

Vlasenko O., PhD, Associate Professor

WSB University in Opole, Poland

Fesenko T., PhD, Associate Professor

Odesa National Maritime University, Ukraine

A GENDER-ORIENTED PROJECT MANAGEMENT OFFICE AS AN EFFECTIVE TOOL OF THE CITY MANAGEMENT SYSTEM

Nowadays the gender mainstreaming approach of projects and programs implementation is an obligatory component of all strategies and programs [1]. The gender strategy, updated in the Sustainable Development Goals, emphasizes “equal rights, opportunities and justice for women and men” and prompts the project management to implement the relevant approach [2]. The gender component becomes “noticeable” not only in the gender equality program [3], but also in urban development programs [4–6], youth policy [7–8], education [9–10], health [11], agro-industrial sector’s development [12].

Effective implementation of gender mainstreaming technologies requires a certain “gender maturity” [13] and an appropriate “recall” of the management system. The existence of “organizational gaps” in the project management system requires creation of the integrated management structures, in particular, the Gender-Oriented Project Management Office (PMO_G) [14–15]. The uniqueness of PMO_G is in its capability to be integrated into any management structure: from linear-functional to project-oriented.

The experience of Vienna is among the best practices of gender mainstreaming approaches’ implementation into the project management system [16]. The city administration introduced the Gender Focal Point (GFP) to implement gender mainstreaming in all areas of management. It has provided equal access to public administration services, openness of budgeting processes, and a high level of corporate culture. The main function of GFP is “gender filtering” of project-related decisions. This unit verifies whether the needs of different gender groups are taken into account; how the results of the implementation will affect different gender groups and to what extent, and so on. GFP involves gender mainstreaming experts (gender budgeting, gender audit, gender planning) in making relevant and balanced decisions according to the issue’s specificity. In addition, GFP provides financial confirmation of budget funds distribution’s equity for implementation of project activities.

The city official website shows the priority of gender mainstreaming

approaches integration into the management system of Vienna [17]. On the main page of the section “Politics & Administration” the third link is Gender Mainstreaming.

Vienna gender mainstreaming approach is based on five principles.

1. *The usage of gender-sensitive language* in all forms of documents, telephone directories, texts in the internal network and on the Internet, advertising messages and news. In addition, the attention should be paid to gender-sensitive selection of images during preparation of visual materials.
2. *Data collection and analysis of specific gender issues*. Gender segregation of all data (if possible) based on various social aspects (age, ethnicity, income level, education level) are foreseen. Gender-sensitive statistics and analytics are an obligatory part of “as is” status’s definition.
3. *Equal access and services’ receiving*. All municipal services are assessed taking into account the differences in their impact on women and men. The attention is focused on the definition:
 - who is the service’s user (woman, man);
 - differences in women and men needs;
 - the level of taking into account differences between the circumstances of women and men in the services’ planning and design;
 - the access level to the same information sources for all target groups;
 - which gender group of users is most discriminated in the provision of services;
 - accessibility and inclusivity of services providing infrastructure.
4. *Women and men are equally involved in decision-making at all levels*. The principles of gender balance are used in the creation of working and project groups, boards and advisory councils, as well as during the events organization (selection of speakers and participants of the event). It is essential that jobs should also be “free of gender barriers” (for example, sufficient lighting, architectural barrier-free, the presence of a children's room, etc.).
5. *Integration of gender sensitive tools in decision-making*. The main tools of gender-based management are “quality management” and “gender budgeting”. Focusing on the differences in the circumstances of women and men in project decisions ensures the increase in the project results’ value and the effectiveness of the human and financial resources’ usage.

The best confirmation of the gender mainstreaming approaches effectiveness for municipal governance is the creation of “successful practices”

in gender-justice public spaces. More precisely, GFP, together with the Department of Urban Planning and Construction of the Vienna Municipality, has implemented a series of projects of women special needs integration into pedestrian street segments' design. Traditional urban planning approaches do not provide the priority of pedestrian traffic and are considered as "gender blind". Therefore, infrastructure barriers were created for pedestrians, especially for women, children and old people, (high kerbs, lack of lighting and marking on pedestrian crossings, etc.). The GFP's mission is to "inspire" other municipality units to achieve equality for pedestrians by initiating decision-making procedures on a basis of participation.

The sustainable city development strategies are oriented towards implementation of project activities, taking into account the differences between the results for women and men. The structure of local self-government bodies requires a "reload" in the direction of "Gender Focal Point" integration. GFP is an important platform for the improvement of monitoring and analysis system of urban projects gender-based management.

References

1. Fesenko T. G. Gender Mainstreaming as a Factor of Project Management Maturity. Management of development of complex systems // Управління розвитком складних систем. – 2015. – № 23. – С. 5–10.
2. Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development. 70-th Session of the UN General Assembly, UN Sustainable Development Summit [Electronic resource]. – Access mode: http://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/70/1&Lang=E/.
3. Концепція Державної соціальної програми забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків на період до 2021 року [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.kmu.gov.ua/control/uk/cardnpd?docid=249890469>
4. Фесенко Г. Gender Mainstreaming в культурном менеджменте современного города / Г. Фесенко, Т. Фесенко // «На пути к гендерному равенству: Конвенция ООН о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин»: материалы республиканской конференции / сост. : З. М. Кодар. – Астана, 2013. – С. 155–160.
5. Фесенко Т. Г. Імплементация гендерних підходів у муніципальні програми розвитку житлово-комунального господарства / Т. Г. Фесенко, Д. М. Мінаєв, О. В. Беяцький, І. С. Усачев // Гендерна політика міст: історія та сучасність. Вип.4 / Матеріали III Міжнародної науково-практичної конференції (Харківський національний університет міського господарства імені О. М. Бекетова, Харків, 23–25 жовтня 2013 року): наук. зб. – Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2013. – С. 238–240.
6. Fesenko T. G. Gender mainstreaming as a knowledge component of urban project management // Вісник Національного технічного університету «ХПІ». Збірник

- наукових праць. Серія : Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – Харків : НТУ «ХП». – 2017. – № 3 (1225). – С. 21–29. doi: 10.20998 / 2413-3000.2017.1225.4.
7. Фесенко Т. Г. Управління архітектурою проектних дій державної програми (на прикладі цільової програми «Молодь України») / Т. Г. Фесенко, Г. Г. Фесенко // Управління проектами та розвиток виробництва. – 2016. – № 1(57). – С. 96–106.
 8. Фесенко Т. Г. Ціннісно-орієнтоване управління вартістю програми в контексті гендерного підходу // Управління проектами та розвиток виробництва. – 2016. – № 4(60). – С. 30–46.
 9. Фесенко Г. Г. Гендерне бюджетування в освіті: аналіз українських ініціатив на регіональному рівні / Г. Г. Фесенко, Т. Г. Фесенко // Рівність, лідерство, спілкування, в європейських прагненнях української молоді : збірник матеріалів Всеукраїнської науково-практичної конференції, (Тернопіль, 5–7 жовтня, 2016 р.) ; за заг. ред. проф. В. П. Кравця. – Тернопіль : ТНПУ ім. В. Гнатюка. – 2016. – С. 186–188.
 10. Фесенко Т. Г. Гендерний індекс освіти як контекст інноваційних проектів в Україні / Т. Г. Фесенко, А. В. Шахов, Г. Г. Фесенко // II Міжнародна наукова конференція «Соціальні трансформації: сім'я, шлюб, молодь, транспорт та інноваційний менеджмент у країнах Нового Шовкового Шляху»: тези доповідей / відп. за випуск С.М. Гловацька. – Одеса : ОНМУ. – 2017. – С. 15–19.
 11. Фесенко Г. Гендерне бюджетування охорони здоров'я в Україні: quo vadis? / Г. Фесенко, Т. Фесенко // Гендер. Екологія. Здоров'я. Матеріали V Міжнародної науково-практичної конференції (Харків, 20-21 квітня 2017 р.). – Харків : ХНМУ. – 2017. – С. 178–180.
 12. Фесенко Т.Г. Гендерні аспекти архітектури програми розвитку аграрного сектору економіки України / Т. Г. Фесенко, Г. Г. Фесенко // Управління проектами: Стан та перспективи: Матеріали XII Міжнародної науково-практичної конференції. – Миколаїв : НУК, 2016. – С. 152–154.
 13. Fesenko T. Developing gender maturity models to project and programme management / T. Fesenko, G. Fesenko // Eastern-European Journal of Interiorise Technologies. – 2017. – № 1/3(85). – P. 46–55. doi: 10.15587/1729-4061.2017.28031.
 14. Фесенко Т. Г. Офіс гендерно-орієнтованого управління проектами: принципи моделювання / Т. Г. Фесенко // Управління розвитком складних систем. – 2017. – № 29. – С. 86–94.
 15. Фесенко Т. Г. Гендерний офіс в інформаційно-комунікативній платформі органів місцевого самоврядування // Тези доповідей III Міжнародної НПК «Інформаційні технології та взаємодії», 8-10 листопада 2016 р. – Київ : ВПЦ «Київський університет». – 2016. – С. 111–112.
 16. Bauer U. Vienna – a city of equality // Матеріали III міжнародної науково-практичної конференції (Харківський національний університет міського господарства імені О. М. Бекетова, Харків, 23–25 жовтня 2013 року) «Гендерна політика міст: історія і сучасність». Вип. 4: наук.зб. – Х.: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2013. – С. 11–13.
 17. The official website of Vienna [Electronic resource]. – Access mode: <https://www.wien.gv.at/english>.