання задля підвищення якості послуг, які надаються підприємствами та покращення загального економічного стану підприємства.

Сучасні автоматизовані системи управління (АСУ) є складним комплексом програмних, організаційних і технічних рішень, спрямованих на підвищення ефективності управління виробництвом за рахунок автоматизації та формалізації бізнес-процесів.

Сьогодні АСУ затребувана не тільки промисловими підприємствами, як на зорі їх становлення, але і в багатьох інших галузях: логістичних, торгових, телекомунікаційних і страхових компаніях, державних установах, закладах вищої освіти та багатьох інших. АСУ технологічними процесами централізованого теплопостачання вирішує завдання прогнозування (обсягів теплоспоживання, витрат палива і ін.), планування (добових температурних і гідравлічних режимів і ін.), оперативного управління [1].

Впровадження системи управління технологічними процесами централізованого теплопостачання забезпечує економію енергоресурсів, матеріальних і трудових витрат завдяки оптимізації управління процесами теплопостачання, контролю стану теплових мереж та обладнання теплових пунктів, оперативному обліку відпускаються і споживаних енергоресурсів [2].

Збільшити ефективність діяльності підприємства теплопостачання та збільшити відсоток корисного відпуску тепла можна запровадивши АСУ SCADA Trace Mode.

Цілями впровадження інформаційно-вимірювального комплексу теплових мереж під управлінням SCADA TRACE MODE є:

- централізація і підвищення рівня деталізації обліку енергоресурсів, з одночасним скороченням витрат на процес збору і обробки інформації [3].
- економію палива до 10% за рахунок оптимального підтримки співвідношення паливо-повітря;
- економія на оплаті праці обслуговуючого персоналу, за рахунок скорочення необхідної кількості операторів скорочує витрати на оплату праці на 5% [4].

#### **Список використаних джерел**

1. Автоматизовані системи управління підприємством [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://thinkandrich.ru/avtomatizirovannie-sistemi-upravleniya-predpriyatiem>
2. Новіков Д. О. Теорія управління організаційними системами. 2-е вид. – М.: Фізматліт, 2007. – 584 с. ISBN 5-89502-766-0
3. Ісаєва І. В., Основні проблеми при впровадженні автоматизованих систем управління підприємством // Сучасні наукові технології. – 2009. – № 10. – С. 54-55;
4. Українсько-Моравська теплоенергетична компанія [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.umtec-sft.com>