**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О. М. БЕКЕТОВА**

КОНСПЕКТ ЛЕКЦІЙ

з навчальної дисципліни

ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

*(для студентів всіх форм навчання*

*спеціальності 8.18010016 Бізнес-адміністрування* )

**Харків**

**2016**