

ПОСЛУГИ ДЛЯ ДІТЕЙ У ГОТЕЛІ

Фам Тхі Хань

Науковий керівник – Андренко І.Б., канд. екон. наук, доцент

Сучасними послугами готелів мало кого здивуєш, однак, на наш погляд, найкращі послуги для дітей у готелі Ela Quality Resort 5* тому що у цьому місті, як у інших містах можна знайти де діти можуть більше розвиватись, займатися спортом та розважатися. Також цей готель вразив всіх своєю унікальною концепцією дитячого відпочинку, в якій були враховані всі мрії і потреби маленьких гостей готелю.

При заїзді кожної дитини чекає подарунок. А в міні барі молоко. У ванні кімнаті завжди є шампуні, що не щипають очі, халати та капці.

У готелі працюють цілий розважальний комплекс для дітей «EVERLAND Q». Так само у цьому готелі є наявності системи відеоспостереження, завдяки цьому батьки можуть не хвилюватися та спостерігати за своїми дітьми.

Для кожної дитини різного віку створенні спеціальні умови програми перебування в клубі:

- Бебі-клуб для дітей від 1-2 років (де батьки зможуть залишити під наглядом няні. В спальній кімнаті у батьків є можливість наглядати за тим, як її дитина спить завдяки радіо няні. Також, на прохання батьків, персонал повідомить про те, що дитина прокинулась.

- Міні-клуб для дітей від 3 до 6 років (кімната занять призначена для проведення настільних і прикладних ігор. У леґо-кімнаті хлопці можуть проявити свою фантазію і творчі здібності. У пісочниці проводяться ігри - археологічні розкопки, в процесі яких діти можуть знайти заховані там скарби.)

- Юніор-клуб для дітей від 7 до 12 років (для дітей старшого віку проводяться інтерактивні шоу, спортивні заходи, костюмовані шоу, дитячі дефіле та ігри: «Пошук скарбів», «Друге життя непотрібних речей»).

- Тін-клуб для підлітків від 13 до 17 років (заходи проводяться професійними аніматорами таким чином, щоб підлітки могли цікаво провести час з однолітками і знайти нових друзів.)

У цьому клубі мають можливість проводити деякі дитячі фестивалі. Для різних вікових і мовних груп дітей є можливість дивитися мультфільми на рідній мові в міні-кінотеатрі «EVERLAND Q».

У дитячому ресторані столи і стільці з округлими краями були спроектовані спеціально для дітей. Діти можуть в закладі пообідати і повечеряти, а в певні години дітям можна вибрати собі морозиво, фрукти і випічку.

Крім цих послуг готель «EVERLAND Q» має критий басейн, 6 відкритих басейнів, аквапарк (5 водних гірок), кінотеатр де діти можуть проводити час. Або спортивна зона де діти можуть розвивати футбольні, баскетбольні, теніс, водні види спорту та інші навички.

Протягом дня на території готелю анімаційною командою проводяться численні спортивні та ігрові заходи для дорослих і дітей.

Вечорами в амфітеатрі проходять професійні шоу, виступи артистів, музичні концерти.

Отже, готель «EVERLAND Q» це чудовий готель, де діти мають максимальні умови послуг, розваг. Також за ними приглядають інші персони (няні, аніматори).

ПОСЛУГИ ГОЛЬФ-КУРОРТУ SUPERIOR GOLF & SPA RESORT

Літовка А.Є.

Науковий керівник – Андренко І.Б., канд. екон. наук, доцент

Нині у світі з'являються спеціалізовані готельні заклади, серед яких і гольф-готелі. Один з таких закладів розташований в м. Харків. Superior Hotel розташований на території єдиного в Україні гольф-курорту Superior Golf & Spa Resort. Лише за 15 хвилин на автомобілі від центру Харкова. Заклад включає професійне поле для гольфу, сучасний Спа-комплекс, багатофункціональний бізнес-центр, універсальні тенісні корти, ресторани з авторською кухнею, дитячий майданчик.

Superior Hotel було відкрито в грудні 2011 року. Будівлю спроектував британський архітектор Джон Сиферт, що відомий своїми роботами для мережі Hilton. В холі гостей зустрічає символ та гордість готелю – 18-метровий камін, висота якого дорівнює чотирьом поверхам будівлі. Малюнок на каміні виконано у старовинній техніці сграфіто, що її ще називають «подряпанним візерунком». Цей монументальний декор відносять до часів інків та майя, його можна побачити в Європі на стінах будинків епохи Ренесансу та в країнах СНГ на будівлях радянського періоду.

Готель містить 45 номерів всіх категорій: від стандартних до президентського люксу. Основні послуги комплексу:

- 1. Трансфер (Гості Superior Hotel можуть у будь-який момент замовити автомобіль із водієм. В наявності: легковий Mercedes Е-класу та мікроавтобус Mercedes (для компанії до 8 осіб). За запитом у салони автомобілів доступний швидкісний Wi-Fi. Продумана кожна дрібниця: зарядні пристрої для мобільного телефону (iPhone/iPad, HTC, Samsung, Nokia), питна вода, вибір музики (класика, поп, диско, французький шансон, кантрі). Поїздка буде комфортною та приємною.