

ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА
імені О.М. БЕКЕТОВА

Кафедра туризму і готельного господарства

“ЗАТВЕРДЖУЮ”
Декан факультету менеджменту
(Писаревський І.М.)
2014 року



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

МПП.2.2 Організація туристських подорожей

галузь знань 1401 Сфера обслуговування

напрямок підготовки 6140103 Туризм

факультет менеджменту

2014 – 2015 НАВЧАЛЬНИЙ РІК

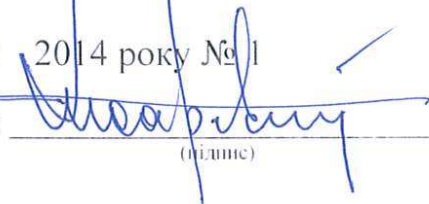
Робоча програма з дисципліни «Організація туристських подорожей» для студентів за напрямом підготовки 6140103 Туризм.

Розробник: доцент кафедри Абрамов В.В.



Робочу програму схвалено на засіданні випускової кафедри туризму і готельного господарства.

Протокол від « 27 » серпня 2014 року № 1

Завідувач випускової кафедри  (Писаревський І.М.)

(підпис)

(прізвище та ініціали)

Програма відповідає формі Робочої програми навчальної дисципліни, що затверджена Наказом по ХНУМГ ім. О. М. Бекетова від 24 лютого 2014 р. № 46-01.

Методист НМВ



(підпис)

Прийнято 29.08.2015 р.

(ПІБ)

© ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2014 рік

© В.В. Абрамов, 2014 рік

(ПІБ розробників)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників ↓↓↓	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів 3,5	Нормативна	Рік (роки) підготовки	
		2-й	2-й
		Семестр(и)	
		4-й	3-й
Загальна кількість годин – 126	Галузь знань: 1401 Сфера обслуговування	Лекції*:	
Модулів – 1		16 год.	4 год.
		Практичні, семінарські*:	
Змістових модулів (ЗМ) – 3		32 год.	8 год.
		Лабораторні*:	
		-	-
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 3 самостійної роботи студента – 5	Освітньо-кваліфікаційний рівень: бакалавр	Самостійна робота*:	
		78 год.	114 год.
		Індивідуальні завдання:	
		18 год.	18 год.
		Вид контролю:	
Індивідуальне (науково-дослідне) завдання (ІНДЗ) РГР <u>Деталізація та просування автобусних турів</u>		екзамен	екзамен

Примітка:

* вказуються години відведені по дисципліні в цілому на дану навчальну роботу.

Питома вага кількості аудиторних годин в загальному обсязі дисципліни становить:

для денної форми навчання 38 %

для заочної форми навчання 9,5 %

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Організація туристських подорожей» є формування теоретичних, професійних знань і практичних навичок щодо умов та принципів формування програми туристських подорожей; нарощування географії подорожей турфірмою; технології та організації туристських подорожей; організації транспортних перевезень турів; методологічних засад програмного обслуговування; правил виконання туристських формальностей, забезпечення безпеки туристських подорожей, виконання претензійної роботи та ін.

Завданням навчальної дисципліни є:

- вивчення та оволодіння практичними навичками щодо принципів створення та виконання програм перебування туристів; умов виконання туристських формальностей: паспортно-візових, митних, валютних та медико-санітарних;
- здобуття практичних навичок формування асортименту туристського продукту (турів), етапів планування туристських подорожей, програмного їх забезпечення;
- оволодіння знаннями щодо сучасного стану ринку перевезень туристів на авіатранспорті, класів перельоту, системи тарифікації та пільг на послуги, технології обслуговування туристів і організації чартерних рейсів;
- набуття професійних знань та навичок щодо технології та організації туристських подорожей; страхування в туризмі; оформлення різних видів туристських документів; вивчення прав і обов'язків туристів, умов виконання претензійної роботи в туризмі; параметрів створення турпродукту підприємства, форм активізації туристів, умов бронювання туристського обслуговування; організації обліку і контролю надання послуг, оформлення туристської звітності; визначення та забезпечення безпеки туристських подорожей;
- отримання знань і вмінь щодо принципів формування програм перебування туристів, включення різновидів програмних заходів відповідно до: мети подорожі, запитів споживачів, сезонності, атрактивності маршруту, тощо;
- оволодіння навичками організації обслуговування клієнтів турагентства, методами обслуговування, професійними стандартами якісного обслуговування; організації туристського обслуговування (контроль, облік, розрахунки); організації різних видів подорожей, концепції обслуговування, різних типів туристів тощо.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати:

- технологію та організацію туристських подорожей;
- страхування в туризмі;
- оформлення різних видів туристських документів;
- визначення прав і обов'язків туристів, умов виконання претензійної роботи в туризмі;

- параметрів створення турпродукту підприємства, форм активізації туристів, умов бронювання туристського обслуговування;
- організації обліку і контролю надання послуг, оформлення туристської звітності;
- визначення та забезпечення безпеки туристських подорожей.

вміти:

- застосовувати правила та моделі формування програм туристського обслуговування;
- застосовувати нові форми та методи обслуговування в туризмі;
- розробляти та обслуговувати правила та порядок оформлення туристських документів, виконання всіх видів туристських формальностей.

мати компетентності:

- здатність створювати та виконувати програми перебування туристів; умови виконання туристських формальностей: паспортно-візових, митних, валютних та медико-санітарних;
- готовність формувати асортимент туристського продукту (турів), етапи планування туристських подорожей, програмне їх забезпечення;
- здатність формувати програми перебування туристів, включати різні види програмних заходів відповідно до мети подорожі, запитів споживачів, сезонності, атрактивності маршруту, тощо;
- готовність організувати обслуговування клієнтів турагенства, використовувати методи обслуговування, професійні стандарти якісного обслуговування; організації туристського обслуговування (контроль, облік, розрахунки); організації різних видів подорожей, концепції обслуговування, різних типів туристів тощо.

3. Програма навчальної дисципліни

МОДУЛЬ 1. Організація туристських подорожей

Змістовий модуль 1. Умови створення та функціонування туристського підприємства.

Тема 1. Законодавчі та нормативні умови провадження господарської діяльності в туризмі.

Рівні нормативно-правової системи в туризмі. Законодавчі та нормативні умови провадження господарської діяльності з організації іноземного, внутрішнього, зарубіжного туризму, екскурсійної діяльності.

Тема 2. Створення туристського підприємства.

Особливості функціонування туристського підприємства в Україні різних форм власності та організаційно-правових форм господарювання. Фактори визначення вибору організаційно-правової форми туристського підприємства. Етапи створення туристського підприємства та запровадження підприємницької діяльності з надання турпослуг. Основні умови започаткування та роботи туристської фірми. Туроперейтинг. Агентський бізнес та формування агентської мережі. Агентський бізнес в туризмі. Види та форма агентської роботи.

Організація агентського бізнесу з продажу квитків на авіа -, залізничні та автотранспортні перевезення.

Тема 3. Матеріальна база та кадрове забезпечення турфірми.

Обладнання, оформлення та вимоги до наявності інформації усередині офісу турфірми.

Кваліфікаційні вимоги до кадрового складу працівників туроператора і турагента. Організація роботи front-, back офісів та call – центру туроператорів.

Тема 4. Ліцензування та сертифікація турпослуг в Україні.

Загальні положення та організаційні вимоги ліцензування. Вимоги до фінансового забезпечення відповідальності туроператорів і турагентів та до інформаційно – рекламної їх діяльності. Вимоги до забезпечення страхового захисту туристів.

Короткі відомості про державну Систему сертифікації України – Укр СЕПРО. Правила обов'язкової сертифікації та порядок її проведення. Загальний перелік документації, яка має бути представлена турпідприємством для проведення обов'язкової сертифікації турпослуг.

Тема 5. Технологія створення туристського продукту та формування його асортименту.

Вибір географії подорожей турпідприємством (фірмою). Принципи туристського районування.

Основні таксономічні одиниці: турцентр, туркомплекс, курорт. Турресурси та інфраструктура найпопулярніших курортів світу та України. Туристська освоєність території України. Основні туррегіони та райони України. Розвиненість туристської інфраструктури впродовж транспортних коридорів.

Характеристика асортименту послуг турфірми.

Планування турподорожей. Технологічний процес підготовки, реалізації та проведення туру. Етапи розробки та затвердження турмаршруту.

Аквізиція туристів та засоби залучення туристів.

Організація туробслуговування різних типів споживачів.

Особливості формування психологічного комфорту при здійсненні групових подорожей. Завдання та обов'язки керівника тургрупи.

Тема 6. Принципи формування програм перебування туристів.

Програмне обслуговування в туризмі. Правила та порядок складання програм перебування туристів. Фактори, що впливають на формування та комплектацію програм перебування туристів. Особливості створення програм перебування туристів в залежності від видів туризму, інфраструктури курорту та місцевості основного перебування.

Види та характеристика програмних заходів в туризмі.

Умови виконання програм перебування туристів. Створення бази реалізації програм перебування, партнерська робота з підприємствами розміщення туристів та транспортними компаніями. Завантаження підприємств розміщення та складання графіків заїздів (для підприємств сезонної дії та лікувально-оздоровчого профілю).

Тема 7. Організація обслуговування клієнтів.

Шкала потреб клієнтів та формування психологічного портрету потенційних туристів.

Техніка та технологія продажів в турфірмі. Комунікації у безпосередньому спілкуванні та методи продажу. Формування основних каналів збуту продукту.

Форми та стилі обслуговування клієнтів. Типовий портрет основної клієнттури турфірми.

Професійна етика та культура обслуговування клієнтів. Основні правила прийому клієнтів. Професійні стандарти працівників турфірм.

Порівняльний аналіз (позиціювання) пропозиції турфірми відносно основних конкурентів; переваги власного турпродукту. Змістовність програм обслуговування та комплексність турпродукту, а також його відповідність вимогам певних типів туристів.

Змістовий модуль 2. Організація транспортних подорожей та перевезень.

Тема 8. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів.

Система транспортного забезпечення в туризмі та класифікація транспортних засобів. Ознаки класифікації видів та форм транспортних перевезень.

Види транспортних подорожей та їх характеристика.

Перелік нормативно-законодавчих актів, що регулюють міжнародні транспортні перевезення. Перевізні документи та правила їх оформлення.

Питання безпеки туристських транспортних подорожей. Перелік заходів призначених для забезпечення безпеки транспортних подорожей. Діяльність міжнародних організацій з питань безпеки перевезень різними видами транспорту.

Основні вимоги щодо поведінки пасажирів (туристів) при транспортуванні різними видами транспортних засобів.

Особливості розробки транспортних маршрутів.

Вимоги щодо парку транспортних засобів для перевезення туристів.

Вимоги щодо перевезень туристів на рейсових та чартерних маршрутах.

Характеристика системи міжнародних транспортних перевезень.

Тема 9. Туристські перевезення на авіатранспорті.

Сучасний стан ринку авіаперевезень. Нормативно-законодавчі основи міжнародних та внутрішніх перевезень на авіатранспорті.

Технологія обслуговування туристів на авіатранспорті. Основні правила перевезення туристів та їх багажу на авіатранспорті.

Основні види тарифів на авіатранспорті, що використовуються при формуванні ціни на авіапереліт туристів. Система пільг, що використовується на авіатранспорті.

Умови організування чартерних перевезень. Авіа-чартер.

Класи авіаперельотів. Система тарифів та пільг на авіатранспорті.

Особливості перевезення багажу туристів. Організація карго-рейсів.

Характеристика діяльності ІАТА як базової організації щодо регулювання міжнародних авіап перевезень, формування розкладу рухів рейсів на міжнародних маршрутах та встановлення нормативних тарифів.

Порядок отримання сертифікату на продаж авіаквитків. Послідовність оформлення документів та основні вимоги щодо сертифікації посередницьких послуг з продажу авіаквитків.

Тема 10. Туристські перевезення на залізничному транспорті.

Стан розвитку залізнично дорожніх сполучень. Нормативно-законодавча основа міжнародних та внутрішніх перевезень на залізничному транспорті.

Технологія перевезення та обслуговування туристів на залізничному транспорті.

Організація спеціальних залізничних турів (турпоїздів).

Специфіка перевезення туристів на залізничному транспорті за кордоном.

Особливість залізнично дорожніх перевезень на міжнародних маршрутах.

Тема 11. Морські та річкові перевезення і круїзи.

Особливості обслуговування водним транспортом та формування круїзних територій. Особливості лінійних та каботажних маршрутів.

Типи та класи суден. Характеристика основних круїзних територій світу.

Ресурсний потенціал України щодо організації круїзних подорожей. Ринок туристських послуг морських (річкових) круїзів України.

Організація круїзних туристських маршрутів та їх специфіка.

Види круїзів та їх характеристика. Ознаки класифікації суден за категоріями та кают за розрядами. Особливості організації круїзів на міжнародних лініях.

Основні етапи організації перебування туристів на круїзному судні та особливості змісту програм обслуговування. Особливості організації берегового обслуговування туристів та організації екскурсійних програм.

Особливості перевезення туристів на паромах та переправах. Умови фрактування суден на короткострокові перевезення: прогулянки вихідного дня; екскурсії, анімаційні заходи, дискотеки та тематичні вечори тощо.

Тема 12. Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом.

Види автотранспортних перевезень. Розробка туристського автотранспортного маршруту. Визначення економічної ефективності рейсів та складання графіків руху. Диспетчерське регулювання автотранспортних пасажирських перевезень. Розрахунок вартості проїзду.

Організація перевезень на регулярних маршрутах.

Особливості організації спеціалізованого автотранспортного маршруту.

Організація прокату автомобілів.

Змістовий модуль 3. Туристські формальності та технологія організації і умови здійснення туристських подорожей.

Тема 13. Види туристських формальностей та умови їх виконання.

Поняття та основні види туристських формальностей.

Міжнародні форуми та конгреси з питань туристських формальностей.

Світова та національна нормативно-законодавча база виконання туристських формальностей. Перелік основних нормативних документів, які забезпечують спрощення туристських формальностей та встановлення візового режиму в ряді країн світу.

Вплив туристської політики на спрощення туристських формальностей.

Тема 14. Паспортно-візові формальності.

Паспорти та їх види. Правила оформлення паспортів громадянам України для виїзду за кордон.

Класифікація віз та встановлення візового (безвізового) режиму в'їзду до країни. Правила в'їзду-виїзду та транзитного проїзду через територію України та іноземних держав. Оформлення в'їздних віз. Шенгенська угода та шенгенська віза: правила оформлення документів туристів. Ступені захисту марки візи від підробки. Основні реквізити туристських віз.

Правила акредитації тур фірми в консульській установі посольства іноземної країни.

Правила та порядок оформлення української візи іноземним громадянам. Міжнародна туристська візова політика України.

Туристська віза та правила її оформлення в посольствах різних держав.

Тема 15. Митні, валютні та медико-санітарні туристські формальності.

Визначення понять «митні формальності», «митний догляд», «митна декларація». Поняття митних формальностей та органи, що забезпечують їх виконання. Задачі Державної митної служби.

Правила ввозу в Україну та вивозу з України речей і товарів.

Процедура митного догляду та правила оформлення митної декларації.

Основні реквізити митної декларації та порядок її заповнення.

Визначення поняття «валютних формальностей». Валютні формальності. Правила перевезення валюти та інших цінностей через державний кордон України.

Визначення поняття «медико-санітарні формальності».

Медико-санітарні формальності для туристів. Перелік міжнародних документів, що регулюють питання в'їзду-виїзду в екологічно (медично) небезпечні території. Перелік випадків закриття кордону із-за недопущення розповсюдження епідемій. Епідеміологічно небезпечні території та правила поведінки туристів при здійсненні подорожей. Порядок надання медичної допомоги іноземним туристам на території України. Порядок надання медичної допомоги українським туристам на території іноземних держав. Вимоги щодо приготування їжі та споживання питної води в закордонних країнах. Місцеві туристські формальності та збори.

Тема 16. Страхування в туризмі.

Види страхування в туризмі. Обов'язкові види страхування.

Правила і порядок страхування туристів та їх майна та порядок виплати страхових сум. Порядок відшкодування страхових сум на медичне лікування. Дії застрахованого в разі настання страхового випадку.

Тема 17. Бронювання туристського обслуговування.

Процес бронювання послуг готельних, транспортних, екскурсійних підприємств. Правила взаємодії турфірми та готельного підприємства. Процеси замовлення послуг підприємств ресторанного господарства та узгодження меню. Каталоги пропозицій турпослуг підприємств-партнерів. Оформлення замовлень на комплексне туристське обслуговування. Оформлення бронювання турпослуг та дотримання технології бронювання. Основні види автоматизованих систем бронювання та резервування в туризмі. Навички пошуку й підбору туру та бронювання пакетних турів в режимі on-line. Порядок бронювання в режимі on-line. Визначення порядку бронювання через Internet. Підтвердження факту купівлі-продажу та форми оплати замовлених послуг. Своєчасна та несвоєчасна ануляція турпослуг. Правила dead-line. Компенсація та штрафні санкції в разі несвоєчасної ануляції.

Тема 18. Туристські документи та правила їх оформлення.

Основні види туристських документів.

Види договорів в туризмі та порядок їх оформлення. Договір на туристське обслуговування. Ваучер як основний туристський документ. Правила оформлення туристських ваучерів.

Порядок заповнення та використання бланку туристського ваучера.

Інформаційні, облікові, розрахункові та звітні туристські документи.

Оформлення документів туристської групи (на виїзд за кордон тургрупи, що подорожує в межах України; дитячої тургрупи).

Порядок та послідовність оформлення документів індивідуальних туристів. Перелік питань щодо поінформувати туристів при здійсненні подорожей за кордон.

Тема 19. Організація туристського обслуговування, його контроль, облік та розрахунки.

Процеси організації, обліку та контролю туристського обслуговування.

Види та форми розрахунків з туробслуговування. Характеристика обов'язків представника турфірми за кордоном та його повноваження. Взаємозалік та бартерні відносини в туризмі. Оформлення повернення коштів за невикористане обслуговування.

Тема 20. Претензійна робота в туризмі.

Основні права та обов'язки туристів. Порядок відшкодування втрат в разі невиконання або неякісного виконання туристського обслуговування.

«Договірна» та «не договірна» шкода. Порядок компенсації втрат.

Використання Франкфуртської таблиці для розрахунку суми відшкодування моральної та матеріальної шкоди заподіяної туристам з вини туроператора.

Досвід інших країн щодо компенсації фізичної, матеріальної та (чи) моральної шкоди.

Тема 21. Безпека туристських подорожей.

Нормативно-правові акти щодо забезпечення безпеки туристських подорожей. «Фактори ризику» в туризмі та основні заходи щодо нівелювання їх наслідків.

Правила та норми, що регулюють питання безпеки туристських подорожей в Україні. Перелік нормативно-правових актів, що забезпечують безпеку туристських подорожей (міжнародних і українських).

Правила поведінки на транспорті. Основні умови забезпечення безпеки на транспорті.

Правила поведінки туристів в разі виникнення травмо небезпеки, шкідливого впливу довкілля, пожежонебезпеки, випромінювання, підвищеної запиленості і загазованості повітря, впливу хімічних факторів тощо.

Правила поведінки туристів в разі специфічних факторів ризику (природні та техногенні катастрофи, поганий стан об'єктів матеріально-технічного забезпечення, недостатня підготовка інструкторського персоналу, недостатня підготовка самих туристів, брак інформації тощо).

Обов'язки туристів щодо дотримання правил поведінки в країні (місці) перебування та формування сприятливого психологічного клімату в групі.

Обов'язки рецептивної турфірми щодо надання допомоги в разі настання форс-мажорних обставин. Основні положення міжнародних документів з питань безпеки турподорожей.

4. Структура навчальної дисципліни «Організація туристських подорожей»

Змістові модулі та теми	Кількість годин									
	денна форма					заочна форма				
	усього	у тому числі				усього	у тому числі			
		лек	лаб	пр	срс		лек	лаб	пр	срс
МОДУЛЬ 1. Рекреаційні комплекси										
	(семестр 4)					(семестр 3)				
Змістовий модуль 1 Умови створення та функціонування туристського підприємства										
Тема 1.	5	0,5	-	1	3,5	5	0,1	-	0,2	4,7
Тема 2.	6	1	-	1	4	6	0,2	-	0,4	5,4
Тема 3.	5	0,5	-	1	3,5	5	0,1	-	0,2	4,7
Тема 4.	5	1	-	1	3	5	0,2	-	0,4	4,4
Тема 5.	5	1	-	2	2	5	0,2	-	0,4	4,4
Тема 6.	5	0,5	-	2	2,5	5	0,1	-	0,2	4,7
Тема 7.	5	0,5	-	2	2,5	5	0,1	-	0,2	4,7
Разом за ЗМ 1	36	5	-	10	21	36	1	-	2	33
Змістовий модуль 2 Організація транспортних подорожей та перевезень										
Тема 8.	7	1	-	2	4	7	0,2	-	0,4	6,4
Тема 9.	7	1	-	2	4	7	0,2	-	0,4	6,4
Тема 10.	7	1	-	2	4	7	0,2	-	0,4	6,4
Тема 11.	8	1	-	2	5	8	0,2	-	0,4	7,4
Тема 12.	7	1	-	2	4	7	0,2	-	0,4	6,4
Разом за ЗМ 2	36	5	-	10	21	36	1	-	2	33
Змістовий модуль 3 Туристські формальності та технологія організації і умови здійснення туристських подорожей										
Тема 13.	4	0,5	-	1	2,5	4	0,2	-	0,4	3,4
Тема 14.	4	0,5	-	1	2,5	4	0,2	-	0,4	3,4
Тема 15.	4	0,5	-	1	2,5	4	0,2	-	0,4	3,4
Тема 16.	4	1	-	1	2	4	0,2	-	0,4	3,4
Тема 17.	4	0,5	-	1	2,5	4	0,2	-	0,4	3,4
Тема 18.	4	1	-	1	2	4	0,2	-	0,4	3,4
Тема 19.	4	0,5	-	2	1,5	4	0,2	-	0,4	3,4
Тема 20.	4	0,5	-	2	1,5	4	0,2	-	0,4	3,4
Тема 21.	4	1	-	2	1	4	0,4	-	0,8	2,8
Разом за ЗМ 3	36	6	-	12	18	36	2	-	4	30
Індивідуальне завдання. Деталізація та просування автобусних турів										
Інд. завдання (ІЗ) РГР	18	-	-	-	18	18	-	-	-	18
Усього годин	126	16	-	32	78	126	4	-	8	114

5. Теми семінарських занять

Не передбачено.

6. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1	Законодавчі та нормативні умови провадження господарської діяльності в туризмі	1	0,2
2	Створення туристського підприємства.	1	0,4
3	Матеріальна база та кадрове забезпечення турфірми	1	0,2
4	Ліцензування та сертифікація турпослуг в Україні	1	0,4
5	Технологія створення туристського продукту та формування його асортименту	2	0,4
6	Принципи формування програм перебування туристів	2	0,2
7	Організація обслуговування клієнтів	2	0,2
8	Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів	2	0,4
9	Туристські перевезення на авіатранспорті	2	0,4
10	Туристські перевезення на залізничному транспорті	2	0,4
11	Морські та річкові перевезення і круїзи	2	0,4
12	Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом	2	0,4
13	Види туристських формальностей та умови їх виконання	1	0,4
14	Паспортно-візові формальності	1	0,4
15	Митні, валютні та медико-санітарні туристські формальності	1	0,4
16	Страхування в туризмі	1	0,4
17	Бронювання туристського обслуговування	1	0,4
18	Туристські документи та правила їх оформлення	1	0,4
19	Організація туристського обслуговування, його контроль, облік та розрахунки	2	0,4
20	Претензійна робота в туризмі	2	0,4
21	Безпека туристських подорожей	2	0,8
Разом		32	8

6. Теми лабораторних занять

Не передбачено.

8. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1	Законодавчі та нормативні умови провадження господарської діяльності в туризмі	3,5	4,7
2	Створення туристського підприємства.	4	5,4
3	Матеріальна база та кадрове забезпечення турфірми	3,5	4,7
4	Ліцензування та сертифікація турпослуг в Україні	3	4,4
5	Технологія створення туристського продукту та формування його асортименту	2	4,4
6	Принципи формування програм перебування туристів	2,5	4,7
7	Організація обслуговування клієнтів	2,5	4,7
8	Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів	4	6,4
9	Туристські перевезення на авіатранспорті	4	6,4
10	Туристські перевезення на залізничному транспорті	4	6,4
11	Морські та річкові перевезення і круїзи	5	7,4
12	Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом	4	6,4
13	Види туристських формальностей та умови їх виконання	2,5	3,4
14	Паспортно-візові формальності	2,5	3,4
15	Митні, валютні та медико-санітарні туристські формальності	2,5	3,4
16	Страхування в туризмі	2	3,4
17	Бронювання туристського обслуговування	2,5	3,4
18	Туристські документи та правила їх оформлення	2	3,4
19	Організація туристського обслуговування, його контроль, облік та розрахунки	1,5	3,4
20	Претензійна робота в туризмі	1,5	3,4
21	Безпека туристських подорожей	1	2,8
	Виконання РГР	18	18
	Разом	78	114

9. Індивідуальні завдання (ІЗ)

Тема: Деталізація та просування автобусних турів. Розрахунково-графічна робота (РГР) передбачає: систематизацію, закріплення, розширення теоретичних і практичних знань із дисципліни та застосування їх при вирішенні конкретних ситуацій; розвиток навичок самостійної роботи з літературними джерелами та збором інформації за окремим видом комерційного екскурсійно-пізнавального

туристського маршруту. Студент виконує РГР індивідуально за варіантами. Варіант роботи обирається студентом відповідно номера в списку журналу групи. Розподіл варіантів та завдань наведений у табл. 1.

Таблиця 1 – Розподіл варіантів та завдань

№ варіанту	Місткість автобусу, місць	Туристський центр (для характеристики системи міського транспорту)	Митні та візові формальності
1	35	Краків	Польща
2	40	Мюнхен	Угорщина
3	45	Нюрнберг	Чехія
4	50	Цюрих	Швейцарія
5	40	Прага	Чехія
6	45	Флоренція	Чехія
7	50	Відень	Угорщина
8	35	Зальцбург	Німеччина
9	45	Дрезден	Нідерланди
10	50	Дубровник	Угорщина
11	35	Вроцлав	Данія
12	40	Париж	Чехія
13	40	Верона	Італія
14	45	Берн	Чехія
15	50	Берлін	Велика Британія
16	35	Страсбург	Франція
17	35	Париж	Франція
18	40	Мілан	Швейцарія
19	45	Відень	Австрія
20	50	Брюссель	Бельгія
21	45	Спліт	Угорщина
22	50	Верона	Австрія
23	35	Рим	Чехія
24	45	Мюнхен	Німеччина
25	50	Лондон	Велика Британія
26	45	Прага	Чехія
27	35	Рим	Італія
28	40	Будапешт	Угорщина
29	45	Копенгаген	Данія
30	50	Осло	Норвегія

Рекомендований зміст

Вступ

1. Характеристика маршруту

Загальна інформація про країни, по яких проходить маршрут

2. Транспортне забезпечення маршруту

3. Організація розміщення туристів

4. Екскурсійне обслуговування

Перелік основних екскурсій, їх опис

Перелік додаткових екскурсій, їх опис і вартість

Перелік вхідних квитків, їх вартість

6. Визначення цільової аудиторії туристів

7. Митно-візові формальності, оформлення Шенгенської візи

8. Практичні рекомендації туристам

Висновок.

Список літератури.

Додатки: картографічний матеріал

Обсяг РГР 30-35 сторінок, формат А-4 (210*297мм), розмір шрифту 14 пт гарнітурою Times New Roman, 1.5 інтервал комп'ютерного набору.

Формою підсумкового контролю є захист індивідуального завдання.

Обсяг – 18 годин, відведених на самостійну роботу для всіх форм навчання.

10. Методи навчання

Теоретичні, розрахункові і практичні положення дисципліни вивчаються студентами в процесі роботи над лекційним курсом, при виконанні самостійної роботи з навчальною літературою.

Вивчення дисципліни «Організація туристських подорожей» базується на знанні циклу загальноосвітніх і загальнонаукових дисциплін: особливо історія туризму, організація туризму (основи туризмознавства), географія туризму (туристське країнознавство), а також, на знаннях і вміннях, отриманих студентами в процесі проходження навчальної практики.

Окремі теми дисципліни вивчаються з різним ступенем поглиблення та деталізації, що передбачено цією робочою програмою. Поточний модульний контроль проводиться методом виконання студентами письмових модульних контрольних робіт.

11. Методи контролю

Оцінювання знань, вмінь та навичок студентів включає ті види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни «Організація туристських подорожей» передбачають лекційні, практичні заняття та самостійну роботу.

Перевірка та оцінювання знань студентів проводиться в наступних формах:

- оцінювання роботи і знань студентів під час практичних занять;
- оцінювання роботи і знань студентів під час лекційних занять;
- складання поточного контролю знань за змістовими модулями;

- оцінювання виконання та захист індивідуального завдання (розрахунково-графічної роботи);
- складання екзамену.

Поточне оцінювання знань студентів здійснюється під час проведення практичних та лекційних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи. Об'єктами поточного контролю є: активність та результативність роботи студента протягом семестру над вивченням програмного матеріалу дисципліни; відвідування занять; складання контролю із змістових модулів.

Контроль систематичного виконання самостійної роботи та активності на практичних та лекційних заняттях проводиться за такими критеріями: розуміння, ступінь засвоєння теорії та методології проблем, що розглядаються; ступінь засвоєння фактичного матеріалу навчальної дисципліни; ознайомлення з рекомендованою літературою, а також із сучасною літературою з питань, що розглядаються; уміння поєднувати теорію з практикою при розгляді практичних ситуацій, логіка, структура, стиль викладу матеріалу при виступах в аудиторії, вміння обґрунтовувати свою позицію, здійснювати узагальнення інформації та робити висновки.

При оцінюванні практичних та лекційних занять увага приділяється також їх якості та самостійності, своєчасності здачі виконаних завдань викладачу (згідно з графіком навчального процесу).

Поточний контроль рівня знань передбачає виявлення опанування студентом лекційного матеріалу та вміння застосування його для вирішення практичної ситуації і проводиться у вигляді тестування. При цьому тестове завдання може містити як запитання, що стосуються суто теоретичного матеріалу, так і запитання, спрямовані на вирішення практичного завдання. Поточний тестовий контроль проводиться два рази на семестр (в рамках вивчення змістовного модуля чи теми). Загальна тривалість тестів з модуля I – 1,5 години (по 0,5 години на виконання одного тесту з одного змістового модуля). Поточне тестування з 1 змістового модуля складається з 17 тестів; з 2 змістового модуля – з 15 тестів; з 3 змістового модуля – з 18 тестів. Одна правильна відповідь на кожен з тестів дорівнює 1 балу. Тестове завдання містить запитання одиничного вибору різного рівня складності. Тести можуть бути застосовані як з метою контролю, так і для закріплення теоретичних знань і практичних навичок. Тести для поточного контролю обираються із загального переліку тестів за відповідними темами.

Підсумковий контроль за Модулем I - у формі екзамену.

До складання екзамену допускають студентів, що мають задовільну кількість балів із основних навчальних елементів змістових модулів та інших завдань передбачених програмою дисципліни, але не менше, ніж 35 балів.

Екзамен здійснюється за екзаменаційними білетами, які містять 20 тестових завдань (1 - 10 – закриті тестові завдання; 11 - 20 – відкриті питання) і дають можливість здійснити оцінювання знань студента за дисципліною «Організація туристських подорожей». Одна правильна відповідь за закрите тестове завдання дорівнює 1 бал, тобто за закриті тестові завдання можна одержати 10 балів; правильна і вичерпна відповідь на відкрите питання дозволяє одержати 2 бали,

Підсумкова оцінка з модулю I навчальної дисципліни «Організація туристських подорожей» визначається як загальна оцінка, яка враховує оцінки з кожного виду контролю (оцінки поточного контролю за роботу протягом семестру та оцінка за результатами підсумкового екзамену).

12. Розподіл балів, які отримують студенти

T1, T2, T3...T21 – теми змістових модулів.

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за національною шкалою		Оцінка за шкалою ЄКТС	
	для екзамену, курсowego проекту (роботи), практики, диф. заліку	для заліку		
90-100	відмінно	зараховано	A	
82-89	добре		B	
74-81			C	
64-73			D	
60-63	задовільно		E	
35-59	не зараховано з можливістю повторного складання	F _x		
0-34	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	F	

13. Методичне забезпечення

1. Конспект лекцій з дисципліни «Організація туристських подорожей» (для студентів 2 курсу всіх форм навчання освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр напряму підготовки 6.14010301 – «Туризм») / Харк. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова; уклад.: В. В. Абрамов. – Х.: ХНУМГ, 2013. – 100 с.

2. Методичні вказівки до практичних занять та самостійної роботи з дисципліни «Організація туристських подорожей» (для студентів 2 курсу всіх форм навчання освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр напряму підготовки 6.14010301 – «Туризм») / Харк. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова; уклад.: В. В. Абрамов. – Х.: ХНУМГ, 2013. – 20 с.

3. Методичні вказівки до самостійної роботи, практичних занять та виконання розрахунково-графічної роботи з дисципліни «Організація туризму (Організація туристських подорожей)» (для студентів денної та заочної форм навчання напряму підготовки 6.140103 – «Туризм») / В. В. Абрамов, М. В. Тонкошкур, Хар. нац. унів. міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків: ХНУМГ, 2015. – 83 с.

14. Рекомендована література

Базова

1. Про туризм: Закон України № 1282-IV – ВР від 18.11.2003 // Відомості Верховної Ради України. - 2004. - № 13. - Ст. 180.

2. Ильина Е. Н. Туроперейтинг: организация деятельности: Учебник / Е.Н. Ильина.- 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Финансы и статистика, 2007. – 240 с.: ил.

3. Сокол Т. Г. Основы туристической деятельности: Пособие / Т. Г. Сокол: За заг. ред. В. Ф. Орлова. – К.: Грамота, 2006. – 264 с.: ил.: Библиогр, 260 с.

Допоміжна

4. Аванесова Г. А. Сервисная деятельность; Историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент: Учебное пособие для студентов вузов / Г. А. Аванесова. – М.: Аспект Пресс, 2004. – 318 с.

5. Баронин А. С. Этическая психология / А. С. Баронин. – К. : Тандем, 2000. – 264 с.

6. Бгатов А. П. Безопасность в туризме: Учебное пособие / А. П. Бгатов. – М.: Форум, 2007. – 176 с. – (Высшее образование).

7. Бгатов А. П. Туристские формальности: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / А. П. Бгатов, Т. В. Бойко, М. В. Зубрева. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. - 309.

8. Будко И. И. Безопасность в программах туров и на туристских маршрутах. Пособие для студентов гуманитарных и профильных факультетов вузов, специалистов туристских организаций / И. И. Будко, Г. И. Ляшко, П. П. Маркин, В. А. Ситников. – М. : ИКЦ «Март», Ростов н/Д: Издательский центр «Март», 2007. – 320 с. (Туризм и сервис).

9. Бутко И. И. Транспортные туры и круизы: учеб. пособие / И. И. Бутко. – Ростов н/Дону: Издательский центр «Март», Феникс, 2010. – 332 с. («Туризм и сервис»).
10. Бутко И. И. Туристический бизнес: основы организации / И. И. Бутко, Е. А. Ситников, А. С. Ушаков.- Ростов н/Дону: Феникс, 2007. – 384 с. (Бизнес технологии).
11. Быстров С. А. Туризм: Макроэкономика и микроэкономика / С. А. Быстров, М. Г. Воронцова. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2001. – 464 с.
12. Герасименко В. Г. Організація транспортних подорожей і перевезень туристів. Навч. посіб. / В. Г. Герасименко, А. В. Замкова. – Одеса: Бурун Книга, 2011. – 111 с.
13. Гуляев В. Г. Организация туристской деятельности: Учебное пособие / В. Г. Гуляев. – М.: Нолидж, 1996. – 312 с.
14. Ефремова М. В. Основы технологии туристского бизнеса: Учебное пособие / М. В. Ефремова. – М.: Издательство «Ось-89», 1999. – 192 с.
15. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: стратегия и финансы: Учебник / Е.Н. Ильина.-М.: Финансы и статистика, 2002.-192с.: ил.
16. Козинець В. М. Безпека життєдіяльності у сфері туризму: Навчальний посібник/ В. М. Козинець. – К.: Кондор, 2006.-576 с.
17. Любіцева О. О. Методика розробки турів. Навчальний посібник / О. О. Любіцева. – К.: «Альтерпрес», 2003. – 104 с.
18. Маринин М. М. Туристские формальности и безопасность в туризме / М. М. Маринин. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 144 с.: ил.
19. Машина Н. І. Страхування для туристичних підприємств. Навчальний посібник/ Н. І. Машина. – К.: Центр навчальної літератури, 2006. – 368 с.
20. Писаревський І. М. Планування та організація туристських маршрутів. Підручник / І. М. Писаревський, М. В. Тонкошкур; Харк. нац. акад.. міськ. госп-ва. – Х.: ХНАМГ, 2012. – 304 с.
21. Рюдяк Ю. Усе про облік та організацію туристичної діяльності: / Ю. Рюдяк, В. Кузнєцов, А. Клименко. – 3-те вид., перераб.: доп. – Х.: Фактор, 2006. – 278 с. (Серія «Усе про облік та організацію»).
22. Экономика и организация туризма. Международный туризм / Е. Л. Драчева, Ю. В. Забаев, Д. К. Исмаев и др.; под. ред. И. А. Рябовой, В. Ю. Зубаев, Е. Л. Драчовой. – М.: КНОРУС, 2005. – 576 с.
23. Яновская Н. Туризм: організація і облік / Н. Яновская, С. Філатов. – 3-е изд. перераб. – Х.: Фактор, 2002. – 220 с

15. Інформаційні ресурси

1. Цифровий репозиторій ХНУМГ ім. О. М. Бекетова [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://eprints.kname.edu.ua>
2. Офіційний сайт Державної служби туризму і курортів України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.tourism.gov.ua>
3. Електронна бібліотека туристичної літератури [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.tourlib.net>