

КОМП'ЮТЕРНА СИСТЕМА БРОНЮВАННЯ «AMADEUS»

Ярова М.О.

Науковий керівник – Гавриленко І.О., асистент

Широке застосування інформаційних систем і технологій – одно з найактуальніших завдань в галузі туризму. Інформаційні технології виступають як компоненти відповідних виробничих і соціальних технологій і стоять в пріоритетах поточної і майбутньої діяльності всесвітньої туристської організації.

Створення потужних комп'ютерних систем бронювання не може обійтись без новітніх інформаційних технологій, що має великий вплив на всю туристичну галузь. Їх широко використовують туроператори в своїй роботі. Ці системи містять інформацію про розклад, тарифи пасажирських і вантажних перевезень, наявність місць на рейси авіакомпанії та ін.

Найбільшими комп'ютерними системами бронювання на міжнародному ринку туризму є системи «Amadeus», «Worldspan», «Galileo», «Apollo», «Abacus». Система «Amadeus» є однією з найстаріших і найпопулярніших на ринку, якою користуються понад 30 тис. турбюро, більше 400 авіакомпаній. «Amadeus» надає широкий спектр послуг, у тому числі:

1) автоматичне заповнення та друк бланків ручної виписки квитків на всі основні авіакомпанії, які представлені на українському ринку;

2) доступ до конфіденційних тарифів, які вводяться найбільшими авіакомпаніями («Lufthansa», «Air France», «Alitalia», «SAS», «Трансаеро») для своїх клієнтів самостійно;

3) можливість відправки інформації безпосередньо з системи (розклад, підтвердження бронювання, маршрут, рахунок для оплати і т.і.);

4) можливість створення власної бази даних про тарифи, отриманих від авіакомпаній;

5) можливість використання більш 100 стандартних звітів, крім того, вбудована мова програмування дозволяє створити будь-які документи, яких бракує користувачеві, в тому числі і для розсилки за електронною поштою.

Серед переваг даної системи можна виділити наступні:

- висока стабільність незалежно від обсягу даних, що обробляються;
- зручний і багатофункціональний інтерфейс;
- висока гнучкість адміністрування системи;

- повний контроль за взаєморозрахунками, за допомогою якого здійснюється моніторинг всіх операцій за взаєморозрахунками з клієнтами та постачальниками;

- можливість автоматичного імпорту будь-якого резервування, зробленого через «Amadeus», в базу даних туристського підприємства.

База даних «Amadeus» забезпечує пошук даних за широким спектром запитів користувача: замовленням квитків на рейси міжнародних авіакомпаній, орендою автомобілів, бронюванням місць в готелях, миттєвим бронюванням послуг місцевих компаній, включаючи залізничні та ін.

Система бронювання «Amadeus» здатна надавати значно більшу кількість міжнародних послуг, ніж будь-яка інша подібна система. За лічені секунди «Amadeus» дозволяє будь-якому агенту в реальному часі отримати найточнішу на даний момент інформацію для бронювання. Вся ця інформація є гарантовано «нейтральною», тобто нікому з компаній, що надають свої послуги, не віддається перевага. Це дає користувачам точне уявлення про доступні варіанти.

Вивчаючи тенденції розвитку галузі, «Amadeus» сьогодні є одним з провідних постачальників рішень з електронної комерції в світі, як для авіакомпаній, так і для турагентств. Компанія продовжує вдосконалювати технологію продажів через глобальну дистрибуторську систему, розширюючи інтерактивні можливості системи і вибір доступних послуг.

Майбутнє турбізнесу – в персоналізації послуг. І тому роль інформаційних технологій буде тільки зростати. Завдяки сучасним ІТ-рішенням турагентства зможуть швидше і краще обслуговувати клієнтів і надавати якісний індивідуальний сервіс.

ПРО ОСОБЛИВОСТІ ПРОГРАМИ «ДОСТУПНИЙ ХАРКІВ» НА ПРИКЛАДІ СТВОРЕННЯ ГЕОІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ З ОБМЕЖЕНИМИ МОЖЛИВОСТЯМИ

Табашник В.А.

Науковий керівник – Творошенко І.С., канд. техн. наук, доцент

Одним з провідних напрямків соціальної політики будь-якої держави є створення доступного середовища життєдіяльності для людей з обмеженими можливостями, здатного забезпечити їм рівні з іншими громадянами можливості та максимальну інтеграцію в суспільстві.