

МЕТОД МОНИТОРИНГА ПРОГРАММ ПРОЕКТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА НА ОСНОВЕ ЦЕННОСТНОГО ПОДХОДА

Старостина А.Ю.

Харьковский национальный университет городского хозяйства имени А.Н.Бекетова

The paper proposes a method of monitoring programs of urban economy. This method is based on the value approach. Valuable approach chosen because of the large number of stakeholders programs. The proposed method consists of two areas - point monitoring and current monitoring. These types of monitoring should be carried out in parallel. The proposed method differs from the existing presence of two components. This will reduce the cost, improve the quality of management decisions, and improve the accuracy of the data.

Проектно-ориентированные предприятия городского хозяйства, призваны обеспечивать высокий уровень жизни населения региона. Как правило, это требует от руководства данных предприятий реализации ряда программ, часть из которых разработаны на основе ценностного подхода, который предполагает формирование целей программы на основе анализа ценностей стейкхолдеров.

В ходе реализации таких программ возникает ряд ситуаций, связанных с процессом принятия решений, от качества и своевременности которых зависят различные результирующие характеристики программы, такие как: стоимость, сроки выполнения, качество конечного результата. Как правило, степень адекватности управленческого решения напрямую зависит от полноты и своевременности представленных данных о текущем состоянии программы, то есть от того, насколько результативно организован процесс ее мониторинга.

Существует много подходов сбора и обработки данных, однако все они оперируют точными данными, такими как стоимость, сроки, качественные характеристики, и т.д. и не отслеживают уровень достижения ценности программы, что требует доработки данных методов, как в научном, так и в прикладном аспектах.

За счет того, что предложенный в [1] расчет бальной характеристики ценности программы достаточно сложен, метод мониторинга данных программ предлагается разделить на две составных части: точечный и текущий мониторинг, которые должны выполняться параллельно. В рамках точечного мониторинга предлагается оценивать уровень достижения плановых показателей ценности программы, в заведомо

установленных «точках», а в рамках текущего мониторинга предлагается оценивать неохваченные точечным мониторингом параметры проекта, и, таким образом, дополнять информационную базу для принятия решения.

Сложность оценивания реализации программы по ее ценностной характеристике заключается в том, что бальную ценностную оценку можно получить только в определенный момент времени. Потому что для стейкхолдера, который является получателем результата программы, не полное достижение ее промежуточного или итогового показателя, приравнивается к получению нулевой ценности.

Для выполнения точечного мониторинга необходимо создать карту плановых ценностей программы. Графически карта плановых ценностей программы будет иметь вид совокупности компланарных векторов плоскости, ограниченной осями: ценность программы (Sp , балл), и время реализации программы (T). Каждый из совокупности векторов является отображением ценностного профиля отдельной заинтересованной стороны программы. Суммарную ценность программы можно получить путем суммирования целочисленных значений баллов ценностных профилей стейкхолдеров по моментам времени. На рисунке 1 изображен пример карты плановых ценностей программы, у которой три заинтересованные стороны, и одиннадцать интервалов в периоде реализации.

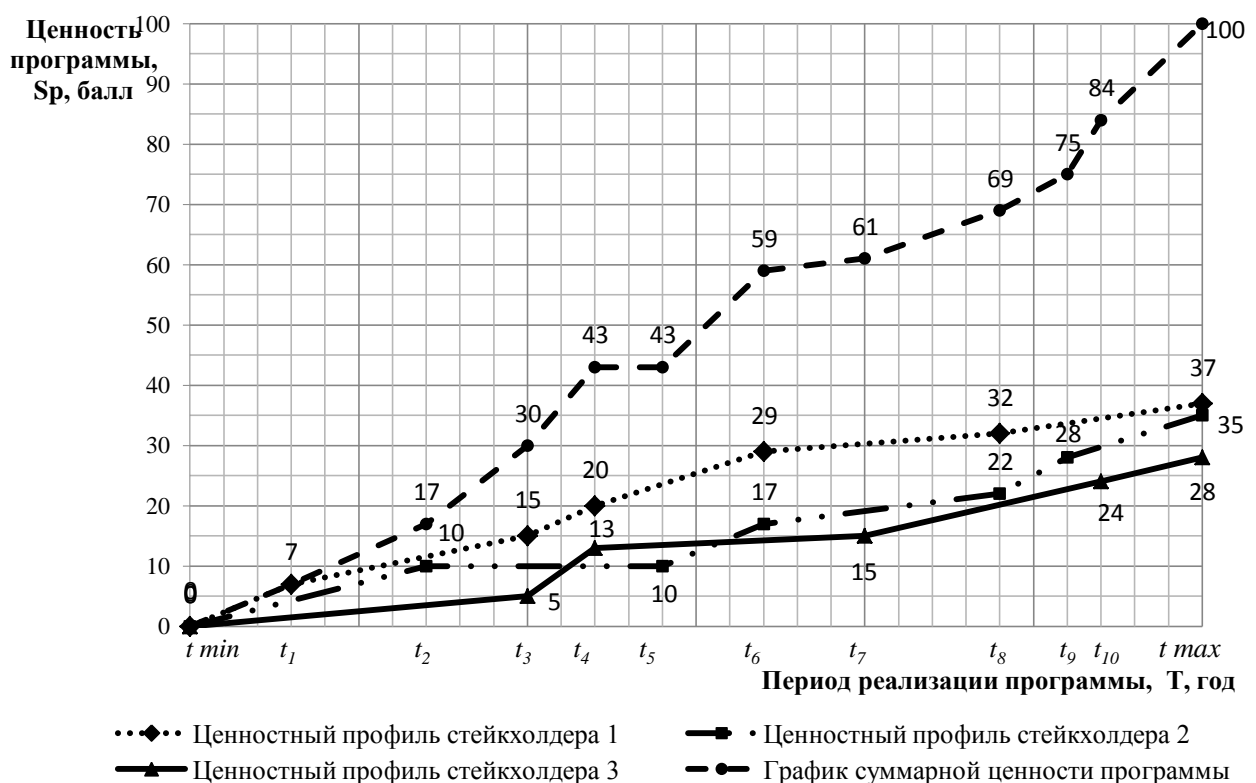


Рис.1. – Карта плановых ценностей программы

Математически расчет суммарной ценности программы, можно выполнить с помощью процедуры агрегирования, которая предполагает повременное суммирование показателей ценности программы. Таким образом, формула для расчета суммарной ценности программы имеет вид:

$$AGR(\Delta Sp^{m_1}(t_1), \Delta Sp^{m_2}(t_2), \dots, \Delta Sp^{m_M}(t_n)) = \sum_{m=1, t \in T = \{t_1, t_2, \dots, t_n\}}^M \Delta Sp^m(t), \quad (1)$$

где $\Delta Sp^{m_1}(t_1)$ – прирост ценности программы, в момент времени t , по ценностному профилю стейкхолера m , балл;

T – период реализации программы, который состоит из периодов достижения фрагмента ценности стейкхолера t_n , $T = \{t_1, t_2, \dots, t_n\}$, год.

m_M – стейкхолдер программы;

M – количество стейкхолдеров программы;

t – период времени, необходимый для достижения фрагмента ценности стейкхолдера, $t \in T$, год.

Для дальнейшего анализа введем критерий достижения запланированного объема суммарной ценности программы, в виде логического предиката SP . Будем считать, что запланированный объем суммарной ценности программы, в момент времени t достигнут, если выполняется следующее условие:

$$AGR(\Delta Sp^{m_1}(t_1), \Delta Sp^{m_2}(t_2), \dots, \Delta Sp^{m_M}(t_n)) \geq SP, t \in T = \{t_1, t_2, \dots, t_n\}, \quad (2)$$

В случае невыполнения заданного условия необходимо проанализировать причины по которым возникло недополучение запланированного объема суммарной ценности программы, как правило, для этого необходимо использовать данные полученные на этапе текущего мониторинга.

Целью текущего мониторинга является проведение анализа фактических результирующих показателей компонентов программы, на предмет соответствия их плану. Данный мониторинг, как правило, ведется в рамках программ всегда, однако он является стихийным, несистемным и непоследовательным, что ведет к получению необходимых данных о реализации программы в объеме, который не удовлетворяет руководство программы, а следовательно становится малоэффективным и не приносит

ожидаемого результата. Но ввиду того, что существующие методы и инструменты данного мониторинга являются действенными и широко применяются. Ресурсоемкость такого мониторинга по сравнению с точечным, значительно ниже, что и обуславливает его использование в качестве текущего, и дополнительного при точечном мониторинге.

Ввиду привязки текущего мониторинга к точечному, в календарном графике необходимо обязательно учитывать критические точки его проведения, а именно $T=\{t_1, t_1, \dots, t_n\}$, так как в данных точках будет производиться оценка главного критерия результативности программы – ценности.

Полученная информация анализируется, выявляются отклонения, которые затем рассматриваются и вносятся необходимые коррективы.

Данный метод мониторинга программы позволяет:

- получить всю необходимую информацию о реализации программы, как с точки зрения достижения запланированного уровня суммарной ценности программы, так и с позиции отслеживания других результирующих показателей.

- благодаря гармоничному объединению двух видов мониторинга: точечного и текущего, снижается ресурсоемкость проведения мониторинга в целом и наблюдается повышение степени соответствия нужного объема информации полученному, также просматривается рост своевременности получения информации, что способствует повышению эффективности принимаемых решений и снижению стоимости мониторинга.

- ввиду того, что в ходе мониторинга анализируются все данные относительно реализации программы, при грамотном подходе к ее аккумулированию, систематизации и хранению итогом мониторинга является качественный архив программы.

Таким образом, в статье предложен метод мониторинга программ проектно-ориентированных предприятий городского хозяйства, который базируется на ценностном подходе и отличается от существующих методов мониторинга двукомпонентностью его структуры. Что повышает точность результатов мониторинга, позволяет снизить стоимость его проведения, и повышает качество управленческих решений в целом по программе.

Література

1. Сухонос М.К. Концептуальна модель життєвого циклу програми / М.К. Сухонос, А.Ю. Старостіна, А.О.Богославець // Вісник НТУ «ХП». – 2015. –№ 55 (1097). – С. 82-86