

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О. М. БЕКЕТОВА

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

до виконання контрольної роботи
з навчальної дисципліни

«ДІЛОВЕ АДМІНІСТРУВАННЯ
(МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНІЗАЦІЙ. КОРПОРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ)»

*(для студентів магістратури заочної форми навчання
спеціальності 073 – Менеджмент)*

Харків
ХНУМГ ім. О. М. Бекетова
2018

Методичні рекомендації до виконання контрольної роботи з навчальної дисципліни «Ділове адміністрування (Менеджмент організацій. Корпоративне управління)» (для студентів магістратури заочної форми навчання спеціальності 073 – Менеджмент) / Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова ; уклад. : С. І. Плотницька, М. К. Гнатенко. – Харків : ХНУМГ ім. Бекетова, 2018. – 17 с.

Укладачі : д-р екон. наук, доц. С. І. Плотницька
канд. екон. наук, ст. викл. М. К. Гнатенко

Рецензент

М. М. Новікова, доктор економічних наук, професор, завідувач кафедру менеджменту і адміністрування Харківського національного університету міського господарства імені О. М. Бекетова

*Рекомендовано кафедрою менеджменту і адміністрування,
протокол № 7 від 21.11.2017.*

ЗМІСТ

Вступ.....	4
1 Завдання для контрольної роботи за варіантами та вибір певного варіанту.....	5
2 Виконання контрольної роботи. Вимоги до її оформлення.....	14
Список рекомендованої літератури.....	15
Додаток А Приклад оформлення контрольної роботи.....	16
Додаток Б Приклад оформлення змісту.....	17

ВСТУП

Навчальна дисципліна «Ділове адміністрування (Менеджмент організацій. Корпоративне управління)» є однією з навчальних дисциплін підготовки магістра та має на меті формування професійних компетентностей для забезпечення ефективного управління організацією (структурними підрозділами) шляхом оволодіння та використання інструментарію менеджменту та корпоративного управління.

В результаті вивчення навчальної дисципліни «Ділове адміністрування (Менеджмент організацій. Корпоративне управління)» студент повинен

знати:

- принципи створення цілісної системи управління успішною організацією;
- принципи корпоративного управління;
- принципи організації та функціонування органів корпоративного управління; моделі корпоративного управління в сучасних умовах;
- основні елементи та принципи корпоративного контролю;
- методи оцінки економічної ефективності корпоративного управління.

вміти:

- володіти навичками управління організаціями;
- використовувати: теоретичні основи корпоративного управління;
- принципи корпоративного управління в сучасних умовах;
- особливості моделей корпоративного управління в сучасних умовах;
- міжнародний та вітчизняний досвід становлення;
- принципи та механізм функціонування органів управління та контролю акціонерного товариства;
- знати порядок виплати дивідендів та проведення дивідендної політики;
- основні елементи корпоративного контролю, механізми його здійснення;
- розуміти природу корпоративних конфліктів, засоби їх уникнення та урегулювання;
- умови та методи оцінки економічної ефективності корпоративного менеджменту;
- склад основних елементів та механізм формування корпоративної культури у сучасному акціонерному товаристві.

1 ЗАВДАННЯ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ ЗА ВАРІАНТАМИ

ТА ВИБІР ПЕВНОГО ВАРІАНТУ

Студенти виконують один з 25 запропонованих варіантів контрольної роботи. Вибір відповідного варіанту здійснюється за порядковим номером студента у журналі відвідувань.

Варіант 1

Теоретична частина

1. Визначте основні підсистеми менеджменту організації та опишіть їх ключові характеристики.

2. Визначте, що лежить в основі кодексу корпоративної поведінки і як він визначається на вітчизняних підприємствах по відношенню до закордонних.

Практична частина

Корпорація виплачує дивіденди у розмірі 0,8 грн. Очікується, що наступні 4 роки дивіденди будуть зростати на 10 % щорічно. Інвестори купують акції корпорації по 2 грн. Дисконтна ставка 12 %. Передбачається, що після п'ятого року кількість акцій в обігу становитиме 2 млн одиниць. Позиковий капітал становить 1,5 млн гривень.

Визначити капітал корпорації після п'ятого року з урахуванням можливої ціни продажу та визначити коефіцієнт акціонерного капіталу.

Варіант 2

Теоретична частина

1. Розкрийте сутність системної моделі менеджменту організацій.

2. Визначте етапи становлення вітчизняного корпоративного сектору та особливості кожного етапу.

Практична частина

За допомогою методології квантово-економічного аналізу (КЕА) оцініть доцільність, можливості та шляхи розвитку наступної бізнес-ідеї:

Компанія, що є найбільшим пасажироперевізником у південному регіоні України з метою диверсифікації діяльності розглядає можливість організації мережі автомийок у містах та на трасах регіону поряд із існуючими автозаправними станціями. Кошти під проект можуть бути залучені власні та сторонніх інвесторів.

Варіант 3

Теоретична частина

1. Наведіть основні принципи розвитку організацій та дайте їх змістовну характеристику.
2. Обґрунтуйте 5–6 відмінностей між американською, німецькою та японською моделями корпоративного управління.

Практична частина

Для підприємства, з діяльністю якого Ви ознайомлені, побудуйте схему організаційної структури управління організацією, щоб вона відповідала принципам єдиноначальності та ієрархічності; проаналізуйте її ефективність та подайте обґрунтовані пропозиції щодо її вдосконалення.

Варіант 4

Теоретична частина

1. Подайте коротку характеристику основних етапів організаційного інжинірингу.
2. Наведіть особливості утворення інтегрованих корпоративних структур, а також розкрийте їх переваги та недоліки.

Практична частина

Дві компанії А і В (табл. 1) прийняли рішення про злиття капіталів і створення нової компанії С. Процес злиття фінансується через обмін акціями між компаніями А і В у співвідношенні 2 до 3 виходячи з курсів акцій.

Таблиця 1 – Основні фінансові показники компаній перед злиттям

Показник	Компанія А	Компанія В
Курс акції, грн.	300	220
Кількість акцій в обігу, од.	2 000 000	700 000
Чистий прибуток, тис. грн.	40 000	9 600

Завдання:

- 1) визначити чистий прибуток на одну акцію компанії А та В;
- 2) визначити чистий прибуток на одну акцію нової компанії С;
- 3) визначити кількість акцій, що будуть у нової компанії С.

Варіант 5

Теоретична частина

1. Розкрийте сутність п'яти рушійних організаційних сил за Г. Мінцбергом.
2. Проаналізуйте інфраструктуру корпоративного управління в Україні.

Практична частина

Побудуйте «дерево відмов» та «дерево подій» для будь-якого підприємства, з діяльністю якого Ви ознайомлені (наприклад, для ситуації зриву здачі проекту інвесторам).

Варіант 6

Теоретична частина

1. Визначте та подайте характеристики важелів організаційного дизайну за Р. Саймонсом.
2. Охарактеризуйте порядок збільшення статутного капіталу в акціонерних товариствах.

Практична частина

Припустимо, що на підприємстві, з діяльністю якого Ви добре ознайомлені, з'явився неформальний лідер деструктивного типу. Розробити план дій керівника відносно неформальних лідерів деструктивного типу. Розглянути застосування адміністративних заходів; використання здібностей і авторитету лідера з користю для організації; наділення неформального лідера публічною відповідальністю (за його ідеї та діяльність у процесі взаємодії з колективом), збільшення робочого навантаження, обов'язків, надання додаткових завдань; заміщення виконання основоположних функцій неформального лідера формальним керівником; підрив репутації деструктивного лідера, його компрометацію, публічне несхвалення.

Варіант 7

Теоретична частина

1. Розкрийте сутність реінжинірингу та принципи його проведення.
2. Подайте характеристику традиційних цінних паперів.

Практична частина

Охарактеризуйте процес прийняття та реалізації управлінських рішень в структурному підрозділі підприємства, з діяльністю якого Ви добре ознайомлені, проаналізуйте його ефективність, використовуючи поняття співвідношення результату від реалізації певних управлінських рішень до затрат, що мають місце для забезпечення цього результату.

Варіант 8

Теоретична частина

1. Подайте коротку характеристику методів удосконалення бізнес-процесів організації.
2. Обґрунтуйте основні етапи емісії акцій корпорацій.

Практична частина

Охарактеризуйте систему комунікацій для забезпечення прийняття та реалізації управлінських рішень на підприємстві, з діяльністю якого Ви добре ознайомлені, проаналізуйте її ефективність на результатах виконання управлінських рішень і подайте пропозиції щодо її вдосконалення.

Варіант 9

Теоретична частина

1. Визначте особливості управлінської діяльності менеджерів різних рівнів.

2. Визначте, що передбачає корпоративний контроль та об'єкти корпоративного контролю.

Практична частина

Використовуючи шаблон бізнес-моделі (рис. 1), побудуйте бізнес-модель підприємства, з діяльністю якого Ви добре ознайомлені.

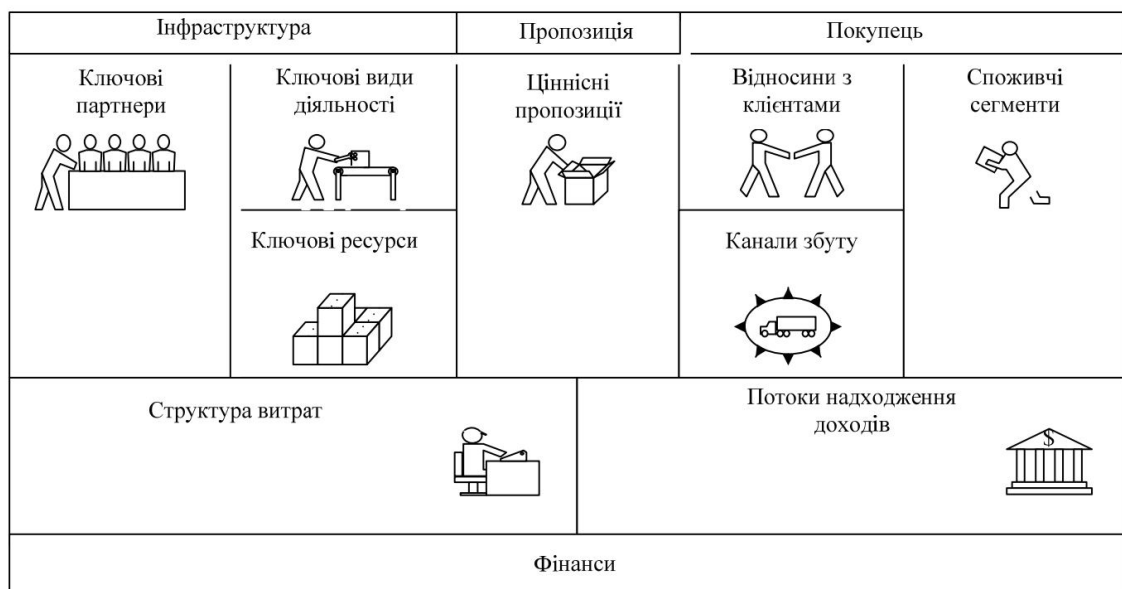


Рисунок 1 – Структурні блоки бізнес-моделі

Варіант 10

Теоретична частина

1. Визначте сутність та методи кількісного та якісного аналізу ризику.

2. Охарактеризуйте роль депозитарної системи в корпоративному регулюванні.

Практична частина

За допомогою методології квантово-економічного аналізу (КЕА) оцініть доцільність, можливості та шляхи розвитку наступної бізнес-ідеї:

Група бізнесменів вирішує питання щодо організації підприємства із сортування та переробки сміття у місті, у якому мешкає більше 1 млн громадян.

Проблемою міста є те, що полігон твердих побутових відходів знаходиться на значній відстані від міста і термін його експлуатації закінчився 5 років тому. Максимальна сума коштів, що може бути залучена партнерами – 10 млн. доларів.

Варіант 11

Теоретична частина

1. Визначте основні підсистеми менеджменту організації та опишіть їх ключові характеристики.

2. Визначте сутність стратегічного управління корпораціями і які цілі воно переслідує.

Практична частина

В компанії сформувався демократичний стиль керівництва. Визначте прийоми з прийняття рішень за наступними параметрами:

- а) розподіл відповідальності;
- б) відношення до підбору кадрів;
- в) ставлення до ініціативи;
- г) спосіб доведення рішення до виконавців.

Варіант 12

Теоретична частина

1. Охарактеризуйте поняття ризикової ситуації і невизначеності в управлінні підприємством.

2. Охарактеризуйте різні види стратегій корпорацій.

Практична частина

Проаналізуйте модель управління підприємства, з діяльністю якого Ви добре ознайомлені, та визначте, які саме елементи з якого типу моделей управління та в якій мірі використовуються на досліджуваному підприємстві. За результатами аналізу сформулюйте напрямки удосконалення існуючої моделі управління.

Варіант 13

Теоретична частина

1. Розкрийте сутність методу «конструктивних аналогій» при проектуванні організаційної структури.

2. Визначте, на що спрямований зовнішній аудит корпорацій та основні цілі та етапи внутрішнього аудиту.

Практична частина

Для підприємства, з діяльністю якого Ви добре ознайомлені, розробити комплекс цілей у вигляді дерева цілей, реалізація яких допоможе привести до підвищення якості обслуговування клієнтів (споживачів) на підприємстві.

Варіант 14

Теоретична частина

1. Розкрийте сутність процесу делегування повноважень та наведіть його типи.
2. Наведіть основні складові корпоративної культури та дайте їх характеристику.

Практична частина

Для підприємства, з діяльністю якого Ви добре ознайомлені, проведіть товарний бенчмаркінг з відповідними характеристиками одного з конкурентів.

Варіант 15

Теоретична частина

1. Визначте та опишіть причини, які спонукають до змін в організації. Охарактеризуйте об'єкти організаційних перетворень.
2. Подайте характеристику моделям рейтингової оцінки компаній (не менше 3-х моделей).

Практична частина

Складіть перелік елементів корпоративної культури навчального закладу, в якому Ви навчаєтесь, та підприємства, з діяльністю якого Ви добре ознайомлені. Проаналізуйте спільні елементи та відмінності.

Варіант 16

Теоретична частина

1. Розкрийте сутність класичної, інтернаціональної, еволюційної та підприємницької моделей організації.
2. Визначте функції та повноваження загальних зборів акціонерів.

Практична частина

Використовуючи Закон України «Про акціонерні товариства» № 514-17 та інші нормативні документи, розробити Положення про цінні папери публічного (приватного) акціонерного товариства.

Варіант 17

Теоретична частина

1. Розкрийте сутність управлінських технологій та наведіть їх структуру.
2. Подайте характеристику основним етапам розвитку теорії організаційного управління корпорацією.

Практична частина

Використовуючи Закон України «Про акціонерні товариства» № 514-17 та інші нормативні документи, розробити Положення про порядок ознайомлення акціонерів з інформацією у публічному (приватному) акціонерному товаристві.

Варіант 18

Теоретична частина

1. Розкрийте сутність та умови застосування технології управління за результатами.
2. Наведіть ключових учасників корпоративних відносин японської моделі. Охарактеризуйте роль фінансово-промислових мереж.

Практична частина

Описати порядок дій при збільшенні статутного капіталу за рахунок додаткових внесків при закритому розміщенні. У роботі треба врахувати, що необхідно не тільки вказати порядок дії, а й описати, що необхідно конкретно зробити на кожному етапі робіт. Наприклад, якщо ви пишете, що необхідно повідомляти акціонерів про збільшення статутного капіталу, то повинні написати, що має містити таке повідомлення.

Варіант 19

Теоретична частина

1. Опишіть модель формування та розвитку конкурентного потенціалу підприємства.
2. Охарактеризуйте обіг акцій на фондовому ринку.

Практична частина

Використовуючи Закон України «Про акціонерні товариства» № 514-17 та інші нормативні документи, складіть порядок денний майбутнього річних зборів акціонерів з чисельністю акціонерів 1200 осіб.

Варіант 20

Теоретична частина

1. Визначте сутність комунікативної компетентності та опишіть комунікативні типи керівників за їхньою моделлю спілкування з підлеглими.
2. Подайте структуру системи стандартів корпоративного управління.

Практична частина

Використовуючи Закон України «Про акціонерні товариства» та інші нормативні документи, розробити Положення про укладання трудових договорів (контрактів) у публічному (приватному) акціонерному товаристві.

Варіант 21

Теоретична частина

1. Визначте та подайте характеристику основних дисциплінарних стягнень та заохочень.
2. Визначте умови лістингу Української фондової біржі.

Практична частина

Проаналізувати будь-який бізнес-процес у діяльності підприємства, з діяльністю якого Ви добре ознайомлені. Навести заходи щодо можливого його удосконалення.

Варіант 22

Теоретична частина

1. Визначте особливості та сутність ризиків в управлінській діяльності.
2. Опишіть національну депозитарну систему України.

Практична частина

Використовуючи Закон України «Про акціонерні товариства» та «Принципи корпоративного управління України», затверджені рішенням НКЦП, розробити Положення для Приватних акціонерних товариств. При розробці Положення необхідно врахувати, що цей документ повинен бути складений для конкретного емітента. Тому необхідно придумати назву підприємства, чисельність як працюючих, так і акціонерів і т.п. Ви не повинні сліпо копіювати Типове положення, не обов'язково дотримуватися всіх його пунктів. Але ви повинні обов'язково описати в своєму Положенні такі моменти:

- права акціонерів;
- права, обов'язки і функції Наглядової ради, виконавчого органу (вирішіте самі, який це буде орган – Правління, дирекція тощо), ревізійної комісії (або за даним критерієм це буде ревізор), корпоративного секретаря;
- систему моніторингу та контролю за діяльністю товариства;
- посадові особи товариства;
- систему розкриття інформації.

Варіант 23

Теоретична частина

1. Визначте та опишіть основні види ризиків за видами економічної діяльності.
2. Визначте роль і функції Наглядової Ради.

Практична частина

Визначити найбільш значимі ризики для підприємства, з діяльністю якого Ви добре ознайомлені, зазначаючи кореневі, вузлові та результуючі ситуації у його діяльності.

Варіант 24

Теоретична частина

1. Визначте та опишіть підходи, які використовуються для управління ризиками.
2. Визначте та проаналізуйте основні переваги та недоліки різних типів акціонерних товариств.

Практична частина

Для підприємства, з діяльністю якого Ви добре ознайомлені, розробити план заходів щодо оновлення мотиваційної політики.

Варіант 25

Теоретична частина

1. Визначте та опишіть критерії ризикозахищеності організації.
2. Визначте, що лежить в основі кодексу корпоративної поведінки і як він визначається на вітчизняних підприємствах по відношенню до закордонних.

Практична частина

Проаналізуйте, скориставшись офіційним сайтом www.citi-bank.com.ua/about/corporate, протокол проведення загальних зборів акціонерів від 27 січня 2012 року до 31 березня 2011 року. Чи є принципові відмінності в порядку денному? Які зміни до статуту запропоновані, чим це обґрунтовано, які наслідки для корпоративного управління це буде мати?

2 ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ. ВИМОГИ ДО ЇЇ ОФОРМЛЕННЯ

Після вибору варіанту студент (ка) ретельно вивчає джерела інформації та список рекомендованої літератури за теоретичними питаннями та практичним завданням за обраним варіантом і викладає їх в контрольній роботі дотримуючись таких вимог:

- контрольна робота виконується державною мовою, стисло, логічно;
- текст друкується чорним кольором, шрифтом «Times New Roman», міжрядковий інтервал 1,5, кегль 14, аркуш формату А4, поля: ліве – 30 мм, праве – 10 мм, верхнє і нижнє – по 20 мм;
- обов'язково нумеруються сторінки в правому верхньому куті, починаючи зі сторінки «ВСТУП»;
- назви структурних складових контрольної роботи друкуються великим літерами симетрично до тексту та пропускається одна стрічка перед текстом. Структурні складові контрольної роботи «ЗМІСТ», «ВСТУП», «ТЕОРЕТИЧНЕ ПИТАННЯ 1 (НАЗВА ПИТАННЯ)», «ТЕОРЕТИЧНЕ ПИТАННЯ 2 (НАЗВА ПИТАННЯ)», «ПРАКТИЧНЕ ЗАВДАННЯ», «СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ» друкуються з нової сторінки;
- таблиці, рисунки, формули нумеруються з обов'язковим посиланням на них у тексті перед ними, а таблиці і рисунки обов'язково мають назви;
- для запобігання академічного плагіату на всі використані джерела інформації мають бути посилання у тексті контрольної роботи. Всі джерела інформації, що були використані під час написання контрольної роботи, мають бути вказані в списку використаних джерел (не менш ніж 10 джерел);
- обсяг контрольної роботи має складати 20–25 сторінок друкованого (25–30 рукописного) тексту.

Приклад оформлення контрольної роботи та змісту подано у додатках А і Б.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Бабаларов С. Як скликати і провести загальні збори акціонерного товариства : посібник / С. Бабаларов. – Київ : МФК, 2005. – 140 с.
2. Господарський кодекс України від 16 січня 2003 р. № 436-IV.
3. Євтушевський В. А. Корпоративне управління : підручник / В. А. Євтушевський. – Київ: Знання, 2006. – 406 с.
4. Задихайло Д. В. Корпоративне управління: навч. посібник / Д. В. Задихайло, О. Р. Кібенко, Г. В. Назарова. – Харків: Еспада, 2003. – 688 с.
5. Закон України Про акціонерні товариства: Закон України від 17.09.2008 р. № 514-VI.
6. Закон України «Про власність» від 7 лютого 1991 р. № 697-XII.
7. Закон України «Про господарські товариства» від 19 вересня 1991р. № 1576-XII.
8. Закон України «Про державне регулювання ринку цінних паперів в Україні» від 30 жовтня 1996 р. № 448/96-ВР.
9. Закон України «Про Національну депозитарну систему та особливості електронного обігу цінних паперів в Україні» від 10 грудня.
10. Закон України «Про підприємництво» від 7 лютого 1991 р. № 698-XII.
11. Закон України «Про підприємства в Україні» від 27 березня 1991р. № 887-XII.
12. Закон України «Про цінні папери та фондову біржу» від 18 червня 1991 р. № 1201- XII.
13. Корпоративне управління: навч. посібник / О. Є. Кузьмін, Л. І. Чернобай, А. О. Босак та ін. – Львів : Вид-во Нац. ун-ту «Львівська політехніка», 2004. – 172 с.
14. Лепейко Т. І. Реінжиніринг бізнес-процесів: навч. посібник / Т. І. Лепейко. – Харків : Вид. ХНЕУ, 2009.
15. Лімонова Л. О. Основи корпоративного управління / Л. О. Лімонова. – Харків : ТОВ «Компанія СМІТ», 2006. – 220 с.
16. Мошек Г. Є. Менеджмент підприємства: підручник / Г. Є. Мошек. – Київ : КНТЕУ, 2003. – 371 с.
17. Назарчук Т. В. Менеджмент організацій : навч. посібник / Т. В. Назарчук, О. М. Косіюк. – Київ : «Центр учбової літератури», 2015. – 560 с.
18. Осовська Г. В. Менеджмент організацій: навч. посібник / Г. В. Осовська, О. А. Осовський. – Київ : Кондор, 2009. – 376 с.
19. Податковий кодекс України від 02.12.2010 р. № 2755-VI.
20. Цивільний кодекс України від 16 січня 2003 № 435-IV. – Кн. 1. – Розд. II.; підрозд. 2; гл. 8; парагр. 1.

ДОДАТОК А
Приклад оформлення контрольної роботи

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Харківський національний університет міського господарства
імені О. М. Бекетова
Факультет менеджменту
Кафедра менеджменту і адміністрування

КОНТРОЛЬНА РОБОТА
з навчальної дисципліни «Ділове адміністрування
(Менеджмент організацій. Корпоративне управління)»
варіант _____

Виконав (ла)
студент (ка) ____ курсу,
групи _____

К. Ю. Григоровська

(підпис, дата)

Перевірила
Д-р екон. наук, доц.

С. І. Плотницька

(підпис, дата)

Харків – 20__

ДОДАТОК Б
Приклад оформлення змісту

ЗМІСТ

Вступ.....	
1 (Назва питання).....	
2 (Назва питання).....	
3 Практичне завдання.....	
Список використаних джерел.....	

Виробничо-практичне видання

Методичні рекомендації
до виконання контрольної роботи
з навчальної дисципліни

**«ДІЛОВЕ АДМІНІСТРУВАННЯ
(МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНІЗАЦІЙ, КОРПОРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ)»**

*(для студентів магістратури заочної форми навчання
спеціальності 073 – Менеджмент)*

Укладачі : **ПЛОТНИЦЬКА** Світлана Іванівна,
ГНАТЕНКО Марина Костянтинівна

Відповідальний за випуск *М. М. Новікова*

За авторською редакцією

Комп'ютерне верстання *І. В. Волосожарова*

План 2017, поз. 363 М

Підп. до друку 14.03.2018. Формат 60 × 84/16.

Друк на ризографії. Ум. друк. арк. 0,6.

Тираж 50 пр. Зам. №

Видавець і виготовлювач:

Харківський національний університет
міського господарства імені О. М. Бекетова,
вул. Маршала Бажанова, 17, Харків, 61002.

Електронна адреса: rectorat@kname.edu.ua.

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи:

ДК № 5328 від 11.04.2017.