**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О. М. БЕКЕТОВА**

О. Б. Зінчина

**КОНФЛІКТОЛОГІЯ**

**НАВЧАЛЬНИЙ ПОСІБНИК**

**Харків**

**ХНУМГ ім. О. М. Бекетова**

**2018**

**Автор:**

**Зінчина Олександра Борисівна,** кандидат соціологічних наук, доцент кафедри філософії і політології Харківського національного університету міського говподарства імені О. М. Бекетова

**Рецензенти:**

**Ручка Анатолій Олександрович,** доктор філософських наук, професор, заступник директора Інституту соціології НАНУ;

**Сокурянська Людміла Георгіївна,** доктор соціологічних наук, професор, завідувачка кафедри соціології Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна.

Рекомедовано до друку

**Зінчина О. Б.**

Конфліктологія : навч. посібник / О. Б. Зінчина ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2018. – 170 с.

У навчальному посібнику розкрито основні теми сучасної навчальної диісципліни – конфліктології, що пропонується студентам університету за вільним вибором. Зміст посібника містить навчальний метріал з основних тем курсу, завдання для самоперевірки, тестові завдання для поточного та підсумкового контролю знань.

Призначений для студентів, які обирають конфліктологію як навчальну дисципліну, а також для усіх, хто цікавиться конфліктологією.

© О. Б. Зінчина, 2018

© ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2018