

Список літератури:

1. Алешина И.В. Управление поведением потребителей : учебник. – М.: Экономист. 2006 – 525 с.
2. Hawkins, D., Coney, K. and Best, R. (2008). Consumer behavior. 1st ed. Dallas, Tex.: Business Publications.

КОМП'ЮТЕРНА ТЕХНОЛОГІЯ З АВТОМАТИЗАЦІЇ УПРАВЛІННЯ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИМ ГОСПОДАРСТВОМ МІСТА

Терновський С. В., Платухін О. Г. студенти 6 курсу факультету Архітектури, дизайну та образотворчого мистецтва

Швець Л. М., канд. арх., ст. викл. каф. Основ архітектурного проектування

*Харківський національний університет міського господарства
імені О. М. Бекетова*

В умовах безповоротної глобалізації майбутнє міст залежить від регіональних концепцій з використання різноманітних інформаційних технологій задля більш ефективного функціонування та відповідності потребам його мешканців.

Комп'ютерна технологія з автоматизації управління житлово-комунальним господарством міста (КТ) - комп'ютерна технологія, що дозволяє поєднати детальне модельне зображення території міста (карт, схем, план-схем, планів, аерозображень земної поверхні) з інформацією табличного типу (статистичних даних, реєстрів, списків, технічних станів об'єктів, економічних показників тощо).

Передумовою розробки КТ стало прийняття Харківською міською радою Програми обслуговування та розвитку територій садибної забудови м. Харкова, затвердженої рішенням 19 сесії Харківської міської ради 7 скликання № 1096/18 від 18.04.2018. Розробка КТ здійснюється на базі громадської організації «Інтерактивний простір» та інформаційно-аналітичного відділу комунального підприємства «Благоустрій» м. Харкова» Харківської міської ради. КТ дозволить спростити процедуру формування і контролю за виконанням завдань та заходів бюджетної програми департаментами, комунальними підприємствами, адміністраціями районів Харківської міської ради.

КТ складається з чотирьох блоків: бази та реєстрів, візуалізації території міста, системи масового оповіщення, додатку з масової комунікації. Взаємодія користувачів із програмним комплексом реалізовується за допомогою веб-інтерфейсів.

Основна мета КТ полягає у наданні платформи з формування сукупності даних у сфері благоустрою міста, їх систематизації за певними правилами, що встановлюють загальні принципи опису, збереження і маніпулювання даними.

Передана, систематизована та узагальнена інформація з заданого переліку реєстрів для отримання комплексного уявлення про стан, зміни та потреби у межах визначених територій формує зведені таблиці інформації.

Позиційні дані описують просторові характеристики різних об'єктів (автомобільні дороги, будівлі, водойми, лісові масиви). Будинки, елементи благоустрою, територіальні зони в КТ являють собою дискретні об'єкти. Полілінією відображаються дороги, залізничні колії, річки, вулиці, водопровід.

Захист інформації від несанкціонованого доступу забезпечується такими засобами програмного комплексу, як формування різних рівнів доступу із переліком доступних прав, авторизацією користувачів, контролем та протоколюванням дій авторизованих користувачів. Дані, необхідні для функціонування програмного комплексу зберігаються на сервері.

Ефективне функціонування КТ забезпечується за умови замученості та її використання у роботі структурними підрозділами (департаментами) міської ради, комунальними підприємствами, депутатами усіх рівнів, уповноваженими організаціями на здійснення контролю у сфері благоустрою та громадськими об'єднаннями.

Комп'ютерна технологія забезпечує суспільний інтерес в наданні платформи для публічного контролю за роботами та витратами у сфері благоустрою, а також ефективного використання необхідних ресурсів, системної та змістовної взаємодії мешканців зі структурними підрозділами та комунальними підприємствами муніципалітетів.

Структурам житлово-комунального господарства цінність КТ полягає в оптимізації процесів організації та контролю за виконанням робіт з благоустрою населених пунктів.

Література та посилання:

1. Програма обслуговування та розвитку територій садибної забудови м. Харкова на 2018-2022 роки. URL: <http://kharkiv.rocks/reestr/668225> (дата звернення: 10.11.2018)

2. 10 ознак «Розумного міста». URL: <http://thefuture.news/smart-city/> (дата звернення: 10.11.2018)

3. Інформатика. Комп'ютерна техніка. Комп'ютерні технології. / за ред.. Пушкаря О.І. ВЦ «Акадкмія», 2003, 704 стр. URL: http://univer.nuczu.edu.ua/tmp_metod/997/I%ED%F4%EE%F0%EC%E0%F2%E8%EA%E0.%20%CA%EE%EC%EF%FE%F2%E5%F0%ED%E0%20%F2%E5%F5%EDi%EA%E0.%20%CA%E%EC%EF%FE%F2%E5%F0%EDi%20%F2%E5%F5%ED%EE%EB%EE%E3i%BF.pdf (дата звернення: 8.11.2018) ISBN 966580135X

4. Громадська організація "Інтерактивний простір" URL: <https://online.minjust.gov.ua/edr-search/> (дата звернення: 12.11.2018)