

3. У благополучних умовах для фірми з метою нарощування відриву від найближчих конкурентів.

Основні принципи реінжинірингу:

- горизонтальне стиснення процесів – кілька простих робочих процедур об'єднуються в одну;
- вертикальне стиснення процесів. Це відбувається за рахунок самостійного прийняття рішення виконавцем;
- процеси мають різні варіанти виконання – кожен варіант орієнтований тільки на одну відповідну йому ситуацію;
- зменшується кількість перевірок і керуючих впливів;
- робота виконується в тому місці, де це доцільно.

Згідно із запропонованими принципами, з одного боку, ми бачимо розумне теоретичне обґрунтування переходу від традиційної системи управління до більш радикальної. З іншого боку, практичних прикладів успішного проведення реінжинірингу майже не зустріти. За винятком тих, що проводились самим М.Хаммером, таких як ІВМ, Kodak (компанії, що володіють схожими рисами).

Проте, у наш час був сформований новий напрям реінжинірингу щодо управління організацією, який нагадує одну з тих послуг реабілітації компанії, яку пропонують консалтингові організації за великі гроші. І процеси в цьому підході вже інші, більш ефективні та комп'ютеризовані.

Таким чином, помилка реінжинірингу того часу полягала саме в революційності підходу, що не співвідносилася з кризовими явищами у розвитку організації. Однак саме цей підхід послужив розвитку сучасних концепцій електронних підприємств.

## **ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ БУДІВЕЛЬНОГО ВИРОБНИЦТВА З ВИКОРИСТАННЯМ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

*Шеретько А.О.*

*Науковий керівник – Федоров Н.В., канд. техн. наук, доцент*

Найбільш ефективний такий контроль, який допомагає завчасно виявити причини тих або інших відхилень, попередити зриви в роботі, виявити невикористані резерви.

Контрольна діяльність є однією з складових при досягненні кінцевого результату, така же рівноправна і первинна, як, наприклад, планування. У досягненні кінцевого результату планування має свою мету, а контроль – свою. У будь-якому питанні, будь-якому заході основний ланцюг контролю – поліпшення певної діяльності, усунення та

запобігання помилок, перевірка, все відбувається у відповідності з прийнятним планом дій, нормами, принципами.

Основними завданнями контролю є визначення фактичного стану об'єкта чи його частини в даний момент часу; прогнозування стану і поведінки об'єкта чи його частини на заданий майбутній момент часу; зміна стану та поведінки об'єкта чи його частини таким чином, щоб при зміні зовнішніх умов в допустимих межах були забезпечені необхідні й оптимальні значення характеристик об'єкта чи його частини; завчасне визначення місця та причин відхилень значень характеристик об'єкта чи його частини від заданих; збір, передача, обробка інформації про стан об'єкта; забезпечення стійкого стану об'єкта при настанні граничних значень характеристик об'єкта.

Предметом виробничого контролю при будівництві інженерних комунікацій є відповідність їх якості нормам, стандартам, тобто певний стан об'єкта будівництва. Цей стан описується якісними, кількісними, структурними, просторовими і тимчасовими характеристиками, які закріплені відповідними стандартами. Тимчасові характеристики обумовлюють вхідний, операційний і приймальний контроль. Просторові характеристики обумовлюють летючий (контроль віддалених об'єктів) і стаціонарний (коли суб'єкт і об'єкт контролю розташовані в одному місці) контроль.

Служба контролю якості має двояке призначення: забезпечити гарантію якості будівельної продукції, тобто споруджуваній об'єкт надійний, допомагати добитися оптимальності затрат на забезпечення якості цієї продукції. Служба контролю, якості є одночасно каналом зворотного зв'язку, що дозволяє поширювати інформацію про якість продукції між усіма пов'язаними з нею службами та групами; засобом участі цих служб і груп у забезпеченні заданої якості. Всебічний контроль якості використовує статистичні методи всюди, де це має сенс. Проте статистичні методи є лише частиною методів контролю якості. Найбільш часто використовуються наступні п'ять інструментів статистики; розподіл частот, контрольні карти, таблиці вибіркового значень, спеціальні методи, теорія ймовірностей

Сутність статистичного погляду на контроль якості зводиться до постійного вивчення відхилень у якості продукції: у партіях продукції, продукції, обробленої на даному обладнанні, в різних партіях тієї ж продукції; в найважливіших характеристиках якості від необхідних рівнів. Найкращий спосіб вивчення цих відхилень полягає в аналізі вибірок, взятих з партій продукції або з примірників, отриманих за допомогою одного і того ж обладнання.

Найбільш ефективний у будівництві інженерних комунікацій так званий всебічний контроль, що охоплює всі стадії життєвого циклу будівельної продукції. Всебічний контроль факторів, що впливають на якість, потребує наявності важелів контролю на усіх важливих стадіях процесу проектування, спорудження та експлуатації об'єктів. Ці важелі контролю можуть бути названі операціями з контролю якості. Можна виділити п'ять стадій: контроль (експертиза) проектно-кошторисної документації; контроль за спорудженням об'єкта; вхідний контроль будівельних матеріалів та виробів; контроль за будівництвом інженерних комунікацій; випробування і діагностика.

## **ТЕКСТОВІ ПРОЦЕСОРИ: ПОРІВНЯЛЬНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

***Шрамко А.Ю.***

*Науковий керівник – Костенко О.Б., канд. фіз.-мат. наук, доцент*

Революція в автоматизації діловодства в офісі в 80-і роки минулого століття стала можливою у зв'язку з широким застосуванням персональних комп'ютерів. Персональний комп'ютер в першу чергу витіснив з обігу друкарську машинку, що уособлювала основний технічний засіб виробництва друкованих документів. Переваги комп'ютера, оснащеного спеціальним текстовим процесором (редактором), перед друкувальною машинкою були явними і полягали в тому, що забезпечували значне підвищення зручності, продуктивності виконання робіт і, найголовніше, підвищення якості отримуваних при цьому документів. Розділення в часі етапів підготовки документу, таких, як введення, редагування, оформлення, підготовка до друку і власне сам друк зробили процес створення документу простішим і більш технологічним. У доповіді розглянуті три текстові редактори: MS - DOS Editor, WordPad і Microsoft Word.

Сучасні програми передбачають безліч функцій, що дозволяють готувати текстову частину документу на рівні друкарні. Крім того, вони дозволяють включати в текст графічні об'єкти: малюнки, діаграми, фотографії. Завдяки цим можливостям файл, що є текстовим документом, може містити, окрім алфавітно-цифрових символів, велику двійкову інформацію про форматування тексту, а також графічні об'єкти.

Найбільш відомі редактори текстів можна умовно розділити «за спеціалізацією» на три групи:

процесори загального призначення («Лексикон», Microsoft Word, Word Perfect та ін.);

редактори наукових документів (ChiWriter, TeX та ін.);