

СПЕЦИФИКА ВНЕШНИХ КОММУНИКАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ БИБЛИОТЕКИ ВУЗА

Е.В. ОДНОВОЛИКОВА, ученый секретарь научно-технической библиотеки
*Национальный технический университет «Харьковский политехнический
институт»*

Для понимания специфики внешних коммуникаций библиотеки, необходимо учитывать систему факторов внешней среды, которые на нее влияют. Внешняя среда — совокупность результатов деятельности всех систем, так или иначе влияющих на библиотеку или ее элементы, изменяя условия их функционирования. Библиотека, как и другие организации, функционирует в условиях взаимодействия с тремя уровнями факторов: в деловой, общей и глобальной среде. Среди специалистов пока нет единого мнения относительно перечня факторов внешней среды, влияющих на деятельность библиотек. По нашему мнению, на современном этапе решающую роль играют такие факторы, как потребители, партнеры и технологическая среда.

Наибольшее влияние на развитие библиотечного дела оказали технологические решения в сфере компьютерной техники. Чем выше технологический уровень развития общества, тем больше возможностей у библиотеки использовать его инфраструктуру и технический потенциал для достижения своих целей, что ведет к расширению спектра и повышению качества библиотечно-информационных услуг.

Стремительные изменения в мире требуют от библиотек большего внимания к внешней среде, чем ранее. Как открытая система, библиотека зависит от внешней среды в плане информационных, материальных, финансовых и трудовых ресурсов, запросов пользователей и других факторов. Ее руководство должно уметь: выявлять существенные факты в окружении, которые окажут влияние на деятельность библиотеки; вырабатывать эффективные способы реагирования на их влияние. Внешние коммуникационные процессы, присущие библиотеке НТУ «ХПИ», осуществляются по вертикали и по горизонтали.

Библиотека НТУ «ХПИ» сотрудничает с библиотечными и не библиотечными организациями, является членом нескольких ассоциаций, консорциумов, корпораций. Постоянно находит новые формы сотрудничества с вузами Харькова, Украины и зарубежья. Присоединение к региональным и международным проектам по обмену и совместному созданию ресурсов, взаимному предоставлению услуг и взаимопомощи, помогает более полно удовлетворить информационные потребности пользователей и удешевлять себе-

стоимость обслуживания читателей, более рационально использовать кадровые ресурсы. Организация научно-практических семинаров для авторов, издателей и библиотечной общественности ВУЗа и страны. Активное использование технологии проведения веб-семинаров расширяет круг пользователей и друзей библиотеки и, безусловно, круг сотрудничества.

Совместно с проблемной лабораторией «Дистанционного образования» НТУ «ХПИ» библиотека участвует в разработке и проведении дистанционных курсов «Куратор контента». Введен в действие институционный репозиторий «Электронный архив НТУ «ХПИ», что повышает рейтинг, авторитет и престиж института в мировом сообществе. Активно развивается сайт библиотеки, как один из путей построения коммуникаций с целевыми группами.

Кроме присущих всем организациям видов коммуникаций, библиотека НТУ «ХПИ» во внешних коммуникациях отдает приоритет не только развитию и популяризации электронных ресурсов, а главным образом партнерской и проектной деятельности.

Развитие данных направлений способствует более быстрому комплексному внедрению новейших технологий, расширению спектра предоставляемых услуг, повышению уровня обслуживания пользователей, формированию позитивного имиджа библиотеки и поддержанию высокого авторитета НТУ «ХПИ».

КОМПЛЕКСНИЙ ПІДХІД ДО РОЗВИТКУ ІНТЕЛЕКТУ СТУДЕНТА

З.В. ОЗЕРСЬКА, викладач

Житлово-комунальний технікум Харківського національного університету міського господарства імені О.М. Бекетова

Традиційно інтелект студентів розглядається як необхідна умова навчання, отримана раніше, до навчання, (або від народження, або у процесі навчання і виховання у ранньому дитинстві). У зв'язку з цим виникла проблема правильної організації відбору абітурієнтів за рівнем досягнутого на момент тестування інтелекту.

Однак в багатьох психологічних дослідженнях переконливо доведено, що у різних аспектах інтелект дитини і молодої людини формується, тобто може суттєво покращитись відносно висхідного рівня (що, звичайно, не заперечує його вроджених передумов).

Необхідною умовою такого розвитку інтелекту є застосування спеціальних заходів для його формування і удосконалення.