

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О. М. БЕКЕТОВА

МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ

до проведення

ПЕРЕДДИПЛОМНОЇ ПРАКТИКИ

*(для студентів денної та заочної форми навчання
спеціальності 8.03060101 – Менеджмент організацій і адміністрування
(за видами економічної діяльності) магістерської програми
«Менеджмент організацій і адміністрування в міському господарстві»)*

Харків
ХНУМГ ім. О. М. Бекетова
2016

Методичні вказівки до проведення «Переддипломної практики» (для студентів денної та заочної форми навчання спеціальності 8.03060101 – Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності) магістерської програми «Менеджмент організацій і адміністрування в міському господарстві») / Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова ; уклад. : О. А. Дегтяр. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2016. – 29 с.

Укладач д-р наук з держ. упр. **О. А. Дегтяр**

Рецензент: д-р екон. наук, проф. **О. А. Карлова**

Рекомендовано кафедрою менеджменту і маркетингу в міському господарстві, протокол №1 від 31.08.2015р.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	4
2 Терміни і тривалість практики	6
3 Бази практики і робочі місця	6
4 Обов'язки керівників практики та студента-практиканта	7
5 Зміст практики, методичні рекомендації щодо її проведення	8
6 Написання звіту з переддипломної практики.....	15
6.1 Структура звіту	15
6.2 Правила оформлення звіту з практики	18
7 Підведення підсумків практики.....	19
7.1 Щоденник практики й порядок його подання	19
7.2 Критерії оцінювання знань, умінь і навичок практикантів	20
7.3 Підведення підсумків практики	22
Додаток 1	23
Додаток 2	24
Додаток 3	25
СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	27

ВСТУП

У відповідності до освітньо-професійної програми підготовки магістра спеціальності 8.03060101 «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» переддипломна практика є обов'язковим компонентом навчального плану очної та заочної форм навчання передбаченим навчальним планом магістерської програми «Менеджмент організацій і адміністрування в міському господарстві».

Переддипломна практика – завершальний етап у підготовці висококваліфікованих фахівців у сфері менеджменту і адміністрування. Проходження переддипломної практики забезпечує перевірку теоретичних знань, отриманих студентами в період навчання в університеті, їх закріплення, а також освоєння практичних навичок у сфері професійної діяльності.

1 Загальні положення

Базами переддипломної практики є відділи та служби підприємств усіх форм власності, у тому числі підприємств міського господарства, з якими університетом укладено договори про проведення практики або ті, від яких є письмові підтвердження про надання місць практики. Якщо студент поєднує навчання у ВУЗі з роботою, в одній з галузей народного господарства, університет дозволяє проходження переддипломної практики за місцем роботи студента за умови, що характер роботи, що виконується студентом, відповідає профілю спеціалізації, по якій він проходить навчання.

Тривалість переддипломної практики для студентів очної та заочної форми навчання 2 тижні.

Переддипломна практика студентів організовується кафедрою Менеджменту і адміністрування. Керують нею викладачі кафедри та працівники підприємств і організацій, в яких студенти проходять практику. Для керівництва практикою від базового підприємства, виділяються керівники з числа найбільш досвідчених і кваліфікованих працівників, для керівництва від кафедри - як правило, керівники магістерських робіт.

Проходження практики завершується складанням студентом звіту про практику та його захистом. Всі матеріали щодо звіту повинні бути підшиті в папки, яка оформлюється титульним аркушем (див. Додаток 1).

Студенти зобов'язані вести щоденник практики, в якому відображають всі виконувані в період практики роботи. Щоденник здається разом із звітом про практику на кафедру Менеджменту і адміністрування після його реєстрації деканатом. Переддипломна практика здійснюється за програмою відповідної затвердженої бази практики (див. розділ 2, п. 2.1. – 2.7.). Поряд з основними обов'язковими питаннями програми студенти виконують індивідуальне завдання для більш детального вивчення питань, що належать до практичної частини дипломної роботи (див. розділ 2, п. 2.8.).

2 Терміни і тривалість практики

Переддипломна практика проводиться:

- для студентів денної форми навчання на 2 курсі магістерської програми (в 3-му семестрі), тривалість – 2 тижні;
- для студентів заочної форми навчання на 6 курсі магістерської програми (в 4 семестрі), тривалість – 2 тижні.

3 Бази практики і робочі місця

Базами переддипломної практики можуть бути промислові підприємства, науково-дослідні і проектні інститути, регіональні та міські служби з праці та зайнятості, кадрові та рекрутингові агентства, банки, торгівлі, страхові, консалтингові та інші компанії та організації міського господарства незалежно від організаційно-правової форми та форми власності. Перевага віддається таким організаціям, які мають можливості для реалізації цілей і завдань переддипломної практики в більш повному обсязі. Підставою для призначення конкретної організації базою практики є наявність укладеного договору між університетом та даною організацією на проходження переддипломної практики групою студентів або індивідуальних договорів на підставі листів від організацій.

При виборі робочого місця для студента необхідно керуватися насамперед темою магістерської роботи, а також виходити з того, що на робочому місці майбутній фахівець повинен отримати певні практичні навички виконання конкретної роботи з менеджменту і адміністрування. У зв'язку з цим робочі місця студентів можуть знаходитися, наприклад, у відділі кадрів, відділі технічного навчання, відділі праці і заробітної плати, відділі охорони праці та техніки безпеки, відділі соціального розвитку, а також у службі (відділі) персоналу і т. п.

4 Обов'язки керівників практики та студента-практиканта

Керівник від університету зобов'язаний стежити за правильною організацією практики, систематично контролювати її проходження, а також консультувати студента-практиканта з усіх виникаючих питань.

Керівники практики від підприємства (установи, організації) створюють нормальні умови для роботи студента-практиканта, забезпечують їх необхідними нормативними та звітними документами, проводять індивідуальні бесіди з конкретних питань програми практики. Після закінчення практики вони підписують і завіряють печаткою звіт про проходження практики, складають відгук і характеристику на студента-практиканта.

По закінченні практики керівник від університету перевіряє звіт та щоденник практики, призначає відкритий захист, за результатами якого виставляє остаточну оцінку. Оцінка за практику вноситься в залікову відомість і залікову книжку студента.

Студент-практикант під час проходження практики зобов'язаний:

- повністю виконати вимоги програми практики;
- підпорядковуватися діючим на підприємстві (в установі, організації) правилами внутрішнього трудового розпорядку;
- вивчити і суворо дотримуватися правил охорони праці, техніки безпеки;
- регулярно вести щоденник переддипломної практики;
- виконувати вказівки керівників практики від університету та підприємства (установи, організації);
- зібрати матеріал, необхідний для написання магістерської роботи;
- написати звіт про результати практики і подати його на кафедру МіА у встановлений термін.

5 Зміст практики, методичні рекомендації щодо її проведення

Зміст переддипломної практики визначається тим, що студенти володіють теоретичними знаннями, отриманими при вивченні дисциплін «Мікроекономіка», «Макроекономіка», «Основи менеджменту», «Економічний аналіз діяльності організації», «Управління персоналом», «Фінансовий менеджмент», «Інноваційні менеджмент», «Самоменеджмент», «Управління якістю та змінами», «Менеджмент організації. Корпоративне управління», а також практичними навичками, отриманими в ході попередніх практик та виконання курсових проєктів. Переддипломна практика націлена на вивчення, збір, обробку і систематизацію матеріалів для написання магістерської роботи. У зв'язку з цим конкретна робоча програма проходження практики має бути складена індивідуально кожним студентом разом з керівником магістерської роботи з урахуванням її теми, бази практики і даної типової програми.

Змістом практики є виконання двох завдань. Перше пов'язане із складанням загальної характеристики організації – бази практики, аналізом показників її виробничо-господарської, комерційної та фінансової діяльності, виявлення проблем в управлінні персоналом, які прямо або побічно є причинами незадовільних показників у роботі організації. Друге – з аналізом змісту і організації проблеми, що буде розглянуто у темі магістерської роботи, її впливу на результати діяльності організації, розробкою проєктних пропозицій по удосконаленню діяльності досліджуваного підприємства.

Перше завдання спрямоване на вивчення, збір і обробку інформації для написання аналітичної частини магістерської роботи. З цією метою студент повинен:

1. вивчити загальні відомості про організацію – базу практики, її організаційно-правову форму і форму власності (державна, приватна, муніципальне підприємство, акціонерне товариство, мале підприємство тощо), у тому числі:

- специфіку організації, призначення продукції, виконуваних робіт, надаваних послуг;
- виробничу структуру (склад підрозділів, цехів, дільниць, виробничих ланок тощо);
- організаційну структуру управління організацією;
- рівень спеціалізації і кооперування підприємства;
- загальні відомості про обсяг виробленої продукції, виконуваних робіт, надання послуг, обсяг продажів, чисельності працюючих.

2) вивчити перспективи розвитку організації з урахуванням можливостей ринку.

3) провести детальний аналіз результатів виробничо-господарської та фінансової діяльності організації і дати оцінку основними показниками ефективності, у тому числі:

- обсяги виробництва і реалізації (продажу) продукції, робіт, послуг;
- витрати на виробництво і реалізацію продукції, робіт, послуг;
- прибуток (доход) і рентабельність;
- організаційно-технічний рівень виробництва, склад і вік обладнання, технічних засобів управління;
- чисельність працюючих та їх співвідношення (за категоріями), продуктивність праці, фонд оплати праці;
- фінансові результати (власні і позикові кошти, і основні оборотні кошти тощо).

Для пофакторного аналізу результатів виробничо-господарської діяльності використовуються фактичні (звітні) та планові показники за інтервал часу, що забезпечує виявлення закономірностей у зміні розглянутих показників (2-3 роки).

У відповідності з темою магістерської роботи студент спільно з керівником конкретизує напрямки аналізу виробничо-господарської та фінансової діяльності організації – бази практики. Наприклад, більш докладно можуть бути проаналізовані форми та системи управління

підрозділами підприємства, оплати праці працівників, стан нормування праці, баланс робочого часу та його втрати, плинність кадрів і т. д. Необхідну інформацію можна отримати шляхом вивчення наступних документів:

- фінансового звіту;
- звіту про фінансові результати;
- бухгалтерського балансу;
- статуту організації;
- штатного розкладу;
- правил внутрішнього розпорядку;
- положень про підрозділи;
- посадових інструкцій;
- положення з оплати праці;
- положення з преміювання;
- положення про винагороду за підсумками роботи за рік.

На основі проведеного аналізу необхідно обґрунтувати, що є причинами і чинниками, які роблять негативний вплив на показники ефективності виробництва, саме ті аспекти, які підлягають розробці в магістерській роботі, і визначити ступінь і напрямки цього впливу. Друге завдання носить індивідуальний характер для кожного студента, так як залежить безпосередньо від теми магістерської роботи. Воно пов'язане з вивченням стану організації – бази практики і її окремих підрозділів у досліджуваному аспекті, а також студент повинен проаналізувати:

- процес формування і реалізації політики та стратегії організації;
- склад підрозділів, їх функції, права, відповідальність, розподіл повноважень, взаємозв'язок з іншими підрозділами організації;
- основні методи управління, що використовуються на різних рівнях;
- існуючу систему найму, відбору і прийому на роботу нових працівників, використання різних джерел залучення персонал;
- взаємозв'язок із зовнішніми організаціями;

- методи і програми підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації персоналу, які використовуються в організації;
- програми підготовки кадрового резерву і роботи з ним;
- плани службового зростання працівників організації;
- процес управління діловою кар'єрою співробітників;
- методи і процедури ділової оцінки і атестації персоналу;
- методи нормування праці основних і допоміжних робітників;
- взаємодія організації з державними та регіональними службами та ін.

При виконанні другого завдання студентами рекомендується:

1. Для аналізу діяльності організації по розглядуваній проблемі вивчити:

Економіко-організаційну характеристику діяльності підприємства:

- характеристика зони діяльності, організації управління та структури апарату підприємства;

- обсяг і структура випуску продукції;

- стан матеріальних запасів, витрат виробництва, прибутку і рентабельності.

Організацію виробничої роботи на підприємстві:

- ознайомлення з діяльністю виробничих і планових відділів їх структур, розподілом обов'язків між виробництвами і відділами.

- наявність відділу виробництва або маркетингу і його структура.

- наявність відділу виробництва або маркетингу і його структура.

Організація роботи по закупівлях матеріальних ресурсів:

- ознайомлення з джерелами надходження та постачальниками товарів на підприємство;

- станом виробництва виробів і продукції у зоні діяльності підприємства;

- організацією вивчення і прогнозування купівельного попиту;

- організацією господарських зв'язків з постачальниками, включаючи розробку і укладання договорів постачання, організацією обліку та контролю за виконанням договорів;

- організація основного виробництва;
- тривалість технологічного циклу;
- типи виробництва та їх техніко-економічна характеристика (потоковий метод і партійний метод організації виробництва);
- індивідуальний метод організації виробництва;
- ціноутворення на підприємстві;
- порядок формування вільних роздрібних цін;
- організація технічного нормування праці;
- вивчення витрат робочого часу;
- форми поділу праці і їх розвиток;
- кооперація праці, суміщення професій і функцій, умови праці та дисципліна праці;
- виробнича потужність та виробнича програма підприємства в цілому і його підрозділів, методи обліку витрат;
- калькулювання собівартості.

Організація допоміжного виробництва та її ефективність:

- організація ремонтного виробництва;
- система планово-попереджувального ремонту обладнання і її нормативи, організація інструментального виробництва, планування потреби в інструменті, організація енергетичного виробництва або ділянок з визначенням потреби в електроенергії.

Організація технічної підготовки підприємства:

- організація технологічної підготовки виробництва;
- розрахунки виробничої потужності обладнання різних типів, показники використання виробничої потужності.

Планування діяльності підприємства:

- планування виробничої програм підприємства;
- вартісні показники виробничої програми, внутрішнє і зовнішнє середовище підприємства, виробниче планування, типи бізнес-планів;

- бюджетування як система фінансового планування, планування чисельності промислово-виробничого персоналу;

- організація оплати і стимулювання праці робітників, керівників і фахівців;

- калькулювання собівартості продукції, розрахунки економії витрат за техніко-економічним факторам, планування прибутку, управління якістю продукції, оцінка конкурентоспроможності підприємства;

- розробка та обґрунтування конкретних пропозицій (рекомендацій) щодо поліпшення виробничої і господарської діяльності виробничого підприємства;

- загальні функції управління на підприємстві (планування, організацію, облік, контроль, регулювання);

- підрозділи організації, їх конкретні функції згідно з темою магістерської роботи, використовуючи для цього положення про відділах і службах, посадові інструкції; необхідно скласти таблиці функціонального поділу праці та функціональних взаємозв'язків досліджуваних відділів, розрахувати трудомісткість основних функцій управління персоналом;

- технологію управління персоналом з урахуванням складу та послідовності прийняття рішень, склад і послідовність виконання найважливіших функцій по розглянутій проблемі шляхом побудови оперограмм їх виконання;

- кількісний і якісний склад працівників кадрових служб з допомогою побудови схеми оргструктури управління організацією і вивчення штатного розкладу;

- склад і форми документів, що використовуються службою управління персоналом для виконання своїх функцій (плани і звіти з праці і заробітній платі, чисельності працюючих; баланс робочого часу; пани перенавчання та підвищення кваліфікації; плани соціального розвитку колективу; колективний договір (контракт); положення про атестації працівників; схеми документообігу та ін).

2. Скласти завдання на організаційне проектування, де відобразити цілі вдосконалення ефективності роботи організації, сформувати перелік проектних рішень по розглянутій проблемі з їх короткою характеристикою, вказати передбачувані витрати, фактори та джерела економічної і соціальної ефективності проектних пропозицій.

При виконанні обох завдань студент повинен проявити вміння:

- розбиратися в планових і звітних документах;
- розбиратися у виробничих і управлінських ситуаціях;
- робити обґрунтовані висновки з аналізованих матеріалів;
- виконувати техніко-економічні розрахунки, пов'язані з аналізом діяльності організації та техніко-економічним обґрунтуванням заходів щодо вдосконалення процесів управління персоналом.

При зборі матеріалів для дипломного проекту студентам рекомендується користуватися Методичними вказівками до виконання магістерської роботи для студентів спеціальності 8.03060101 – Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності). Загальне навчально-методичне керівництво практикою здійснює випускаюча кафедра менеджменту і адміністрування. Перед початком практики, керуючись темами магістерських робіт, кафедра розподіляє студентів по базах практики у відповідності з укладеними договорами або індивідуальними листами; призначає керівників практики від кафедри з числа штатних викладачів. Розподіл студентів по базах практики і призначення керівників від кафедри оформляється наказом проректора університету з навчальної роботи не пізніше ніж за 14 днів до початку практики.

Відповідальною особою за організацію і керівництво практикою на відповідній базі є викладач кафедри – керівник практики. Керівник практики від організації призначається з числа висококваліфікованих фахівців. Керівник практики від організації знайомить студентів з об'ємом практики; здійснює повсякденне керівництво і контроль ходу практики; консультує і допомагає студентам в зборі необхідних матеріалів по темі магістерської

роботи. Перед початком практики кафедра проводить організаційні збори зі студентами, на якій роз'яснює цілі, завдання, зміст, програму і порядок проходження практики. На організаційних зборах кожному студенту видається «Щоденник студента по практиці», у якому фіксуються:

- 1) робочий план проходження практики;
- 2) зміст щоденної поточної роботи студента з зазначенням дати, місця і часу її виконання;
- 3) екскурсії, бесіди, лекції та інші заходи, проведені студентами за час практики;
- 4) завдання на виконання науково-дослідної роботи по темі магістерської роботи.

Виконання студентом робіт і завдань у відповідності з робочим планом регулярно контролюється керівником практики від організації, про що він робить відповідні відмітки в робочому плані.

6 Написання звіту з переддипломної практики

6.1 Структура звіту

Переддипломна практика є логічним продовженням стажування з фаху. Це – завершальний етап підготовки студента до виконання дипломної роботи та наступної самостійної діяльності з фаху.

Під час переддипломної практики студенти збирають, аналізують вихідну інформацію для магістерської роботи, виконують індивідуальні завдання, що видані керівниками робіт, а також складають текст магістерської роботи. Звіти з переддипломної практики студенти складають у формі, що відображає виконання індивідуальних графіків.

Звіт про переддипломну практику з фаху повинен виконуватись на матеріалах реальних підприємств і організацій різних розмірів, організаційно-правових форм, видів господарювання. Звіт повинен відображати тільки самостійну роботу студентів на підприємстві. Переказ у

звіті матеріалів, викладених в інструкціях, підручниках, лекціях не допускається.

Письмовий звіт з переддипломної практики разом із щоденником подається у встановлений термін (не пізніше ніж за три дні до закінчення практики) керівнику практики від університету для перевірки, рецензування і допуску до захисту. Письмова рецензія керівника практики від кафедри заноситься до щоденника практиканта.

Звіт з практики та має містити відомості про виконання студентом програми практики та індивідуального завдання, що пов'язане з науково-дослідною роботою студента. Обов'язковим є наявність висновків та пропозицій.

Розділи і окремі питання звіту повинні бути чітко визначені, викладені в логічній послідовності і конкретизовані. Таблиці, ілюстрований матеріал, додатки повинні бути змістовими і оформленими відповідно до стандартів.

Звіт переддипломної практики повинен містити такі складові:

Титульна сторінка (зразок оформлення титульної сторінки подано у додатку 1).

Щоденник з практики (бланк студент отримує на кафедрі).

Зміст, який відтворює назви розділів, підрозділів тощо із зазначенням номерів сторінок (додаток 2).

Вступ

Основна частина

Висновки та пропозиції

Додатки

У ВСТУПІ зазначити місце проходження практики (назва підприємства, посада, відділ), обґрунтувати мету проходження практики та визначити завдання, які поставлені перед практикантом.

У ОСНОВНІЙ ЧАСТИНІ ЗВІТУ розкриваються наступні питання:

1) місія, цілі, завдання підприємства і можлива стратегія розвитку підприємства;

- 2) визначення діагностики фінансово-господарської діяльності підприємства та передбачення кризової ситуації;
- 3) визначити економічну (соціальну) ефективність підприємства;
- 4) оцінка ефективності інноваційної діяльності підприємства;
- 5) проаналізувати систему планування на підприємстві (оцінити оперативні, поточні та перспективні плани підприємства);
- 6) виявити дисциплінарні порушення та проаналізувати конфліктні ситуації в колективі, надати пропозиції їх уникнення;
- 7) кадрова політика в організації і роль керівництва вищої ланки управління;
- 8) аналіз управлінської діяльності керівника організації та його команди;
- 9) аналіз виконання управлінських функцій керівниками вищої ланки та облік використання ними робочого часу;
- 10) аналіз діючої системи контролю виконання управлінських рішень;
- 11) роль керівника організації при вирішенні питань соціального розвитку трудового колективу, покращення умов праці, питань з охорони праці тощо;
- 12) аналіз існуючої системи інформаційного забезпечення управлінської діяльності, документопотоків у цій системі та пропозиції щодо впровадження комп'ютерних технологій;
- 13) аналіз показників якості та ефективності управлінських процесів в організації та шляхи їх покращення;
- 14) визначення стилю керівництва на досліджуваному підприємстві за допомогою моделей Блейка-Мутона та таблиці Реддіна (додаток В);
- 15) визначення типу керівника шляхом опитування (додаток Г).

У ВИСНОВКАХ ТА ПРОПОЗИЦІЯХ автор повинен сформулювати результати і підвести підсумки виконаної роботи. При цьому слід уникати глобалізації у підсумках і висновку, необхідно їх конкретизувати відповідно

до діяльності підприємства, а також вказати резерви підвищення її ефективності.

У ДОДАТКИ подаються всі таблиці, рисунки, схеми, графіки, розмір яких складає один і більше аркушів паперу. Нумеруються додатки у верхньому правому кутку літерами.

6.2 Правила оформлення звіту з практики

Звіт друкується на ПК на одному боці аркуша білого паперу формат А4 через полуторний інтервал шрифт 14 кегль. За необхідності окремі таблиці та рисунки можна подавати в додатках.

Текст повинен бути розташований таким чином: ліве поле – не менше ніж 20 мм, праве – не менше ніж 10 мм, верхнє – не менше ніж 20 мм, нижнє – не менше ніж 20 мм.

Текст звіту поділяють на розділи, підрозділи і пункти відповідно до структури програми практики.

Нумерацію сторінок, розділів, підрозділів, пунктів, рисунків, таблиць, формул та ін. подають арабськими цифрами без знаку №. Таблиці та ілюстративний матеріал, які розміщені на окремих сторінках, включають до загальної нумерації сторінок безпосередньо після тексту, де вони згадуються вперше. Ілюстрації (графіки, діаграми тощо) позначають словом «Рис.» І нумерують послідовно в межах розділу. Посилання на ілюстрації позначають порядковим номером ілюстрації, наприклад «Рис. 2.1».

Нумерація сторінок здійснюється в верхньому правому кутку.

Кожна таблиця повинна мати назву, яка пишеться над таблицею симетрично до тексту. Слово «Таблиця» та безпосередньо її назва починається з великої літери. У кожній таблиці заголовки граф повинні починатися з великих літер, підзаголовки – з маленьких, якщо вони складають одне ціле.

Таблицю розміщують після першого згадування про неї в тексті. Таблицю з великою кількістю рядків можна перенести на наступну сторінку, при цьому не повторюючи назву, а зазначаючи назву, а зазначаючи «Продовження табл.».

На всі таблиці мають бути посилання в тексті, при цьому слово «Таблиця» пишуть скорочено, наприклад «Табл. 2.3».

Оформлений відповідно до усіх наведених вимог і прорецензований звіт з практики приймається викладачем-керівником практики від кафедри протягом тижня після її закінчення.

Обсяг звіту має становити близько 45-50 друкованих сторінок. Кількість сторінок в окремих розділах не регламентується.

7 Підведення підсумків практики

Оформлений звіт одночасно з заповненим «Щоденником студента по практиці», засвідченим керівником практики від організації, здається керівникові практики від кафедри на перевірку. Прийнятий керівником звіт підлягає захисту (див. Додаток 2.).

7.1 Щоденник практики й порядок його подання

Підсумки практики узагальнюються в щоденнику практики, формат якого затверджується ВФЕУ. Щоденник практики повинен містити наступні розділи:

- індивідуальне завдання,
- потижневий графік проходження основних етапів практики;
- характеристика (відгук) керівника практики від підприємства з оцінкою,
- характеристика (відгук) керівника практики від кафедри з підсумковою оцінкою.

У характеристиках повинні бути освітлені наступні моменти:

- характер виконуваних студентом робіт (збір даних, проведення розрахунків, підготовка нормативних документів участь у проведенні заходів і т.п.), а також те, чи виконувалися дані роботи самостійно або під керівництвом керівника практики;
- які труднощі зустрічалися при виконанні покладених на студента обов'язків;
- як студент виконував роботу, чи здатний він до самостійної професійної діяльності;
- яка суспільна робота виконувалася практикантом за час практики, як склалися відносини з колективом організації.

Характеристика керівника практики від підприємства повинна бути завірена його підписом і печаткою організації.

Перед тим як студент приступить до практики, керівник практики від підприємства завіряє в щоденнику факт і дату початку практики своїм підписом і печаткою організації. По завершенні практики цей факт і дата також засвідчуються підписом керівника практики від підприємства й печаткою організації.

7.2 Критерії оцінювання знань, умінь і навичок практикантів

При захисті матеріалів про проходження практики оцінюються такі вміння студента:

- логічно і аргументовано викладати зміст виконаного дослідження;
- оперувати економічною термінологією;
- аналізувати зміст науково-теоретичної літератури, періодичних джерел;
- опрацьовувати економічну літературу, складати тези;
- аналізувати поточні процеси і явища, що мають місце на базі дослідження;
- використовувати і систематизувати знання з фахових дисциплін.

Студент отримує оцінку «відмінно», якщо його відповідь повна, розуміння матеріалу глибоке, основні вміння сформовані та засвоєні; виклад логічний, доказовий; висновки і узагальнення точні й пов'язані з явищами навколишнього життя; відгук про проходження студентом практики позитивний; матеріали про проходження практики оформлені за встановленими вимогами.

Студент отримує оцінку «добре», якщо його відповідь задовольняє зазначеним вимогам, але виклад недостатньо мірою систематизований, окремі вміння недостатньо сформовані, у визначенні понять та узагальненнях наявні окремі неточності, які легко виправляються за допомогою відповідей на додаткові запитання викладача; відгук про проходження практики позитивний; наявні незначні зауваження щодо змісту і оформлення матеріалів про проходження практики.

Студент отримує оцінку «задовільно», якщо його відповідь свідчить про розуміння ним основних питань програми практики, проте спостерігаються значні прогалини у знаннях; визначення понять нечіткі, неточні, вміння сформовані недостатньо мірою, висновки і узагальнення аргументовані слабо, у них наявні помилки; знання практиканта фрагментарні, неповні; спостерігається невміння працювати з документами; відгук про проходження практики позитивний; недбало оформлено матеріали про проходження практики.

Студент отримує оцінку «незадовільно», якщо відгук про проходження ним практики негативний; на запитання членів комісії студент не дає правильних відповідей; програма фахової практики виконана не в повному обсязі.

7.3 Підведення підсумків практики

Після закінчення терміну практики студенти звітують на кафедрі менеджменту і адміністрування про виконання програми практики.

Підсумки практики оцінюються в процесі захисту звіту про проходження практики. Звіт подається на рецензування керівнику практики від кафедри.

Здача звіту на перевірку і його захист здійснюється відповідно до встановленого кафедрою графіку. Порухення строків проходження практики й строків захисту вважається невиконанням навчального плану.

Звіт з практики захищається студентом у комісії, призначеною завідувачем кафедри. До складу комісії входять керівник практики від навчального закладу та викладачі.

Студент, який не виконав програму практики без поважних причин, або отримав незадовільну оцінку на підсумковому заліку має можливість захистити практику з відповідною проплатою.

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О. М. БЕКЕТОВА

Факультет менеджменту
Кафедра менеджменту і адміністрування

ЗВІТ
по переддипломній практиці
на _____

Виконав:
студент 6 курсу
групи _____

Керівник від
підприємства:

Керівник від ВУЗа:

**Орієнтований зміст про переддипломну практику з фаху
на підприємстві ВАТ «.....»**

ЗМІСТ

ВСТУП

**РОЗДІЛ 1. ОРГАНІЗАЦІЙНО-ВИРОБНИЧА ХАРАКТЕРИСТИКА
ВАТ «.....»**

1.1 Місія, цілі, завдання підприємства, можлива стратегія розвитку підприємства

1.2 Діагностика фінансово-господарської діяльності підприємства, передбачення кризової ситуації

1.3 Визначення економічної (соціальної) ефективності підприємства

1.4 Оцінка ефективності інноваційної діяльності підприємства

1.5 Аналіз системи планування на підприємстві (оцінка оперативних, поточних, перспективних планів)

**РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ КЕРІВНИКА
ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ЙОГО КОМАНДИ**

2.1 Кадрова політика в організації і роль керівництва вищої ланки управління

2.2 Аналіз управлінської діяльності керівника організації та його команди

2.3 Аналіз виконання управлінських функцій керівниками вищої ланки та облік використання ними робочого часу

2.4 Аналіз діючої системи контролю виконання управлінських рішень

2.5 Роль керівника організації при вирішенні питань соціального розвитку трудового колективу, покращення умов праці, питань з охорони праці

2.6 Аналіз існуючої системи інформаційного забезпечення управлінської діяльності, документопотоків у цій системі та пропозиції щодо впровадження комп'ютерних технологій

2.7 Аналіз показників якості та ефективності управлінських процесів в організації та шляхи їх покращення

ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

ДОДАТКИ

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

Пам'ятка студентам до захисту звіту по переддипломній практиці

За результатами практики студент складає індивідуальний письмовий звіт з практики обсягом 35-40 сторінок. Звіт повинен містити конкретні відомості про роботу, проведену в період практики, і відображати результати виконання завдань, передбачених програмою практики.

Звіт складається з декількох розділів:

1. Вступ.
2. Загальна характеристика об'єкту практики та перспективи його розвитку.
3. Аналіз виробничо-господарської, комерційної та фінансової діяльності підприємства.
4. Аналіз діючої системи управління організацією.
5. Аналіз функцій (процесу) управління (у рамках теми магістерської роботи).
6. Завдання на розробку організаційного проекту.
7. Результати науково-дослідної роботи, виконаної на практиці.

Оформлений звіт одночасно з заповненням «Щоденником студента по практиці», засвідченим керівником практики від організації, здається керівникові практики від кафедри на перевірку.

Прийнятий керівником звіт підлягає захисту. Захист звіту по практиці (диференційований залік) проводиться перед комісією у встановлений кафедрою день у відповідності з календарним графіком навчального процесу.

Захист звіту по практиці, як правило, полягає в короткій доповіді (8-10хв) студента і відповідях на питання по суті звіту. Захист проводиться з диференційованою оцінкою за 15-бальною шкалою з урахуванням правильності відповідей на запитання і якість представленого звіту. При оцінюванні роботи студента береться до уваги характеристика, дана йому керівником практики від підприємства, відображена в щоденнику практики і завірена підписом керівника та печаткою організації – бази практики. Оцінка

проставляється у відомість, залікову книжку студента і «Щоденник студента на практиці».

Оцінку заліку по практиці вносять також в «Додаток до диплома магістра».

Студент, який не виконав програму практики, отримав негативний відгук про роботу і незадовільну оцінку при захист звіту або не захистив звіт у встановлений строк, не допускається до магістерської роботи і може бути відрахований з університету за академічну заборгованість. У разі поважної причини студент направляється на практику вдруге у вільний від навчання час.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Андрушків Б. М. Основи менеджменту / Б. М. Андрушків, О. Е. Кузьмін – Львів : 1995. – 159 с.
2. Ансофф И. Стратегическое управление. (Пер. с англ.). / И. Ансофф – Москва : Экономика, 1989. – 197 с.
3. Володькина М. В. Стратегический менеджмент: Учебн. пособие. / М. В. Володькина – Київ : Знання, 2002 – 159 с.
4. Виноградський М. Д. Менеджмент в організації: Навч. посіб. для студ. екон. спец. вузів. / М. Д. Виноградський, А. М. Виноградська, О. М. Шкапова. – Київ : КОНДОР, 2006. – 163 с.
5. Економіка та підприємництво: навч. посібник / С. Я. Салига [та ін.]; М-во освіти і науки України, Гуманітарний ун-т «Запорізький ін-т державного та муніципального управління». – Київ : Професіонал, 2007. – 749 с.
6. Єсінова Н. І. Економіка праці та соціально-трудова відносина: Навч. посіб для студ. вузів/ Н. І. Єсінова. — Київ : Кондор, 2004. – 432 с.
7. Іванюта С. М. Підприємництво та бізнес-культура: навч. посібник / С. М. Іванюта, В. Ф. Іванюта. – Київ : Центр учбової літератури, 2007. – 288 с.
8. Котлер Ф. Маркетинг менеджмента./ Ф. Котлер. – Санкт-Петербург. : Питер Ком, 1998. – 213 с.
9. Козловский В. А. Производственный и операционный менеджмент: Учебник. / В. А. Козловский – Санкт-Петербург : «Специальная литература», 1998. – 365 с.
- 10.Круглова Н. Ю. Инновационный менеджмент: Учебное пособие. Изд. 2 -е, доп. / Н. Ю. Круглова – Москва : Издательство РДЛ, 2001. – 352 с.
- 11.Михайлова Л. І. Управління персоналом: Навч. посібник для студ. вищих навч. закладів / Л. І. Михайлова. – Київ : Центр учбової літератури, 2007. – 248 с.
- 12.Мескон М. Основы менеджмента: Пер. с англ. / Общ. ред. и вступ. ст. Л. И.Евенко. – Москва : Дело, 1994. –137 с.
- 13.Мошек Г.Є. Організація праці менеджера./ Г. Є. Мошек – Київ : КДТЕУ, 1995. – 115 с.
- 14.Операційний менеджмент: навч. посіб. / І. А. Олійник [та ін.]; М-во освіти і науки України, Українська академія бізнесу та підприємництва. – Київ : Центр навчальної літератури, 2006. – 160 с.

- 15.Осовська Г. В. Менеджмент організацій: Навчальний посібник. / Г. В. Осовська, О. А. Осовський – Кондор, 2005. – 860 с.
- 16.Покропивний С. Ф. Підприємництво: стратегія, організація, ефективність./ С. Ф. Покропивний. – Київ : КНЕУ, 1998. – 160 с.
- 17.Томпсон А. А. Стратегический менеджмент. / А. А. Томпсон, А. Дж. Стрикленд – Москва : Банки и биржи, ЮНИТИ, 1998.
- 18.Сухорков А. І. Економіка та організація інноваційної діяльності. / А. І. Сухоруков. – Київ : Інститут муніципального менеджменту та бізнесу, 2001. – 184 с.
- 19.Смирнов С. А. Контроллинг: учебно-практическое пособие. / С. А. Смирнов. – Москва : МЭСИ, 1999. – 158 с.
- 20.Тарнавська І. П. Менеджмент: теорія та практика. / І. П. Тарнавська, Р. М. Пушкар. – Тернопіль : Карт-бланш. – 1997. – 496с.
- 21.Федоренко В. Г. Інвестиційний менеджмент. / В. Г. Федоренко. — Київ : МАУП, 1999. – 164 с.
- 22.Федоренко В. Г. Инвестознаводство: Підручник. / В. Г. Федоренко. — 3-тє вид., допов. —Київ : МАУП, 2004.
- 23.Циглик І. І. Контролінг: Навчальний посібник у схемах і таблицях/ М-во освіти і науки України, Ін-т менеджменту та економіки Галицька академія. / І. І. Циглик. – Київ : Центр навчальної літератури, 2004. – 74 с.
- 24.Шегда А. В. Основы менеджмента (учебное пособие). / А. В. Шегда. – Київ : Знание, 1998 р. – 196 с.
- 25.Щербань В. М. Маркетинговий менеджмент: навч. посіб. / В М. Щербань. – Київ : Центр навчальної літератури, 2006. – 224 с.
- 26.Звітність підприємств баз практик (форма 1, форма 2).
- 27.Статут підприємств баз практик.
- 28.Статистичні довідники за відповідні періоди дослідження.

Навчальне видання

МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ

до проведення

ПЕРЕДДИПЛОМНОЇ ПРАКТИКИ

*(для студентів денної та заочної форми навчання
спеціальності 8.03060101 – Менеджмент організацій і адміністрування
(за видами економічної діяльності) магістерської програми
«Менеджмент організацій і адміністрування в міському господарстві»)*

Укладач: ДЄГТЯР Олег Андрійович

Відповідальний за випуск: *М. К. Гнатенко*

За авторською редакцією

Комп'ютерне верстання *І. В. Волосожарова*

План 2016, поз. 358 М

Підп. до друку 29.03.2016 р.

Друк на ризографі.

Зам. №

Формат 60 x 84/16

Ум. друк. арк. 1,7

Тираж 50 пр.

Видавець і виготовлювач:

Харківський національний університет
міського господарства імені О. М. Бекетова,
вул. Революції, 12, Харків, 61002

Електронна адреса: rectorat@kname.edu.ua

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи:

ДК 4705 від 28.03.2014 р